

## Condițiile de asigurare facultativa a locuintelor

### 1. Definiții și interpretări

- 1.1. **Anexe/Anexe gospodaresti:** bunuri de tipul constructiilor, nealipite de locuinta, cum ar fi: garaj, magazie, gard, bucatarie de vara.
- 1.2. **Aniversare:** data la care Contractul de Asigurare implineste un an de zile de la data de incepere a Perioadei asigurate precizata in Polita de Asigurare sau de la data ultimei reînnoiri.
- 1.3. **Asigurat:** persoana fizica sau juridica, nominalizata in Polita de asigurare, cu drept de proprietate sau folosinta asupra obiectului asigurarii.
- 1.4. **Asigurator/Societatea de asigurare:** EuroLife FFH Asigurari Generale S.A., persoana juridica romana, inregistrata in Registrul asiguratorilor - reasiguratorilor sub nr. RA-061/20.08.2007.
- 1.5. **Asistenta tehnica la locuinta asigurata:** serviciu oferit de catre Asigurator prin intermediul colaboratorilor sai, pentru reparatii si interventii de urgenta la instalatiile si dotarile locuintei.
- 1.6. **Beneficiar:** persoana care are dreptul sa primeasca despagubirea in cazul producerii unui eveniment asigurat. Aceasta este Asiguratul cu exceptia cazului in care Asiguratul insusi a numit un alt Beneficiar in Polita, si cu exceptia asigurarii de raspundere civila, in care Beneficiarul este persoana prejudiciata de catre Asigurat, necunoscuta la momentul incheierii contractului de asigurare.
- 1.7. **Bunuri asigurate:** bunuri mentionate in Polita de asigurare si acoperite prin asigurare, pentru care Asiguratul poate primi o despagubire in cazul unui eveniment asigurat. Sunt incluse in aceasta categorie si bunurile apartinand membrilor familiei si persoanelor care locuiesc impreuna cu Asiguratul, in cazul Asiguratului persoana fizica, aflate in locuinta Asiguratului.
- 1.8. **Bunuri de uz general:** bunuri aflate in interiorul locuintei asigurate, de tipul: mobilier, covoare, perdele, aparatura electronica si electrocasnica, articole sportive, jucarii, inclusiv corpuri de iluminat de tipul candelabrelor, lustrelor, aplicelor si plafonierelor.
- 1.9. **Bunuri in custodie:** bunuri de uz general, aflate in posesia Asiguratului in baza unor contracte de inchiriere, contracte de imprumut, de folosinta, etc..
- 1.10. **Bunuri portabile:** bunuri aflate in interiorul locuintei Asiguratului, care se pot folosi in mod uzual si in afara locuintei asigurate.  
Bunurile portabile ce pot fi asigurate sunt dispozitivele electronice portabile precum laptop-uri, dispozitive tip tableta, aparate foto, telefoane mobile, aparatura audio-video portabila, precum si scule si unelte electrice portabile de tipul surubelnitelor electrice, bormasinilor, rotoperucutoarelor, polizoarelor unghiulare, freze electrice, drujbe, etc..
- 1.11. **Cererea de emitere a asigurarii:** document semnat de catre Contractant prin care acesta solicita preluarea in asigurare a locuintei si/ sau bunurilor mentionate in mod expres, impotriva riscurilor nominalizate si definite conform Condițiilor de asigurare.
- 1.12. **Cladiri nelocuite:** cladiri care nu sunt locuite/ocupate pentru mai mult de 30 zile consecutive.
- 1.13. **Contractant:** persoana care incheie Contractul de asigurare si se obliga sa plateasca prima de asigurare.
- 1.14. **Contract de asigurare:** Polita de asigurare impreuna cu Cererea de emitere a asigurarii, Condițiile de asigurare facultativa a locuintelor, actele aditionale la Polita de asigurare si orice alt document anexat si mentionat in Polita de asigurare.
- 1.15. **Dauna:** paguba materiala a carei valoare poate fi determinata, suferita de Asigurat, provocata de un eveniment asigurat.
- 1.16. **Dauna partiala:** deteriorarea bunului asigurat in asa fel incat prin reparare, reconditionare sau restaurare ori inlocuirea unor parti componente, poate fi adus in starea in care se afla inaintea producerii oricarui eveniment asigurat, costul aferent acestor operatii fiind mai mic decat suma asigurata.
- 1.17. **Dauna totala:** deteriorarea bunului asigurat in asa fel incat refacerea, repararea, inlocuirea, reconditionarea sau

restaurarea partilor sau pieselor componente nu mai este posibila.

1.18. **Despagubire/Indemnizatie cuvenita:** suma datorata de Asigurator Beneficiarului in urma producerii unui eveniment asigurat, conform prevederilor Contractului de asigurare.

1.19. **Polita de asigurare (Polita):** document semnat de Asigurator care confirma incheierea Contractului de asigurare.

1.20. **Locuinta:** constructie (casa, vila sau apartament), alcatuita din una sau mai multe camere de locuit, impreuna cu dependintele alipite de aceasta, cu dotarile si utilitatile aferente. Locuinta include si cota de proprietate indiviza asupra partilor destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii. Terenul aferent proprietatii nu este si nici nu va putea fi asociat notiunii de locuinta, acesta nefacand obiectul Contractului de asigurare.

1.21. **Parti destinate folosirii in comun:** fundatia, structura de rezistenta, fatadele, acoperisul, terasele, cosurile de fum, scarile, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scarii, tubulatura de gunoi, ascensoarele si instalatiile cladirii, si alte parti ale imobilului care nu sunt in proprietatea exclusiva a locatarilor acestuia.

1.22. **Instalatii si amenajari speciale:** bunuri imobile de tipul constructiilor sau instalatiilor, cum ar fi: alei/pavaje, piscine, saune, terenuri de sport, rampe auto, fantani arteziene, rezervoare de apa suspendate, rezervoare de combustibil de uz casnic, instalatii de tipul antenelor de emisie-receptie (radio-TV sau prin satelit).

1.23. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar imprezibil si independent de vointa Asiguratului si a Contractantului, mentionat in Conditii de asigurare si Polita de asigurare.

1.24. **Eveniment asigurat:** orice eveniment provocat de catre un risc asigurat, in timpul perioadei de asigurare.

Se considera unul si acelasi eveniment asigurat:

- (i) o serie de evenimente provocate de acelasi risc asigurat, in timpul perioadei asigurate;
- (ii) aceeasi dauna provocata de mai multe riscuri asigurate, in timpul perioadei asigurate.

1.25. **Fransiza:** partea din dauna suportata de Asigurat, stabilita fie ca valoare fixa, fie ca procent din suma asigurata sau limita de raspundere.

1.26. **Suma asigurata/Limita de raspundere:** suma pentru care s-a incheiat asigurarea si reprezinta limita maxima a despagubirii pe care o poate achita Asiguratorul in cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.27. **Perioada de asigurare:** perioada de timp mentionata in Polita de asigurare pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare.

1.28. **Perioada de gratie:** perioada de timp in care Contractul de asigurare este valabil, chiar daca prima de asigurare nu a fost platita in termenele mentionate in Polita.

1.29. **Perioada de suspendare:** perioada de timp in care Contractul de asigurare nu este valabil, iar daunele aferente evenimentelor asigurate produse in perioada de suspendare a contractului de asigurare nu vor fi despagubite.

1.30. **Prima de asigurare:** suma pe care Contractantul trebuie sa o plateasca Asiguratorului, in termenele mentionate in Polita de asigurare, astfel incat Contractul de asigurare sa fie valabil.

1.31. **Uzura:** degradarea calitatilor unui bun (mobil/imobil), stabilita in functie de vechime, intrebuintare, starea de intretinere a acestuia si alti factori similari.

1.32. **Valabilitatea Contractului de asigurare:** perioada de timp in care evenimentele asigurate, aparute pe durata acesteia, pot fi despagubite conform prevederilor prezentelor Conditii de asigurare.

### 1.33. Valoare de inlocuire (de nou):

- (i) a cladirii: costul reconstruirii cladirii, stabilit prin devize, facturi, contracte de executie, rapoarte de evaluare, la costurile uzuale de pe piata;
- (ii) a bunurilor continute/in custodie/portabile: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performante, parametri constructivi si functionali cu cele ale bunului asigurat, stabilita pe baza preturilor cu amanuntul de pe piata locala.

### 1.34. Valoare de piata:

- (i) a cladirii: pretul de pe piata locala care se poate obtine de catre proprietar pentru acea cladire, in urma unei tranzactii imobiliare, in conditiile unei pietei echilibrate, normale;
- (ii) bunuri continute/in custodie/portabile: costul de achizitie de pe piata locala a unui bun similar, cu acelasi caracteristici si anume: vechime, grad de intrebuintare, uzura morala, stare de intretinere si alti factori similari.

