

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare.

Informații complete referitoare la produs vă sunt oferite în cadrul condițiilor/documentelor de asigurare aferente produsului, disponibile pentru consultare la adresa https://eurolife-asigurari.ro/RambursOrice_Conditii_de_asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Ramburs orice este o asigurare destinată persoanelor fizice sau juridice care plătesc în avans anumite cheltuieli pentru participarea la un eveniment (un spectacol, o călătorie etc.), și care urmăresc recuperarea acestor cheltuieli în situația în care, din motive în afara controlului persoanelor asigurate, acestea nu mai pot lua parte la evenimentul programat.



Ce se asigură?

- ✓ Persoanele nominalizate în polița de asigurare ca participanți la eveniment;
- ✓ Cheltuielile efectuate în avans pentru participarea la eveniment și nerecuperate de la furnizorul de servicii de călătorie sau divertisment.
- ✓ Riscurile produse în România pe durata asigurării și care împiedică persoanele asigurate să participe la eveniment:
 - Îmbolnăvirea bruscă gravă sau accidentarea gravă a asiguratului care implică spitalizare, încetarea oricărei activități profesionale, repaus la domiciliu, sau care pun în pericol viața sau sănătatea asiguratului, și necesită îngrijiri medicale imediate, pe durata evenimentului, cu excepția bolilor copilăriei;
 - Decesul asiguratului, decesul sau spitalizarea rudelor apropiate; ca urmare a unei îmbolnăviri bruște grave sau a unui accident;
 - Nașterea prematură a unui copil sau nepot al asiguratului (înainte de săptămâna 37 de sarcină), cu max. 7 zile înainte de data evenimentului;
 - Intentarea acțiunii de divorț de soțul/soția asiguratului;
 - Nepromovarea de către asigurat a examenului final de absolvire a unei instituții de învățământ;
 - Daune materiale grave survenite cu max. 48 de ore înaintea evenimentului ca urmare a unui incendiu, efracții/vandalism, fenomen meteo sau natural ce afectează reședința asiguratului;
 - Furtul documentelor indispensabile evenimentului cu max. 48 ore înaintea datei acestuia;
 - Defectarea autovehiculului asiguratului cu care acesta prevăzuse inițial să se deplaseze în călătorie, cu max. 15 zile înainte de data evenimentului, dacă acesta nu poate fi reparat în acest interval;
 - Primirea unei citații care impune prezența asiguratului în instanță pe durata evenimentului;
 - Greva transportului în comun, implicarea într-un accident major / defectarea autovehiculului, anularea / întârzierea cu mai mult de 3 ore a zborului asiguratului, în data evenimentului, ce face imposibilă deplasarea și prezența acestuia la data și ora de început a evenimentului, respectiv la data și ora de îmbarcare la aeroport pentru plecarea în călătorie;
 - Concedierea neașteptată a asiguratului cu max. 15 zile înainte de data evenimentului, schimbarea locului de muncă cu max. 90 zile înainte de data evenimentului, revocarea de către angajator a concediului pentru participarea asiguratului la intervenții în situații de calamități sau forță majoră (în cazul personalului de primă intervenție: pompieri, ISU, forțe armate, personal medical, poliție), relocarea locului de muncă al asiguratului în altă localitate (în cazul personalului din forțele armate);
- ✓ Opțional: îmbolnăvirea asiguratului cu una din bolile copilăriei, în urma căreia acesta trebuie să fie izolat pe durata evenimentului.



Ce nu se asigură?

Nu sunt acoperite și nu vor fi despăgubite:

