



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



[www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)



[asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

## **DOCUMENT INFORMATIV** **pentru asigurarea de viață vândută de Eurolife FFH Asigurări de Viață SA**

Înainte de încheierea Contractului de asigurare, Eurolife FFH Asigurări de Viață SA, în calitate de Asigurător, vă pune la dispoziție în cele ce urmează, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, informații prealabile privind această asigurare. Totodată, dorim să vă aducem la cunoștință că detaliile complete referitoare la produsul de asigurare se găsesc în Condițiile de asigurare.

Informații despre Asigurător: Eurolife FFH Asigurări de Viață SA, autorizată pentru efectuarea asigurărilor de viață (Clasa I: Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare, prevăzute la lit. a) și c), cu excepția celor prevăzute la pct. II și III. Clasa III: Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții, prevăzute la lit. A a) și b)), Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), cu sediul social în București, Sector 2, strada Vasile Lascăr, nr. 31, etajul 10 și 11, Lascăr 31 Business Center, înregistrată la ORC cu nr. J40/3247/2007, C.U.I. 21112449, Cod LEI 213800BQQJITLKVBB33, Tel. +4031423.00.80, Fax +40314184084, [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro), e-mail: [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro), înmatriculată în registrul asigurătorilor: RA/060/2007, Capital social subscris 6.099.946,72 EUR, integral subscris și vărsat.

Asigurătorul oferă tuturor clienților săi consultanță cu privire la produsele de asigurare de viață, în urma căreia elaborează recomandări personalizate pe baza unor criterii profesionale în așa fel încât contractul de asigurare de viață să corespundă cât mai bine cerințelor și necesităților clienților. Angajații Eurolife FFH Asigurări de Viață SA implicați în procesul de distribuție nu sunt remunerați pe bază de comision în legătură cu contractul de asigurare.

Eurolife FFH Asigurări de Viață va încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărui diferend care privește relația cu persoanele asigurate. Orice petiție privitoare la asigurarea atașată produselor contractate de la Eurolife FFH Asigurări de Viață va fi făcută în scris și transmisă prin fax, e-mail, scrisoare către Societatea de asigurare sau poate fi înregistrată prin intermediul sistemului on-line de primire a petițiilor, accesibil pe pagina de web a Societății de asigurare. De asemenea, petițiile pot fi înregistrate și la sediul Eurolife FFH Asigurări de Viață SA. Petiția trebuie să conțină cel puțin următoarele date de identificare: numele, prenumele și CNP-ul asiguratului/petentului, date de contact (adresa, telefonul sau adresa de e-mail). Societatea de asigurare va depune toate eforturile pentru a răspunde în cel mult 30 de zile calendaristice de la data înregistrării petiției la Societatea de asigurare. Aceste proceduri nu constituie o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale. De asemenea, persoanele interesate pot adresa o petiție referitoare la orice nemulțumire legată de relația cu Eurolife FFH Asigurări de Viață direct către Autoritatea de Supraveghere Financiară prin accesarea [Portalului ONLINE](#) sau la adresele de corespondență sau poștă electronică ale Autorității. Mai multe informații pot fi consultate [aici](#).

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată va putea sesiza instanțele judecătorești competente. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu contractul de asigurare va fi soluționat de către organele abilitate din România, de la sediul Asigurătorului. Persoanele interesate pot apela și la soluționarea alternativă a litigiului potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a regulamentelor și procedurilor conexe emise de ASF, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul în mod direct. În acest sens, aceștia se pot adresa către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul ASF. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Clienții au dreptul de a solicita Asigurătorului, oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare, orice alte informații referitoare la Contractul de asigurare.