### 1.35. Valoare reala:

- (i) a cladirii: valoarea reconstruirii cladirii (de nou) devalorizata in functie de uzura;
- (ii) a bunurilor continute/in custodie/portabile: valoarea de inlocuire (de nou) devalorizata in functie de uzura, dar nu mai mica decat valoarea de piata.

## 2. Obiectul asigurarii

In baza prezentelor conditii de asigurare, in masura in care nu sunt excluse prin prevederile acestora si sunt mentionate ca fiind acoperite in Polita de asigurare, pot fi preluate in asigurare urmatoarele tipuri de bunuri:

- Locuinta
- Anexe/anexe gospodaresti
- Instalatii si amenajari speciale
- Bunuri de uz general
- Bunuri in custodie
- Documente si carduri
- Bunuri portabile
- Carti

## 3. Riscuri, costuri, cheltuieli acoperite si excluderi specifice

3.1. Daca sunt mentionate in Polita de asigurare, sunt acoperite urmatoarele riscuri standard:

### 3.1.1. Incendiu

Incendiu: ardere cu flacara deschisa (foc), care s-a produs in absenta unei vetre destinate acestui scop sau a iesit din vatra, avand forta de a se extinde prin propria sa putere. Efectul lucrului cu foc sau caldura, ca parte a unui proces sau a unei operatii, nu se considera incendiu. De asemenea, efectul caldurii intr-un scurt-circuit la instalatia electrica nu se considera incendiu, decat daca flacarile produse prin scurt-circuit se extind.

Sunt despagubite daunele materiale directe si indirecte, produse de incendiu bunurilor asigurate, de natura celor precizate mai jos:

- (i) Daune directe: arderea bunurilor asigurate;
- (ii) Daune indirecte: topirea, afumarea, patarea cu fum, avarierea instalatiilor fixe care apartin cladirii asigurate, fisurarea/craparea obiectelor casante in urma expunerii la temperaturi inalte.

Nu sunt despagubite prejudiciile produse sau favorizate de:

- folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumina cu flacara deschisa (chiar aparata de sticla sau sita) in incaperi in care sunt depozitate sau manipulate produse combustibile (furaje, in, canepa, bumbac, etc.) sau inflamabile (titei, benzina, alte derivate petroliere, etc.);
- aprinderea si/sau nesupravegherea focului deschis in apropierea cladirii asigurate sau in care se afla bunuri asigurate;
- folosirea si manipularea produselor inflamabile in incaperi in care este aprins focul (chiar in soba, plita sau masina de gatit), in care este intretinuta lumina cu flacara (chiar aparata de sticla sau sita) sau in care functioneaza resouri ori radiatoare electrice;
- fumatul in incaperi in care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau combustibile.

### 3.1.2. Trasnet

Trasnet: descarcare electrica luminoasa, insotita de un zgomot puternic, care se produce intre un nor si sol sau obiecte aflate pe sol.

Sunt despagubite daunele materiale directe si indirecte, produse de trasnet bunurilor asigurate, prin lovirea directa si cu urme vizibile a locuintei Asiguratului, instalatiilor si amenajarilor speciale.

### 3.1.3. Explozie

Explozie: eliberare brusca si violenta de energie, produsa prin expansiunea gazelor sau vaporilor.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de explozie bunurilor asigurate, ca urmare a unei de soc provocata de aceasta.

### 3.1.4. Caderea aparatelor de zbor, partilor componente ale acestora si obiectelor transportate de acestea

Sunt despagubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de caderea accidentala a aparatelor de zbor, partilor componente ale acestora si obiectelor transportate de acestea.

### 3.1.5. Cutremur

Cutremur: miscare seismica brusca a scoartei terestre, orizontala, verticala sau de torsiune, avand origine tectonica, vulcanica sau de prabusire din cauza naturale.

Din punct de vedere al fransizei, daunele cauzate de cutremurele aparute in timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se considera a fi una si aceeasi dauna, Asiguratul avand libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioada va incepe.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de cutremur bunurilor asigurate.

Nu sunt despagubite:

- daune produse de valuri/unde sonore rezultate in urma cutremurului, urmarile ruperilor barajelor;
- prejudicii produse de cutremur la cladiri si bunuri deja avariate la momentul aparitiei acestuia;
- daune produse frescelor sau decoratiunilor murale.

### 3.1.6. Inundatie si viitura

Inundatie: acoperirea temporara a solului cu apa ca urmare a revarsarii acesteia peste marginile cursurilor sau bazinelor de apa, a ruperii digurilor sau malurilor, a unor ingustari bruste si neasteptate a cursurilor de apa, a unor precipitatii abundente sau ca urmare a topirii zapezii sau ghetii.

Viitura: masa importanta de apa care se deplaseaza cu putere in afara unei alpii firesti, din cauza cresterii bruste a nivelului unei ape curgatoare, care antreneaza de regula mal, pietris, bolovani si alte corpuri solide.

Din punct de vedere al fransizei, daunele cauzate de inundatiile sau viiturile aparute in timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se considera a fi una si aceeasi dauna, Asiguratul avand libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioada va incepe.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de inundatie si/sau viitura bunurilor asigurate, cat si cele indirecte produse prin deschizaturile cauzate de inundatie si/sau viitura.

Nu sunt despagubite:

- daunele produse la bunuri depozitate in spatii situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseala;
- daunele produse de inundatii de la rezervoare si/sau de la piscine;
- daunele produse de cresterea nivelului mării sau a panzei freatice, marea, valuri provocate de cutremur;
- daunele produse ca urmare a deversarii sau formarii lacurilor de acumulare, schimbarii artificiale a unor cursuri de apa sau altor lucrari hidrotehnice;
- daunele produse de infiltrarea apei provenite din exterior, prin capilaritate sau datorita defectelor de etanseitate ale

peretilor, acoperisurilor si teraselor, precum si prin geamuri/ferestre neinchise sau deschizaturi, mai putin daunele produse ca urmare a unor deschizaturi cauzate de inundatie;

### 3.1.7. Alunecare de teren

Alunecare de teren: miscare lina a terenului, care antreneaza pamant si roci, cauzata de miscari tectonice sau de eroziune naturala.

Prabusire de teren: surparea brusca a unei suprafete de teren cauzata de miscari tectonice sau de eroziune naturala.

Din punct de vedere al fransizei, daunele cauzate de alunecarile sau prabusirile de teren aparute in timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se considera a fi una si aceeasi dauna, Asiguratul avand libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioada va incepe.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de alunecarea si/sau prabusirea de teren bunurilor asigurate.

Nu sunt despagubite:

- daune produse prin procesul normal de tasare;
- daune produse ca urmare a deversarii sau formarii lacurilor de acumulare, schimbarii artificiale a unor cursuri de apa sau altor lucrari hidrotehnice;
- prejudicii care apar ca rezultat al excavatiei pamantului sau altor lucrari asupra pamantului, in zona in care se afla bunurile asigurate;
- daune cauzate de incendiu (inclusiv in subteran), explozie, cutremur sau scurgeri de apa din orice tip de rezervor, instalatie sau conducte;
- daune care apar datorita unor cauze existente inainte de inceputul valabilitatii Politei de asigurare;
- prejudiciile provocate de alunecarea de teren cladirilor ce nu au depasit doi ani de la finalizarea constructiei, respectiv de la receptia cladirii de catre Asigurat.

### 3.1.8. Furtuna

Furtuna: fenomen atmosferic violent, produs in general cu descarcari electrice si la care viteza vantului depaseste 20 m/s (72 km/h).

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de furtuna bunurilor asigurate, cat si cele indirecte produse prin patrunderea apei de ploaie prin deschizaturile cauzate de furtuna.

Nu sunt despagubite:

- daune cauzate de infiltrarea apei/murdariei/grindinii/zapezii/lapovitei provenite din exterior prin capilaritate sau datorita defectelor de etanseitate ale peretilor, acoperisurilor si teraselor; precum si prin geamuri/ferestre neinchise sau deschizaturi, mai putin daunele produse ca urmare a unor deschizaturi cauzate de furtuna;
- daune produse imobilelor care prezinta unul sau mai multi pereti lipsa sau acoperisuri ori inchideri incomplete (chiar daca sunt in proces de reparatie sau constructie), daune produse copertinelor sau acoperisurilor sprijinite pe stalpi si bunurilor care se afla in aceste cladiri.

### 3.1.9. Grindina

Grindina: precipitatie atmosferica cu particule de gheata.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de grindina bunurilor asigurate, cat si cele indirecte produse prin patrunderea apei de ploaie sau grindinei prin deschizaturile cauzate de grindina.

