



## Întrebări frecvente, răspunsuri la fix

Vrei să știi mai multe despre asigurarea de viață și accident Karma Bună?

*Te invităm să parcurgi acest document pregătit special pentru a te ajuta să înțelegi mai bine specificul produsului. Dacă sunt aspecte pe care ți-ai dori să le detaliem și mai mult, suntem la distanță de un e-mail: [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro) sau telefon: 031 423 00 80.*

### **Cine poate achiziționa asigurarea Karma Bună și de la ce vârstă?**

Orice persoană fizică cu vârsta între 18-64 ani. Vârsta maximă a asiguratului care beneficiază de asigurare este de 65 de ani. În cazul în care nu te încadrezi în acest interval, te rugăm să ne lași datele tale sau să iei legătura cu noi pentru a primi o ofertă personalizată.

### **Care este durata contractului de asigurare?**

Durata contractului este de un an calendaristic, cu reînnoire automată. Asta înseamnă că la finalul perioadei de un an, contractul se reînnoiește automat, cu condiția ca vârsta asiguratului la reînnoire să fie sub 65 de ani și primele de asigurare pentru anul încheiat să fie achitate integral.

### **Câți asigurați acoperă asigurarea Karma Bună?**

Asigurarea acoperă o singură persoană. Cu toate acestea, există un beneficiu suplimentar - telemedicina, de care poate beneficia și familia asiguratului, respectiv soțul/soția/partenerul și copiii, fără plata unui cost suplimentar. În cazul în care dorești să fie asigurat și soțul/soția/partenerul de viață, acesta va trebui să încheie propria poliță de asigurare Karma Bună.

### **Care sunt riscurile acoperite de asigurarea Karma Bună?**

Asigurarea de viață și accident Karma Bună este disponibilă în trei variante de pachete: Lifestyle Start, Lifestyle Plus, Lifestyle Complex și include acoperiri pentru: deces din orice cauză, invaliditate permanentă din accident, spitalizare din accident, intervenție chirurgicală din accident, servicii de telemedicină și un pachet de wellness extins.

### **De ce să aleg asigurarea Karma Bună ? Care sunt beneficiile produsului?**

Karma Buna este singura asigurare de viață și accident care te ajută să ai grijă de tine în fiecare zi, îmbinând protecția financiară oferită de asigurarea de viață și accident cu un pachet extins de servicii de Telemedicină și program de wellness. În plus, produsul vine la pachet cu o serie de discount-uri la partenerii noștri, în beneficiul tău.

### **Pentru achiziția unei asigurări e nevoie de control medical?**

Nu. E suficient să parcurgi declarația de sănătate în procesul de cumpărare online, asumându-ți astfel că nu te afli în evidențele medicale cu istoric pentru afecțiunile listate.

### **Ce este declarația de sănătate?**

Declarația de sănătate reprezintă, alături de vârstă, unul dintre criteriile de eligibilitate pentru a putea achiziționa asigurarea Karma Bună. Aceasta este necesară la data achiziționării asigurării și se folosește în scopul evaluării riscului de către companie. În cazul achiziționării unei asigurări Karma Bună pe baza unei declarații de sănătate incorecte (adică dacă ai fost diagnosticat cu vreuna dintre afecțiunile listate și totuși ai marcat că nu este cazul), indemnizația de asigurare nu va fi plătită, iar contractul va fi reziliat. În cazul în care ai fost diagnosticat cu una dintre afecțiunile din cuprinsul declarației, nu vei putea



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

achiziționa asigurarea Karma Bună, ci vei fi direcționat către un reprezentant Eurolife FFH pentru o altă ofertă, pe baza unei analize personalizate. Declarația de sănătate este necesară la achiziționarea produsului sau în cazul în care la reînnoire optezi pentru un pachet cu sume asigurate mai mari decât cel deținut.

### **În procesul de achiziție e obligatoriu introducerea de beneficiari în caz de deces?**

Beneficiarii la deces sunt persoanele care vor primi suma asigurată aleasă de tine. Alegerea de beneficiari nu este obligatorie la achiziție sau pe durata desfășurării contractului, însă e bine să o faci și să clarifici și acest aspect pentru atunci când nu vei mai fi. Dacă nu dorești să desemnezi pe nimeni, beneficiari vor fi moștenitorii legali.