- ✗ imposibilitatea / refuzul de a călători ca urmare a recomandărilor/alertelor/atenționărilor unei autorități;
- ✗ interdicțiile sau restricțiile impuse de autorități, restricționarea liberei circulații, restricționarea desfășurării unor evenimente, închiderea aeroporturilor, închiderea frontierelor etc.;
- ✗ refuzul autorităților de a permite intrarea asiguratului pe teritoriul țării de destinație / tranzit;
- ✗ situațiile în cazul cărora responsabilitatea de despăgubire cade în sarcina furnizorilor de servicii, precum, dar nelimitat la: anularea serviciilor de către furnizorul de servicii turistice, anularea evenimentului de organizator, închiderea locației evenimentului, imposibilitatea companiei de transport de a își onora serviciile, insolabilitatea agenției / furnizorului de servicii turistice, de cazare sau de transport, modificarea datelor sau costului sejurului.
- ✗ participarea parțială la eveniment sau întreruperea călătoriei
- ✗ afecțiuni legate de starea de graviditate;
- ✗ sinucidere, tentativă de sinucidere, autoagresiune, boli psihice;
- ✗ consumul voluntar de medicamente, substanțe cu efect psihoactiv, narcotice, alcool;
- ✗ participarea la contravenții, infracțiuni, activități hazardate, periculoase sau cu risc ridicat;
- ✗ epidemii sau pandemii;
- ✗ orice formă de război, ostilități, mișcări sociale, terorism, radiații;
- ✗ acțiuni intenționate sau neglijența gravă a asiguratului și rudelor apropiate ale acestuia;
- ✗ situații sau condiții cunoscute sau previzibile la data emiterii poliței;
- ✗ boli sau afecțiuni deja existente la data emiterii poliței, recurente, cronice sau continue; agravarea sau complicațiile unor poli diagnosticate sau care au început să prezinte simptome anterior emiterii poliței;
- ✗ tratamente SPA, fizioterapie, helioterapie, tratamente de reabilitare; cosmetice, estetice;
- ✗ tratamente, spitalizări, investigații sau intervenții chirurgicale planificate, care nu sunt urgențe medicale sau care nu sunt urmare a unei îmbolnăviri grave bruște sau unui accident grav produse pe durata asigurării.



Există restricții de acoperire?

- ! 20 zile perioadă de așteptare în caz de îmbolnăvire la polițele emise la mai mult de 7 zile de la achitarea primei rate din costul serviciilor turistice / biletelor. Îmbolnăvirea pe durata perioadei de așteptare nu va fi acoperită și nu se va despăgubi;
- ! Acoperirea este valabilă numai dacă boala, inclusiv orice simptom aferent, accidentul, au apărut după rezervarea evenimentului și după emiterea poliței.
- ! Indemnizația de asigurare maximă reprezintă 90% din valoarea cheltuielilor efectuate în avans și care nu pot fi recuperate de la furnizorul de servicii de călătorie sau divertisment.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pentru Riscurile produse pe teritoriul României



Ce obligații am?

- Să luați măsurile necesare pentru prevenirea riscurilor și limitarea consecințelor acestora
- Să informați furnizorul de servicii de călătorie sau divertisment în maximum 2 zile de la producerea riscului și să solicitați reprogramarea evenimentului sau, dacă acest lucru nu este posibil, returnarea cheltuielilor efectuate.
- Să ne informați în maximum 5 zile de producerea riscului și să ne furnizați documentele solicitate pentru soluționarea cererii de despăgubire, în integralitatea lor.
- Să ne comunicați informații adevărate și complete.



Când și cum plătesc?

Plata asigurării se face în RON, integral, înainte de emiterea poliței de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a încasat prima de asigurare și încetează la data și ora evenimentului, respectiv la data plecării în călătorie.



Cum pot să rezilies contractul?

Asigurarea se poate rezilia la cererea contractantului, prin completarea, semnarea și transmiterea pe email către Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. a formularului de reziliere. În acest caz contractantul are dreptul la restituirea unei părți din prima de asigurare achitată, corespunzător numărului de zile neacoperite prin asigurare, din care se vor reține cheltuielile de procesare ale asiguratorului.

În cazul contractelor de asigurare încheiate în mediul online sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, contractantul are dreptul de a le denunța unilateral, după cum urmează:

- contractele cu o durată mai mare de 30 de zile calendaristice pot fi denunțate în termen de 14 zile calendaristice de la emitere, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv; ulterior acestor 14 zile, prima de asigurare ce va fi restituită va fi calculată în funcție de numărul de zile neacoperite prin asigurare, din care se vor reține cheltuielile de procesare ale Asiguratorului;
- contractele cu o durată mai mică de 30 de zile calendaristice nu vor putea fi denunțate unilateral, respectiv prima de asigurare nu va putea fi restituită.

La rezilierea polițelor de asigurare pentru care au fost primite cereri de despăgubire, prima de asigurare nu va fi restituită.