Nu sunt despagubite:

- daune cauzate de infiltrarea apei/murdariei/grindinei/zapezii/lapovitei provenite din exterior prin capilaritate sau

datorita defectelor de etanșitate ale peretilor, acoperisurilor si teraselor, precum si prin geamuri/ferestre neinchise sau deschizaturi;

- daune produse imobilelor care prezinta unul sau mai multi pereti lipsa, sau acoperisuri ori inchideri incomplete (chiar daca sunt in proces de reparatie sau constructie), daune produse copertinelor sau acoperisurilor sprijinite pe stalpi, si bunurilor care se afla in aceste cladiri.

### 3.1.10. Greutatea stratului de zapada sau de gheata

Greutatea stratului de zapada sau de gheata: prabusirea totala sau partiala a acoperisului provocata de cantitatea de zapada sau gheata acumulata pe acesta.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de greutatea stratului de zapada sau gheata bunurilor asigurate prin prabusirea totala sau partiala a acoperisului, cat si cele indirecte produse prin deschizaturile cauzate in urma prabusirii totale sau partiale a acoperisului.

Nu sunt despagubite:

- daune produse imobilelor cu structura de rezistenta sau acoperisul in curs de renovare/consolidare;
- daune produse luminatoarelor, ferestrelor, geamurilor si mijloacelor de inchidere in general, hidroizolatiilor, tencuielilor interioare, cu exceptia celor cauzate de prabusirea totala sau partiala a acoperisului ca urmare a greutatii stratului de zapada sau gheata;
- daune cauzate de infiltrarea apei/murdariei/grindinii/zapezii/lapovitei provenite din exterior, daca acoperisul nu prezinta deteriorari vizibile produse prin prabusirea totala sau partiala a acoperisului.

### 3.1.11. Avalansa de zapada

Avalansa de zapada: cantitate mare de zapada care se desprinde de pe coasta unui munte si aluneca spre vale.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de avalansa de zapada bunurilor asigurate.

### 3.1.12. Lovirea de catre (auto)vehicule

Lovirea de catre (auto)vehicule: lovirea bunului asigurat de catre (auto)vehicule.

(Auto)Vehicul: Mijloc de transport cu/fara autopropulsie, care se deplaseaza pe o cale de comunicatie terestra.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de lovirea bunurilor asigurate de catre (auto)vehicule.

Nu sunt despagubite prejudiciile produse de coliziunea cu (auto)vehicule:

- care sunt in proprietatea sau care sunt folosite de Asigurat
- care sunt in proprietatea sau care sunt folosite de Beneficiarul asigurarii sau
- (auto)vehicule care se afla in interiorul curtii in care se afla bunurile asigurate.

### 3.1.13. Vandalism, greve, revolte si tulburari civile

Vandalism: distrugere/deteriorare nejustificata a unor bunuri de catre persoane sau grupuri de persoane.

Greva: Incetare organizata, colectiva si voluntara a lucrului cu scopul satisfacerii unor revendicari de catre angajatori.

Revolta: Demonstratii violente, spontane si neorganizate, de rezistenta sau nesupunere a unor grupuri impotriva puterii de stat.

Tulburari civile: Demonstratii violente, spontane si neorganizate, altele decat revoltele.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de actiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, revolte si tulburari civile. Daunele materiale directe produse locuintei si anexelor asigurate, ca urmare a furtului prin efracție sau talharie sau tentativei de furt prin efracție sau talharie, sunt considerate acte de vandalism.

Sunt despagubite de asemenea si daunele directe produse de autoritatile legal constituite in suprimarea sau in incercarea de a suprima sau limita consecintele oricaror acte de vandalism, greve, revolte, tulburari civile.



Nu se despagubesc:

- furtul sau talharia asupra bunurilor aflate in locuinta Asiguratului, ca urmare a actelor de vandalism, a grevelor, revoltelor si tulburarilor civile;
- graffiti, inscrisuri pe peretii exteriori ai cladirilor, lipirea de afise de orice fel.

### **3.1.14. Inundarea cu apa de conducta, apa provenita de la vecini, sau in urma refularii**

Apa de conducta: scurgere de apa (potabila, pentru stingerea incendiilor, calda menajera, de canalizare, pluviala, ori ca agent termic) in urma avariilor accidentale ale instalatiilor care apartin locuintei asigurate sau imobilului in care se afla locuinta asigurata.

Apa provenita de la vecini: scurgere accidentala de apa de la apartamentele care nu apartin Asiguratului, situate la etajele superioare sau la acelasi etaj, din alte cauze decat avarierea accidentala a instalatiilor cladirii sau refularea.

Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de evacuare sau canalizare, care apartin locuintei asigurate sau imobilului in care se afla locuinta asigurata, in sens opus celui proiectat, ca urmare a obturarii acestor conducte.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de inundarea cu apa de conducta, refulare sau apa provenita de la vecini.

Nu se despagubesc:

- daunele produse la bunuri depozitate in spatii situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseala;
- daune produse ca urmare a lucrarilor de reparatii la instalatiile aferente locuintei asigurate;
- daune produse ca urmare a probelor tehnice sau a celor efectuate dupa orice interventie asupra instalatiilor aferente locuintei asigurate;
- daune produse ca urmare a avarierii bazinelor de apa/rezervoarelor de apa amenajate in cadrul locuintei asigurate sau in spatiile comune, care deservesc locuinta asigurata;
- prejudicii produse de apa freatica si de apele statatoare;
- cantitatea de apa/agent termic pierduta in urma avariilor accidentale ale instalatiilor locuintei asigurate.

In timpul unui an de asigurare se pot acorda despagubiri pentru maxim doua evenimente asigurate, oricare ar fi acestea, de acelasi fel sau diferite, dintre: inundarea cu apa de conducta, apa provenita de la vecini, sau in urma refularii.

### **3.1.15. Furt prin efracție sau talhărie**

Furt prin efracție: insusirea pe nedrept de catre o persoana sau un grup de persoane a bunurilor asigurate, prin:

- patrunderea in locuinta asigurata prin spargerea/deteriorarea peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor, pardoselilor, imprejmirilor/gardurilor sau prin stricarea sau fortarea dispozitivelor de inchidere, precum si furtul urmat de intrebuintarea unor astfel de mijloace pentru pastrarea bunului furat sau inlaturarea urmelor infractiunii, ori pentru ca faptuitorul sa-si asigure scaparea.

Furt prin talhărie: furtul savarsit prin acte de violenta sau amenintare, ori prin punerea victimei in stare de inconstienta sau neputinta de a se apara.

Sunt despagubite:

(i) Daune directe:

- furtul prin efracție si/sau furtul prin acte de talhărie al bunurilor asigurate aflate in locuinta asigurata;
- furtul bunurilor asigurate prin intrebuintarea cheilor originale, inasa numai daca aceste chei au fost obtinute prin acte de talhărie.

(ii) Daune indirecte si anume costuri/cheltuieli ocazionate de:

- spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor si pardoselilor locuintei asigurate, precum si avarierea bunurilor asigurate din

interiorul acesteia. Elementele enumerate anterior, ce pot fi deteriorate in urma furtului sau tentativei de furt, vor putea fi despagubite numai daca pot fi identificate la locul daunei;

- inlocuirea incuietorilor avariate.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul furtului pentru:

- bunurile care se gasesc in locuinte si anexe situate la mai mult de 0,5 km de la cea mai apropiata cladire locuita din localitate si care nu sunt locuite in regim permanent sau nu au paza permanenta. Se considera paza permanenta paza efectuata de unitati specializate de paza si interventie;
- bunurile aflate in locuri deschise sau in aer liber.

Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru prejudicii produse prin furt in urmatoarele situatii:

- in timpul si in perioada imediat urmatoare producerii incendiilor, exploziilor, caderilor de corpuri, evenimentelor cauzate de greutatea stratului de zapada sau gheata, ori calamitatilor naturale (cutremure, inundatii, etc.) sau riscurilor de vandalism, terorism, greve, revolte, tulburari civile;
- pierderi, disparitii misterioase, furtul (inclusiv talharia) care nu poate fi probat decat prin simpla declaratie a Asiguratului, furt cu intrebuintare de chei potrivite ori originale, cu exceptia cazurilor in care acestea au fost furate prin talharia;
- neinchiderea/neasigurarea corespunzatoare a portilor si usilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuintei asigurate, cu sisteme de inchidere corespunzatoare (dupa caz: broaste, yale, lacate, zavoare asigurate cu lacat).

### 3.1.16. Caderi de corpuri

Caderi de corpuri: caderea peste bunurile asigurate a stancilor, pietrelor, copacilor, elementelor retelelor de distributie/transport pe cablu, releelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a incarcaturii manipulate), a elementelor de constructie ale cladirilor invecinate, cat si a ghetii sau zapezii de pe aceste cladiri.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de caderea de corpuri peste bunurile asigurate.