### **Când și câți beneficiari pot fi desemnați?**

Beneficiarii pot fi desemnați în procesul de achiziție online a poliței de asigurare sau ulterior, oricând se dorește, din contul online Eurolife FFH. Asigurarea Karma Bună îți permite să desemnezi până la maximum 5 beneficiari, fiecăruia dintre aceștia revenindu-i un procent pe care îl poți stabili tu, singura condiție este ca totalul procentelor să fie 100%.

### **Cum procedez dacă vreau să modific beneficiarii?**

Modificarea beneficiarilor poate fi făcută din contul online, secțiunea Administrare, oricând este necesar pe durata valabilității poliței.

### **Ce este serviciul de Telemedicină și cum îl pot folosi?**

Serviciul de Telemedicină este oferit clienților noștri în parteneriat cu Telios Care și include consultații medicale 24/7, pentru problemele care pot apărea când te aștepți mai puțin. Astfel, un medic de specialitate poate intra în legătură cu tine telefonic, online sau video, pentru a te ajuta cu sfaturi și rețete medicale, oricând ai nevoie.

### **Pentru ce tipuri de probleme medicale pot apela serviciul de Telemedicină?**

Eurolife FFH în parteneriat cu Telios Care pune la dispoziția ta un colectiv extins de medici cu experiență care acoperă specialități medicale variate: medicină generală, pediatrie, farmacie, ginecologie, medicină internă, psihiatrie, psihiatrie pediatrică, stomatologie, dermatologie, psihologie, cardiologie, gastroenterologie, ORL, urologie, diabet și boli metabolice, endocrinologie, reumatologie, nefrologie, oncologie, ortopedie, oftalmologie, alergologie. În urma unui consult, în funcție de problema medicală pe care o ai, poți primi un plan de tratament și recomandări pentru investigații suplimentare, dacă este cazul.

### **Ce include programul de wellness personalizat?**

Pe lângă access la 21 de consultații medicale de specialitate, în pachetul Lifestyle Complex am inclus și o componentă personalizată de servicii de wellness pentru a avea grijă și mai mult de starea ta de bine. Este vorba despre medic de nutriție/nutriție în stări patologice, psihonutriție, psiholog personal, consultant personal de fitness, consultații personalizate pentru tulburări de somn, managementul stresului, sfaturi specializate în kinetoterapie. Poți accesa aceste beneficii nelimitat, pe toată durata contractului de asigurare.

### **Cine poate beneficia de serviciile de Telemedicină și programul de wellness?**

Serviciile de telemedicină pot fi folosite de tine în calitate de asigurat în poliță, dar și de către soț/soție și copii, fără costuri suplimentare.



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

### **Câte asigurări Karma Bună pot deține?**

Poti deține unul sau mai multe asemenea contracte, însă este bine de știut că există o limită maximă de sumă asigurată pentru acoperirea de deces, care nu poate fi depășită. Beneficiile de telemedicină și wellness sunt oricum nelimitate chiar și pe un singur contract.

### **Cum plătesc prima de asigurare?**

Plata primelor de asigurare se poate face exclusiv din contul online, cu un card bancar valid, iar frecvența de plată o poți seta încă de la achiziția asigurării. Aceasta poate fi lunară, trimestrială, semestrială sau anuală. Plata efectuată la zi, conform scadențelor, reprezintă premiza ca polița de asigurare să rămână în vigoare.

### **Dacă mă răzgândesc și nu mai doresc polița de asigurare?**

În acest caz, ai la dispoziție 30 de zile calendaristice de la data emiterii poliței de asigurare să te răzgândești. Asta înseamnă că ne anunți în acest interval, noi îți dăm banii înapoi, iar contractul se anulează. Dacă însă te răzgândești ulterior celor 30 de zile de la data încheierii contractului, contractul încetează fără rambursarea primelor plătite aferente perioadei scurse din contract, deoarece acestea au fost folosite pentru acoperirea riscurilor și beneficiilor oferite în această perioadă.

### **Ce modificări pot face pe perioada contractului?**

Pe toata perioada contractului de asigurare poți actualiza datele tale personale sau datele de contact pe care ni le-ai furnizat, precum: adresa, adresa de e-mail, numele, numărul de telefon etc., și adăuga sau modifica beneficiari în caz de deces, direct din contul tău.

O singura dată pe an, cu 30 de zile înainte de fiecare reînnoire a contractului tău, poți modifica pachetul de asigurare și/sau frecvența de plată.