Nu sunt despagubite:

- daunele produse prin caderea de corpuri din interiorul locuintei asigurate, si anume: prabusirea unei grinzi, a tavanelor false, a bunurilor suspendate, a corpurilor de mobilier, etc., daca aceasta nu a fost provocata din exterior prin caderea altor corpuri pe bunurile asigurate
- daunele produse de corpuri aflate in proprietatea Asiguratului sau la adresa asigurata.

### 3.1.17. Distrugerii provocate de animale salbatice

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de animale salbatice bunurilor asigurate.

Nu sunt despagubite:

- daune produse de animalele aflate in proprietatea asiguratului;
- daune produse de animalele domestice;
- daune produse de pasari, rozatoare sau insecte.

### 3.1.18. Asistenta tehnica de urgenta la locuinta asigurata

Asistenta tehnica de urgenta la locuinta asigurata: interventii efectuate de catre personal specializat, colaboratori ai Asiguratorului, la instalatiile si dotarile locuintei asigurate pentru limitarea sau stoparea daunelor in cazul aparitiei unor situatii de urgenta survenite ca urmare a producerii evenimentelor asigurate de natura celor mentionate in Polita de asigurare.

Se considera situatie de urgenta avariile care indeplinesc urmatoarele conditii:

- fac imposibil accesul in locuinta asigurata, sau
- nereparate in regim de urgenta, se pot extinde si pot produce prejudicii suplimentare locuintei sau bunurilor



asigurate, sau pot afecta sau pune in pericol viata sau sanatatea unor persoane sau bunuri invecinate.

Stabilirea avariilor care se incadreaza in categoria situatiilor de urgenta se efectueaza exclusiv de catre Centrul de Asistenta.

In functie de complexitatea avariilor sau a instalatiilor si dotarilor avariate ale locuintei, reparatiile efectuate cu ocazia interventiilor pot fi temporare sau definitive, scopul acestora fiind acela de a impiedica extinderea avariilor si de a preveni aparitia altor pagube.

3.1.18.1. In limitele mentionate in Polita de asigurare, sunt despagubite in baza prezentei acoperiri deplasarea, constatarea, manopera si materialele/piese de schimb aferente interventiilor pentru situatii de urgenta, in cazul urmatoarelor evenimente asigurate:

- (i) avarierea instalatiilor de apa si canalizare (ex.: spargerea conductelor de apa);
- (ii) avarierea instalatiilor de incalzire (conducte, robineti, elemente de imbinare);
- (iii) avarierea instalatiei electrice interioare;
- (iv) deteriorarea incuietorilor, furtul, pierderea sau uitarea in interiorul locuintei asigurate a cheilor de acces, care determina deblocarea usilor de acces in locuinta asigurata prin spargerea incuietorilor si inlocuirea acestora; in acest caz, deblocarea se efectueaza numai in prezenta Asiguratului si doar daca adresa locuintei asigurate, respectiv adresa la care se face interventia, este aceeasi cu adresa din actul de identitate al Asiguratului;
- (v) avarierea geamurilor exterioare sparte, mai putin acele geamuri sparte de catre Asigurat, care determina inlocuirea sau repararea acestora.

3.1.18.2. Nu se despagubesc:

- reparatiile si interventiile care nu prezinta un caracter urgent (ex. reglari ale tamplariei usilor si ferestrelor, inlocuirea elementelor neavariate ale instalatiilor, reconditionarea instalatiilor si dotarilor in urma zgarieturilor, infundarilor, uzurii, viciului de constructie, reparatii si interventii la instalatiile improvizate, etc.);
- lucrarile de intretinere sau operatiile periodice impuse de catre producator sau de catre autoritati;
- lucrarile de modernizare ale instalatiilor si dotarilor locuintei;
- reparatiile instalatiilor si dotarilor locuintei care sunt avariate de o cauza diferita de cea a avariei pentru care s-a solicitat interventia;
- inlocuirea caloriferelor, reparatiile la centrale termice, boilere, aparate de aer conditionat sau orice alte echipamente conectate la rețeaua de apa, instalatii de productie a energiei alternative;
- inlocuirea corpurilor de iluminat si a surselor de lumina (ex. lustre, aplice, becuri, tuburi incandescente, etc.);
- lucrarile de reparatii ale altor instalatii si dotari ce nu apartin locuintei asigurate (ex. instalatii de irigare, incuietori/ actionari ale portilor, etc.);
- lucrarile de reparatii ale instalatiilor de emisie receptie de tip radio, televiziune, internet sau folosite in telecomunicatii;
- lucrarile de reparatii ale bunurilor din locuinta;
- lucrarile de reparatii ale elementelor constructive ale cladirii si a finisajelor acestora, diferite de instalatiile si dotarile locuintei;
- lucrarile de reparatii de orice fel, inclusiv interventiile necesare in vederea remedierii reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite efectuate de catre alte persoane, diferite de colaboratorii Asiguratorului;
- lucrarile de reparatii si interventiile suplimentare ca urmare a neremedierii in termen de 48 ore, de catre Asigurat, a avariei pentru care s-a intervenit de urgenta.

3.1.18.3. Limite de acoperire:

In timpul unui an de asigurare se pot acorda despagubiri pentru maxim oricare doua evenimente asigurate, oricare ar fi acestea, de acelasi fel sau diferite, dintre cele mentionate mai sus in cadrul art. 3.1.18.1..

3.1.18.4. Anuntarea evenimentului:

Avariile care necesita interventii de urgenta vor fi anuntate la Centrul de Asistenta, numai prin intermediul numarului de telefon pus la dispozitie de catre Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. si mentionat in Polita de asigurare. Centrul de Asistenta stabileste daca solicitarea Asiguratului se incadreaza in conditiile prezentei clauze cu privire la Asistenta tehnica de urgenta la locuinta



asigurata si comunica acest fapt Asiguratului. In situatii exceptionale, timpul de interventie poate depasi termenul mentionat in Polita de asigurare, caz in care Asiguratul si Centrul de Asistenta vor stabili noul termen in care interventia urmeaza sa fie efectuata.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc impreuna cu acesta, au obligatia de a permite accesul in locuinta asigurata a colaboratorilor Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. in vederea efectuarii interventiilor de urgenta aferente avariilor anuntate. Daca Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta nu permit accesul in locuinta asigurata, costurile cu reparatiile vor fi suportate de catre Asigurat.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligatia de a actiona conform instructiunilor comunicate de catre reprezentantii Centrului de Asistenta.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligatia de a nu interveni asupra avariei, mai putin in cazul in care reprezentantii Centrului de Asistenta recomanda masuri urgente de limitare a avariei.

3.2. Daca sunt mentionate in Polita de asigurare, sunt acoperite si urmatoarele clauze speciale:

### 3.2.1. Avarii accidentale la instalatiile de gaze, apa, canal si incalzire aferente locuintei asigurate

Avarii accidentale la instalatiile locuintei: avarii suferite de instalatiile locuintei asigurate ca urmare a proceselor interne de functionare.

Sunt despagubite:

(i) Daune directe:

- repararea sau inlocuirea partilor/componentelor avariate, din urmatoarele cauze: defecte de material, defecte de fabricatie sau erori de montare, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, fluctuatii de tensiune, supratensiune, suprasarcina, inductie.

(ii) Daune indirecte:

- refacerea elementelor constructive si finisajelor cladirii care au fost deteriorate in vederea investigarii si repararii avariei accidentale.

Nu se despagubesc:

- instalatiile electrice ale locuintei asigurate, inclusiv instalatiile electrice de incalzire prin pardoseala, degivrare, etc.;
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat, si producere de energie alternativa;
- instalatiile sau parti ale acestora, avariate din cauza unor factori externi, de natura fizica, termica sau chimica (ex. lovire, crapare, taiere, perforare, topire, coroziune, etc.);
- daunele produse de actiunea normala a curentului electric asupra instalatiilor;
- daunele produse de eroziune, coroziune, depuneri la interiorul conductelor, depreciere sau uzura a oricaror parti ale instalatiilor, cauzate de desfasurarea normala a activitatii si orice alte influente chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul inceperii valabilitatii Politei de asigurare;
- daunele sau avariile pentru care producatorul sau furnizorul bunului este raspunzator, fie conform legii, fie conform obligatiilor contractuale;
- avarile cauzate de testari, supraincarcare intentionata sau experimente in conditii exceptionale de exploatare;
- pagubele produse de inghet;
- cheltuielile cu reparatii suplimentare ca urmare a reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite;
- cheltuielile cu lucrarile de intretinere sau operatiile periodice impuse de catre producator sau de catre autoritati.

### 3.2.2. Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de productie de energie alternativa

Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de productie de energie alternativa: avarii suferite de centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa care



deservesc locuinta asigurata, ca urmare a proceselor interne de functionare.

Pentru a fi preluate in asigurare, centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa, trebuie sa indeplineasca toate conditiile de mai jos:

- au fost puse in functiune de catre societati autorizate;
- testele de punere in functiune s-au finalizat cu succes;
- sunt intretinute si utilizate conform specificatiilor comunicate de producator;
- reviziile si inspectiile tehnice sunt efectuate in conditiile si la termenele comunicate de producator si de catre autoritati;
- au vechime de maxim 7 ani.

Prin instalatii de productie de energie alternativa se inteleg:

- panourile solare si/sau fotovoltaice, montate pe locuinta asigurata;
- turbine eoliene de maxim 10 kW, montate la maxim 30 m de locuinta asigurata.

Sunt despagubite:

(i) Daune directe:

- repararea sau inlocuirea partilor sau componentelor avariate, din urmatoarele cauze: nefunctionarea dispozitivelor de protectie, pierderea accidentala a fluidului de lucru, autoincalzire, defecte de material, defecte de fabricatie sau erori de montare, patrunderea de corpuri straine in corpul masinii, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, supratensiune, suprasarcina.

Nu se despagubesc:

- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa care nu au fost achizitionate si montate ca echipamente noi;
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa neomologate, artisanale, experimentale sau prototipuri;
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa, cu reparatii si/sau revizii facute de catre firme/persoane neautorizate si/sau nespecializate.
- daunele produse de actiunea normala a curentului electric asupra instalatiilor;
- daunele la parti componente sau piese care prin intrebuintarea si/sau natura lor sufera un grad mare de uzura sau depreciere necesitand inlocuire periodica (obiecte de sticla, curele, funii, cabluri, garnituri si alte asemenea), materiale consumabile (lubrifianti, combustibili, ace, platine, site, lanturi, si alte materiale consumabile similare);
- daunele produse de eroziune, coroziune, depuneri in interiorul conductelor, depreciere sau uzura a oricaror parti ale instalatiilor, actiunea caldurii asupra gratarelor, duzelor, injectoarelor si alte similare, cauzate de desfasurarea normala a activitatii si orice alte influente chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul inceperii valabilitatii Politei de asigurare;
- daunele sau avariile pentru care producatorul, furnizorul bunului sau unitatea reparatoare sunt raspunzatoare, fie conform legii, fie conform obligatiilor contractuale;
- cheltuielile cu reparatii suplimentare ca urmare a reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite;
- cheltuielile cu lucrarile de intretinere sau operatiile periodice impuse de catre producator sau de catre autoritati;
- avariile cauzate de testari, supraincercare intentionata sau experimente presupunand impunerea unor conditii exceptionale de exploatare;
- pagubele produse de inghet.

### 3.2.3. Spargerea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile

Suprafete vitrate si bunuri casabile: bunuri din categoriile geamuri/oglinzi, lampi electrice, bunuri de natura obiectelor sanitare



din materiale casabile, ceramica sau placi de marmura, mobilier din materiale casabile, inregistrari, folii si/sau foite aplicate pe suprafetele vitrate.

Sunt despagubite:

Daune directe: inlocuirea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile avariate ca urmare a:

- variatiilor de temperatura, altele decat cele datorate unei surse normale de caldura;
- lovirii acestora de catre mijloace de transport, animale, obiecte sau persoane;

Nu se despagubesc:

- daune produse suprafetelor vitrate si bunurilor casabile aflate in afara locuintei asigurate;
- cheltuieli legate de perfectionarea bunurilor in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- cheltuielile cu reparatii suplimentare ca urmare a reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite;
- daune produse de prabusirea cladirilor sau a constructiilor de sustinere, ca urmare a erorilor de proiectare si/sau defectelor de constructie, a proastei intretineri, a vechimii sau a starii lor de degradare, fara legatura cu riscurile asigurate;
- pagube produse la suprafata bunurilor asigurate (zgarieturi, aschieri, ciuntituri);
- pagube produse becurilor electrice si altor surse de iluminat.
- pagube produse cu ocazia lucrarilor de montare sau de demontare sau cu ocazia mutarilor acestora.

#### **3.2.4. Avarierea echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice din cauza fenomenelor electrice**

Fenomene electrice: furnizarea in conditii anormale a energiei electrice, confirmata de catre distribuitorul de energie electrica, care prin scurtcircuit, supratensiune, variatii de tensiune si alte fenomene de natura electrica, inductie, formarea de arcuri electrice, produc avarii echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice.

Echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice asigurate: bunurile electrocasnice (masini de spalat, cuptoare electrice, frigidere, congelatoare, aparate TV, aspiratoare, etc.), aparatul electric si electronic, generatoarele de curent, mentionate in Polita de asigurare si/sau Cererea de emitere a asigurarii. Pentru a putea fi preluate in asigurare, trebuie ca, in momentul incheierii asigurarii sa fie functionale, sa se afle in locuinta asigurata, sa aiba o vechime de maxim 5 ani de la data achizitiei, iar pentru calculatoare, laptop-uri si periferice (imprimante, routere, scanere, monitoare, echipamente de stocare date) vechimea sa fie de maxim 3 ani de la data achizitiei.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- repararea/inlocuirea partilor componente aferente echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice avariate ca urmare a unui fenomen electric.

Nu se despagubesc:

- daune cauzate la piese sau parti care, prin intrebuintare si/sau natura lor, sufera un grad mare de uzura sau depreciere si necesita inlocuirea lor periodica, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detasabile, baloane de sticla, tuburi electronice si lampi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibra optica) altele decat cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decat cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, sigurante si alte elemente de protectie, agenti frigorifici si de racire, coroziune si orice alte influente chimice sau atmosferice continue;
- daune cauzate de deficiente care existau deja la data inceperii Valabilitatii Contractului de asigurare;
- avarii aparute in timpul instalarii sau montarii;
- avarii cauzate de testari, supraincarcare intentionata sau experimente presupunand impunerea unor conditii exceptionale de exploatare, fara vreo legatura cu lucrarile de intretinere sau revizie;
- cheltuieli ocazionate de revizii si reparatii curente sau periodice;



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84

[www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)

[asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

- obiecte sau produse continute in aparatura electrocasnica (exemplu: deteriorarea alimentelor dintr-un congelator);
- pagube produse in timpul operatiilor de omologare sau de probe, fara vreo legatura cu lucrarile de intretinere sau revizie;
- instalatia electrica aferenta cladirii, inclusiv tabloul de distributie a energiei electrice;
- scule si unelte electrice (exemplu: masini de gaurit, polizor unghiular, fierastrau electric, masini de tuns iarba, etc.);
- centrale termice;
- utilaje agricole;
- boilere de orice tip si marime, precum si vase/cazane/recipiente continand abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- daune cauzate de uzura.

### 3.2.5. Raspundere civila fata de terti

Obiectul raspunderii civile fata de terti, il constituie acoperirea prejudiciilor (daune materiale, vatamari corporale sau decesul) cauzate tertilor, de evenimente aparute in cadrul locuintei asigurate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia, in cazul Asiguratului persoana fizica, sau a actionarilor/ asociatilor si angajatilor, in cazul Asiguratului persoana juridica, in timpul perioadei asigurate, pentru care acesta raspunde civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despagubire. Sunt acoperite si prejudiciile cauzate de catre animale de companie sau domestice, cu exceptia cainilor agresivi si/sau periculosi, animalelor salbatice, animalelor a caror detinere necesita autorizatie speciala sau este interzisa prin lege, aflate in proprietatea Asiguratului.

Imprudenta este caracterizata prin faptul ca autorul prevede posibilitatea producerii prejudiciului ca urmare a faptei sale, dar nu il accepta, considerand in mod nejustificat ca acel rezultat nu se va produce.

Neglijenta este caracterizata prin faptul ca autorul faptei pagubitoare nu prevede rezultatul faptei sale, desi trebuia si putea sa il prevada.

Terti: toate persoanele, mai putin:

- membrii familiei Asiguratului, persoanele care locuiesc impreuna cu acesta, sau orice alte persoane pentru care acesta raspunde in baza legii, rude sau rude prin alianta ale acestuia, in cazul persoanele fizice;
- persoanele fizice sau juridice, care au incheiate cu Asiguratul persoana juridica, contracte de colaborare, si anume: actionari, administratori, angajati, societati colaboratoare si angajatii acestora, etc..