### **Ce se întâmplă dacă nu mai pot plăti prima de asigurare?**

În cazul în care nu plătești prima de asigurare la scadență, conform frecvenței de plată aleasă de tine, vei mai avea la dispoziție o perioadă de grație de 30 de zile în care poți achita prima de asigurare. În acest interval, încă ai acoperire pentru toate riscurile asigurate din pachetul tău. După expirarea perioadei de grație, dacă prima de asigurare nu este achitată, riscurile nu vor mai fi acoperite, însă polița mai rămâne în vigoare 60 de zile în care poți achita primele de asigurare restante pentru a putea continua contractul. Astfel, dacă un eveniment asigurat se întâmplă la mai mult de 30 de zile de întârziere de plată, acesta nu va fi despăgubit. La împlinirea a 90 de zile de la o scadență neplătită, contractul de asigurare se reziliază pentru neplată.

### **Ce este indemnizația de asigurare?**

Indemnizația de asigurare este suma de bani pe care o primești tu, mostenitorii sau beneficiarii desemnați.

### **De câte ori pe an pot solicita o despăgubire pentru spitalizare? Dar pentru intervenție chirurgicală?**

Poți solicita o despăgubire ori de câte ori se întâmplă un asemenea eveniment, cu condiția ca limita maximă a beneficiilor să nu fie depășită. Aceasta înseamnă că într-un an contractual poți accesa până la:

- 60 de zile de spitalizare din accident;
- Maximum 15.000 lei despăgubiți pentru intervenție chirurgicală din accident, conform pachetului ales de tine și calculat conform listei din condițiile contractuale;



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

- Maximum 150.000 lei despăgubiți pentru invaliditate permanentă din accident, conform pachetului ales de tine și calculat conform listei din condițiile contractuale.

### **Cum se plătește indemnizația de asigurare?**

Indemnizațiile de asigurare se plătesc în termen de maximum 10 zile de la data aprobării interne a dosarului de daună și doar în contul bancar al beneficiarului.

### **Când intră în vigoare asigurarea?**

Poți beneficia de toate acoperirile asigurării Karma Bună, imediat ce plata online este confirmată, respectiv la data emiterii poliței de asigurare.

### **Ce fac în caz ca vreau sa anunț un eveniment asigurat?**

Contactează-ne cât poți de repede (tu sau familia / moștenitorii tăi):

- Trimite-ne cererea folosind formularul de avizare al evenimentului asigurat, la adresa [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro). Dacă ai nevoie de detalii suplimentare, suntem la un telefon distanță: 031 423 00 80
- Pentru instrumentarea dosarului de daună, îți vom solicita următoarele documente:
- Copia cărții de identitate a ta sau a Beneficiarului în caz de deces;
- Informațiile bancare ale tale sau ale Beneficiarului în caz de deces (extras de cont, banca), datate și semnate conform cu originalul;
- Anumite documente în funcție de specificul despăgubirii:

a) Pentru deces: copia cărții de identitate a persoanei de contact, copia certificatului de deces și copia certificatului medical constatator al decesului; copii ale documentelor medicale referitoare la istoricul medical al Asiguratului, în cazul decesului din îmbolnăvire; documente care să ateste circumstanțele producerii accidentului (raportul Poliției, raportul ITM, raportul medico-legal etc), valoarea alcoolemiei (daca a fost impusă prin lege), precum și concluziile finale ale anchetei, în cazul decesului din accident.

b) Pentru invaliditate permanentă din accident/ spitalizare din accident/ intervenție chirurgicală din accident: bilete de ieșire din spital/ investigații paraclinice/ alte documente medicale care să ateste invaliditatea suferită / circumstanțele producerii accidentului; raport medical întocmit de medicul curant cu precizarea diagnosticului complet, tipul invalidității (permanentă sau temporară), tratamentul efectuat; valoarea alcoolemiei, concluziile finale ale anchetei.

Pentru Telemedicină și pachetul de wellness nu este necesar să anunți Eurolife FFH, nici înainte, nici după accesarea serviciilor. Serviciile de telemedicină și wellness, dacă ai optat pentru ele, sunt la dispoziția ta 24/7.

### **Cum accesez discounturile oferite la partenerii Eurolife?**

Imediat ce plata este confirmată, vei primi pe e-mail un ghid de accesare a tuturor discounturilor oferite de partenerii Eurolife FFH.

### **Cum intru în posesia brățării fitness dacă achiziționez Pachetul Lifestyle Complex?**

Dupa achiziția pachetului, aceasta va fi trimisă în atenția ta, la adresa de domiciliu declarată.