In cazul in care fapta comisa din imprudenta sau neglijenta de Asigurat provoaca prejudicii la imobile invecinate si/sau bunuri continute in acestea aflate in proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc impreuna cu acesta, sau oricaror alte persoane pentru care acesta raspunde in baza legii, rudelor sau rudelor prin alianta, in cazul Asiguratului persoana fizica, sau in proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au incheiate cu Asiguratul persoana juridica, contracte de colaborare, acestia din urma vor fi considerati ca terte persoane.

Dauna materiala: prejudiciu material constand in avariarea sau distrugerea unor bunuri.

Vatamare corporala: orice vatamare fizica suferita de catre o terta persoana.

Caini periculosi: cainii apartinand urmatoarelor rase, grupate in doua categorii, dupa cum urmeaza:

a) categoria I: cainii de lupta si de atac, asimilati prin caracterele morfologice cu caini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog si metisii lor;

b) categoria a II-a: cainii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitane, Fila Brazileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso si metisii lor.

Caini agresivi: Prin caini agresivi se intelege:

- a) orice caine care, fara sa fie provocat, musca sau ataca persoane ori animale domestice in locuri publice sau private;
- b) orice caine care participa la lupte intre caini sau care a fost antrenat in acest scop.



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84

[www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)

[asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

Nu intra in categoria cainilor agresivi cainii care ataca sau musca o persoana care a patruns fara drept, in orice mod, intr-o proprietate privata sau publica protejata de acel caine.

Sunt despagubite:

(i) Prejudicii directe: daune materiale, vatamari corporale, deces.

(ii) Prejudicii indirecte: despagubirile pe care Asiguratul a fost obligat sa le plateasca tertului prejudiciat, in procesul civil/ penal, in urma faptei comise in cadrul locuintei asigurate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul acoperirii de raspundere civila pentru:

- prejudicii de orice fel suferite de catre Asigurat, inclusiv cele aferente bunurilor Asiguratului, bunurilor detinute spre pastrare, folosinta ori in grija sau custodia Asiguratului, precum si bunurilor vandute dar nepredate inca, cu exceptia prejudiciilor la imobilele si/sau bunurile continute in acestea care se invecineaza cu bunurile asigurate, aflate in proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc impreuna cu acesta, in cazul Asiguratului persoana fizica, sau in proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au incheiate cu Asiguratul persoana juridica, contracte de colaborare;
- prejudicii cauzate tertilor de fapte comise la adrese diferite de adresa locuintei asigurate;
- prejudicii provocate de Asigurat, in situatia in care acesta se afla sub influenta narcoticelor, substantelor excitante sau alcoolului;
- prejudicii cauzate de caini agresivi sau periculosi, animale veninoase sau animale salbatice, mai putin pasarile de apartament, broaste testoase, iguane si rozatoare;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice ca urmare a provocarii acestora in mod intentionat de catre Asigurat;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice abandonate;
- prejudicii reclamate de alte persoane, diferite de persoanele vatamate;
- pretentii solicitate Asiguratului de catre persoanele care au provocat, din imprudenta sau neglijenta proprie sau cu intentie, producerea evenimentului si anume: patrunderea fara drept si in orice mod in proprietatea Asiguratului, savarsirea unei actiuni de violenta asupra Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau persoanelor care locuiesc impreuna cu acesta, provocarea cu intentie a animalelor de companie/domestice, etc.;
- pretentii de despagubire solicitate de catre chiriasi;
- datorii ale persoanelor vatamate catre creditorii, care nu mai pot fi achitate ca urmare a incapacitatii de munca permanente ale acestora;
- prejudicii rezultand din orice activitati comerciale, productie, artistice sau specifice oricarei profesii;
- raspunderea Asiguratului care se naste din orice contract sau intelegere scrisa, verbala sau subinteleasa;
- orice fel de prejudicii care rezulta din raspundere profesionala (cum ar fi, dar fara a se limita la: raspunderea administratorului, raspunderea directorilor/managerilor, etc.)
- prejudicii care rezulta din raspunderea in legatura cu circulatia pe drumurile publice a oricarui vehicul, raspunderea in legatura cu orice ambarcatiune, aeronava sau alt mijloc de transport, raspunderea in legatura cu orice operatiune de descarcare/incarcare a unui mijloc de transport;
- activitati de constructii, consolidari sau demolari efectuate de Asigurat sau de alta persoana fizica sau juridica;
- incalcarea dreptului de proprietate intelectuala;
- daunele morale;
- orice pretentie de despagubire decurgand din reducerea valorii bunurilor avariate dupa reparatia acestora;
- prejudicii produse ca urmare a actelor de vandalism sau in timpul comiterii unor fapte care fac obiectul unui proces penal;





T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

- prejudicii cauzate de fabricarea, detinerea sau folosirea substantelor explozive si a armelor de orice fel;
- amenzi de orice fel, penalitati, dobanzi, cheltuieli de judecata si alte cheltuieli suportate de asigurat in relatia cu experti si consilieri neagreati de catre Asigurator;
- actiunea campurilor electromagnetice; incapacitatea oricarui calculator sau echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele;
- daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuinta asigurata;
- daune cauzate de animale, altele decat animalele de companie din proprietatea Asiguratului;
- prejudicii produse la hartii de valoare, documente, bani, obiecte de valoare, de colectie, istorice sau de patrimoniu, bijuterii, etc.;
- prejudicii cauzate direct/indirect de infiltratii;
- infiltratii, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricarui bun, colectarea si evacuarea deseurilor sau activitati in legatura cu facilitati de colectare si evacuare a deseurilor;
- manuirea, tratarea si/sau utilizarea azbestului;
- prejudicii aparute ca urmare a introducerii si/sau raspandirii bolilor contagioase (incluzand HIV, Hepatita, BSE “boala vacilor nebune”) in randul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- pretentii de despagubire in legatura cu o hotarare judecatoreasca, sentinta arbitrala sau intelegere amiabila intre parti, inclusiv cele realizate prin intermediul unui mediator, pronuntata sau incheiata in SUA sau Canada, ori in tari care au sisteme legislative apropiate sau identice celor din SUA sau Canada.

### **3.2.6. Raspunderea civila a chirasului fata de proprietar si a proprietarului fata de chiras**

#### **3.2.6.1. Raspunderea civila a chirasului fata de proprietar**

Obiectul asigurarii, in cazul raspunderii civile a chirasului fata de proprietar, il constituie acoperirea prejudiciilor cauzate neintentionat locuintei inchiriate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului, in timpul perioadei asigurate, pentru care acesta raspunde civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despagubire.

Chiras: Asiguratul care inchiriaza o locuinta, in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care plateste chirie.

Proprietar: persoana fizica sau juridica care inchiriaza Asiguratului o locuinta in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care incaseaza chirie.

Sunt despagubite:

(i) Prejudicii directe:

- daune materiale suferite de catre locuinta inchiriate si bunurile continute in aceasta, daca acestea sunt mentionate in contractul de inchiriere;
- vatamari corporale sau decesul proprietarului locuintei inchiriate.

(ii) Prejudicii indirecte: despagubirile pe care Asiguratul a fost obligat sa le plateasca proprietarului prejudiciat, in procesul civil/penal, in urma faptei comise in cadrul locuintei inchiriate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul acoperirii de raspundere civila a chirasului fata de proprietar pentru:

- orice raspunderi ale Asiguratului care exced raspunderea civila legala;
- pretentii de despagubire in legatura cu termenele de predare-primire a spatiilor, nivelul chiriei, compensari, penalitati, indexari si ajustari ale valorii contractului valabil de inchiriere;
- neincasarea chiriilor de catre proprietar, inclusiv pierderea chiriei din cauza neocuparii spatiilor detinute de acesta;
- pretentii de despagubire in legatura cu avarierea, distrugerea sau deteriorarea bunurilor ce apartin proprietarului, dar care nu fac obiectul contractului de inchiriere;
- pretentii de despagubire in legatura cu uzura si deteriorarea normala, in timp, sau datorita factorilor ambientali (temperatura, umiditate);



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

- pretentii de despagubire pentru pagube produse de Asigurat, proprietarilor cu care nu are incheiat un contract valabil de inchiriere;
- solicitari de despagubire formulate pentru prejudicii produse de Asigurat inainte de intrarea in vigoare a politei, chiar daca descoperirea prejudiciului sau stabilirea legaturii de cauzalitate cu faptele Asiguratului s-au produs dupa incheierea politei;
- prejudicii cauzate prin nerespectarea contractului de inchiriere, prin modificari aduse locuintei si instalatiilor acesteia, cu sau fara respectarea legislatiei in vigoare;
- prejudicii cauzate de incendiul produs de un defect al constructiei sau produs prin extinderea focului la o constructie vecina;
- prejudicii cauzate de necomunicarea sau comunicarea cu intarziere de catre Asigurat a incalcarii dreptului de proprietate a proprietarului de catre un tert (uzurpare);
- prejudicii rezultand din orice activitati comerciale, productie, artistice sau specifice oricarei profesii.

### 3.2.6.2. Raspunderea civila a proprietarului fata de chirias

Obiectul asigurarii, in cazul raspunderii civile a proprietarul fata de chirias, il constituie acoperirea prejudiciilor cauzate neintentionat chirasului locuintei asigurate, in cadrul locuintei asigurate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului, in timpul perioadei asigurate, pentru care acesta raspund civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despagubire.

Chirias: persoana fizica sau juridica care inchiriaza o locuinta, in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care plateste chirie.

Proprietar: Asiguratul care inchiriaza chirasului o locuinta in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care incaseaza chirie.

Sunt despagubite:

(i) Prejudicii directe:

- daune materiale suferite de catre bunurile din proprietatea chirasului aflate in locuinta asigurata;
- vatamari corporale sau decesul chirasului locuintei asigurate si/sau membrilor familiei acestuia;

(ii) Prejudicii indirecte: despagubirile pe care Asiguratul a fost obligat sa le plateasca chirasului prejudiciat, in procesul civil/penal, in urma faptei comise in cadrul locuintei inchiriate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul acoperirii de raspundere civila a proprietarului fata de chirias pentru:

- orice alte raspunderi ale Asiguratului care exced raspunderea civila legala;
- pretentii de despagubire in legatura cu termenele de predare-primire a spatiilor, nivelul chiriei, compensari, penalitati, indexari si ajustari ale valorii contractului valabil de inchiriere;
- neincasarea chiriilor de la chirias, inclusiv pierderea chiriei din cauza neocuparii spatiilor detinute de Asigurat;
- pretentii de despagubire pentru pagube produse de Asigurat chirasilor cu care nu are incheiat un contract valabil de inchiriere;
- pretentii de despagubire ce decurg din nerepararea avariilor semnalate proprietarului;
- pretentii de despagubire decurgand din neefectuarea reparatiilor locative care cad in sarcina chirasului;
- orice fel de prejudiciu cauzat:

a) de lucrari de intretinere, extindere, supraetajare sau demolare, reconstruire, consolidare, transformare, extindere, desfiintare partiala sau alte lucrari de reparatii ale spatiului inchiriat;

b) de revarsari de apa, cu exceptia celor produse de apa ca urmare a ruperii accidentale a tubulaturii sau conductelor;

c) de refularea canalelor de scurgere, precum si prejudiciile derivante din umiditate, picurare si in general din insalubritatea localurilor;



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

- d) de nerespectarea unui anumit climat sau regim termic in spatiile respective, din cauze ce nu tin de vina Asiguratului;
- e) de copaci, instalatii sportive si de joaca, strazi private precum si garduri din zidarie cu o inaltime mai mare de 2 metri care deservesc locuinta inchiriata.

### **3.2.7. Pierderea chiriei, determinata de avarierea grava a locuintei asigurate in urma unui eveniment asigurat**

Chirie: suma incasata de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere a locuintei asigurate, valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale.

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- contravaloarea chiriei pe care Asiguratul ar fi trebuit sa o incaseze, de la momentul in care locuinta asigurata a devenit nelocuibilă in urma unui risc asigurat si pana la momentul finalizării lucrărilor de reparatii, dar maxim pentru o perioada de 3 luni.

Nu se despagubesc:

- contravaloarea chiriei aferenta perioadei de timp dupa finalizarea lucrărilor de reparatii a locuintei asigurate;
- contravaloarea chirii restante pana la momentul aparitiei evenimentului asigurat;
- penalitati si dobanzi ce decurg din contractul de inchiriere, amenzi de orice fel, cheltuieli de judecata suportate de Asigurat ca urmare a neindeplinirii obligatiilor din contractul de inchiriere.

### **3.2.8. Anularea calatoriei, determinata de avarierea grava a locuintei asigurate in urma unui eveniment asigurat si returnarea costurilor achitate in avans**

Operator de turism: una din urmatoarele entitati: structura de primire turistica, agentie de turism, agentie de turism touroperatoare, agentie de turism detailista;

Costuri de calatorie: plati facute in avans, in baza contractului dintre Asigurat si un operator de turism, in vederea achitarii sau rezervarii unui serviciu turistic (cazare, alimentatie publica, transport de persoane, tratament balnear, servicii SPA, agrement si altele asemenea).

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- costurile de calatorie pe care Asiguratul si membrii familiei acestuia nu o mai pot efectua ca urmare a avarierii grave a locuintei asigurate din cauza unui eveniment asigurat produs in perioada de 15 zile premergatoare inceperii calatoriei;

Nu se despagubesc:

- costurile de calatorie, daca evenimentul asigurat s-a produs inainte de perioada de 15 zile premergatoare inceperii calatoriei sau dupa inceperea acesteia;
- costurile de calatorie care trebuie returnate Asiguratului de catre un operator de turism, pentru care Asiguratul are dreptul de restituire, conform contractului de achitare sau rezervare a pachetului turistic;
- costurile de calatorie, in cazul insolventei operatorului de turism.

### **3.2.9. Costuri in vederea mutarii si anume costurile cu transportul si manipularea bunurilor continute catre o locuinta**

### **temporara, determinate de avarierea grava a locuintei in urma unui eveniment asigurat**

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- costuri suportate de catre Asigurat, cu transportul si manipularea bunurilor continute catre o locuinta temporara, ca urmare a avarierii grave a locuintei asigurate, in urma producerii unui eveniment asigurat. Sunt incluse si cheltuieli cu transportul si manipularea bunurilor continute in vederea returnarii acestora catre locuinta asigurata, dupa finalizarea lucrarilor de reparatii.

Nu se despagubesc:

- costurile cu transportul si manipularea bunurilor continute, catre unitati de service sau catre locatii, diferite de locuinta temporara;
- costurile cu transportul Asiguratului si membrii familiei acestuia, indiferent de destinatie;
- costuri de livrare sau retur a bunurilor nou achizitionate.

### **3.2.10. Cheltuieli cu inchirierea unei locuinte temporare, pe perioada lucrarilor de reparare, reconditionare sau restaurare, determinate de avarierea grava a locuintei asigurate in urma unui eveniment asigurat**

Chirie: suma suportata de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale, a unei locuinte temporare.

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- contravaloarea chiriei suportata de catre Asigurat, de la momentul in care locuinta asigurata a devenit nelocuabila in urma unui risc asigurat si pana la momentul finalizarii lucrarilor de reparatii, dar maxim pentru o perioada 3 luni;

Nu se despagubesc:

- contravaloarea chiriei aferenta perioadei de timp dupa finalizarea lucrarilor de reparatii a locuintei asigurate;
- prejudiciile produse de catre Asigurat, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc impreuna cu acesta, locuintei temporare inchiriate si bunurilor continute in aceasta;
- penalitati si dobanzi ce decurg din contractul de inchiriere, amenzi de orice fel, cheltuieli de judecata suportate de Asigurat ca urmare a neindeplinirii obligatiilor din contractul de inchiriere.

### **3.3. Alte costuri si cheltuieli asigurate:**

In baza unor documente justificative, vor fi despagubite si costuri pentru:

- acoperirea pagubele materiale directe produse de autoritati (pompieri, etc.) locuintei si/sau bunurilor asigurate ca urmare a masurilor de salvare luate in timpul producerii riscului asigurat, in limita a 20% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- limitarea efectelor producerii riscului asigurat iminent, prin demolarea, demontarea sau mutarea bunurilor asigurate, in limita a 20% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- interventia pompierilor, in limita a 20% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- curatarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (demolare, evacuare si transport la cel mai apropiat loc de descarcare sau la cel dispus de autoritati a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat), in limita a 10% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asiguratorului.

Despagubirea cuvenita in urma a unui eveniment asigurat, cumulata cu costurile de mai sus, nu poate depasi totalul sumelor asigurate a locuintei si a bunurilor continute de uz general asigurate.

## 4. Excluderi generale

### 4.1. Cladiri/bunuri excluse:

- (i) cladiri si/sau bunuri din cladiri cu uzura ridicata sau deteriorate, sau aflate intr-o stare de intretinere necorespunzatoare;
- (ii) cladiri si/sau bunuri din cladiri construite in zone in care autoritatile in drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului;
- (iii) cladiri si/sau bunuri din cladiri aflate in zone cu risc ridicat de inundatii sau alunecare si prabusire de teren sau in zone in care exista goluri in subteran, daca aceste pericole/riscuri au fost comunicate de catre autoritatile in drept;
- (iv) cladiri si/sau bunuri din cladiri construite din paianta, chirpici, lut, pamant, stuf si alte materiale asemanatoare acestora;
- (v) cladiri si/sau bunuri din cladiri nelocuite, parasite, abandonate sau aflate in zone nelocuite. Cladirile aflate in zone nelocuite sunt cladirile situate la mai mult de 0,50 km fata de cea mai apropiata cladire locuita din localitate;
- (vi) cladiri si/sau bunuri din cladiri construite integral sau partial inainte de anul 1950;
- (vii) cladiri si/sau bunuri din cladiri expertizate tehnic si incadrate in clasele de risc seismic I si care prezinta pericol public, I, II sau III, sau in categoriile de urgenta U1, U2 sau U3, mentionate in listele publicate de autoritatile in drept;
- (viii) cladiri si/sau bunuri din cladiri construite, extinse sau modificate fara autorizatiile legale sau fara respectarea prevederilor acestor autorizatii emise de autoritatile in drept sau a caror constructie nu respecta legislatia specifica;
- (ix) cladiri nefinalizate si/sau bunuri din acestea (ex.: cladiri in curs de constructie, cu structura de rezistenta nefinalizata, fara acoperis, fara inchideri exterioare, fara instalatii, etc.);
- (x) bunuri localizate in exteriorul cladirii asigurate sau fixate pe partea exterioara a cladirii (de ex.: indicatoare, firme luminoase sau nu, instalatii cu tuburi incandescente, marchize, antene si instalatii exterioare aferente), instalatii si linii electrice si de comunicatii in aer liber, inclusiv pedestaluri si stalpi;
- (xi) bunuri folosite in domeniul productiv, industrial sau alt domeniu, altele decat cele necesare locuintei/gospodariei. Sculele si uneltele electrice portabile de tip surubelnite electrice, bormasini, rotopercutoare, polizoare unghiulare, freze electrice, drujbe, etc. nu sunt excluse prin acest paragraf;
- (xii) sere si solarii de orice fel, constructii cu caracter provizoriu;
- (xiii) (auto)vehicule de orice fel;
- (xiv) bani, hartii de valoare, obiecte de patrimoniu, obiecte din metale pretioase (bijuterii, monede, etc.), perle si pietre pretioase, blanuri, obiecte unicat sau de colectie, obiecte de arta de valoare deosebita, marci postale, manuscrise. Nu fac obiectul acestui paragraf bunurile de acest fel, daca acestea sunt mentionate in Polita de asigurare.

### 4.2. Riscuri excluse:

Asiguratorul nu despagubeste prejudiciile directe sau indirecte, cauzate sau agravate de:

- (i) razboi, invazie, actiunea unui dusman extern, ostilitati (indiferent daca a fost declarata stare de razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, conspiratie, insurectie, rascoala, razvratire militara cu sau fara uzurparea puterii, legea martiala, actele persoanelor rauvoitoare care actioneaza in numele sau in legatura cu orice organizatie politica, confiscare, nationalizare, expropriere, sechestrare, rechizionare, distrugere sau avariere din ordinul oricarui guvern de drept sau de fapt sau oricarei autoritati, acte teroriste ori sabotaj;
- (ii) reactie si radiatie nucleare, contaminare radioactiva si explozie atomica, poluare sau contaminare de orice fel, chiar daca au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate, manuire, tratare si/sau utilizare a azbestului;
- (iii) intentia Asiguratului sau intentia Beneficiarului, daca aceasta intentie rezulta din declaratia acestora sau din acte incheiate de catre autoritati;
- (iv) nerespectarea de catre Asigurat a prevederilor legale cu privire la bunurile asigurate (autorizarea, construirea/

productia, receptia), efectuarea de lucrari, modificari sau improvizatii neautorizate de autoritatea competenta si/sau, dupa caz, de constructor sau producator, precum si de nerespectarea instructiunilor de utilizare/exploatare (de exemplu: imobile construite fara respectarea autorizatiei de construire, improvizatii neconforme cu reglementarile in vigoare la instalatiile de gaze, incalzire sau electrice, etc.)

(v) imprudenta sau neglijenta Asiguratului in legatura cu daunele produse bunurilor asigurate (de exemplu: uitarea robinetilor deschisi si inundarea locuintei asigurate, etc.)

(vi) actiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc;

(vii) avarii accidentale la instalatiile locuintei, aparatele casnice, electrocasnice, electronice, etc., inclusiv la centralele termice, instalatiile de aer conditionat si de productie de energie alternativa. Totusi, sunt despagubite daunele cauzate de aceste avarii altor bunuri asigurate, altele decat instalatia sau aparatul la care s-a produs avaria accidentala;

Nu fac obiectul acestui paragraf (vii):

- instalatiile locuintei asigurate, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale la instalatiile locuintei asigurate (art. 3.2.1.).
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile productie de energie alternativa, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de productie de energie alternativa (art. 3.2.2.).

(vii) orice fel de trepidatii sau vibratii, tasari, lucrari edilitare de orice fel si orice lucrari de constructii sau de interventii, executate la locuinta asigurata sau la alte imobile sau instalatii;

(viii) reparatii de orice fel, demolari, lucrari de prospectiuni, explorari sau exploatare miniere/petoliere, indiferent de momentul aparitiei prejudiciilor;

(ix) inghetarea diferitelor lichide in rezervoare, tevi, cazane/recipiente, etc.;

(x) reparatiile provizorii efectuate prin intermediul Asistentei tehnice la locuinta asigurata, pentru care s-au impus reparatii integrale ale ansamblului/subansamblului avariat, neefectuate de Asigurat in 48 ore de la interventie

(xi) evenimente/riscuri care nu sunt mentionate in Polita de asigurare ca fiind acoperite (exemple: abraziune, fermentatie, oxidare, corodare, erodare, uzura de orice fel, degradari si deteriorari progresive, infiltratii ori capilaritate, caldura, afumare, patare sau parlire de la o sursa normala de caldura, inghet si dezghet, ploi acide, etc.) sau consecinte ale unui risc asigurat (exemple: igrasie, descompunere, mucegaire, alterare, putrezire, etc.);

(xii) pierderi financiare indirecte (exemple: reducerea valorii bunurilor dupa reparatii, scaderea preturilor bunurilor, etc.);

(xiii) erori sau omisiuni din proiectare, de executie/montaj/constructie, defecte de material sau vicii ascunse existente la inceperea asigurarii. Nu fac obiectul acestui paragraf (xiii):

- instalatiile locuintei asigurate, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale la instalatiile locuintei asigurate (art. 3.2.1.).
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de productie de energie alternativa (art. 3.2.2.).
- suprafetele vitrate si bunurile casabile, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza Spargerea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile (art. 3.2.3.).

(xiv) evenimente care apar datorita unor cauze existente inainte de inceperea valabilitatii Politei de asigurare;

(xv) consecinte ale furtului, deteriorarii, disparitiei, pierderii documentelor, actelor sau cardurilor bancare (exemple: neefectuarea vacantei/calatoriei ca urmare imposibilitatii parasirii teritoriului Romaniei, amenzi, penalitati si pierderi financiare de orice fel, generate de imposibilitatea efectuarii de tranzactii bancare sau de nerespectarea anumitor prevederi contractuale cu diferiti terti, etc.);

(xvi) distrugerea sau pierderea oricaror date si informatii in format electronic, sisteme si programe informatice, defectarea oricarui echipament de procesare date sau a componentelor electronice incorporate, precum si de pierderea in urma intreruperii activitatii rezultata in urma acestora. In contextul acestei prevederi, distrugerea sau pierderea oricaror date



și informații în format electronic, sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine. Aceasta excludere se aplică indiferent de existența oricărei alte prevederi din Condițiile de Asigurare.

#### **4.3. Costuri/cheltuieli excluse:**

Nu se acordă despăgubiri pentru costuri/cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunului asigurat în comparație cu starea de dinaintea producerii oricărui eveniment asigurat și nici cele pentru recondiționari, reparații sau restaurări nereusite.

### **5. Suma asigurată/Limita de răspundere**

5.1. Suma asigurată a bunurilor asigurate este declarată de Contractant, menționată în Polita de Asigurare și trebuie să reprezinte valoarea efectivă a acestora, și anume:

- valoarea de piață, în cazul apartamentelor;
- costul de reconstruire, în cazul imobilelor tip casa/vilă, anexelor gospodărești și instalațiilor și amenajărilor speciale;
- valoarea reală, în cazul bunurilor de uz general, în custodie sau portabile, continute în locuință;
- valoarea de înlocuire, în cazul documentelor, actelor, cardurilor bancare și cartilor.

5.2. Asigurarea la o valoare mai mare decât valoarea bunului asigurat (supraasigurarea)

Este situația în care suma asigurată a bunului asigurat menționată în Polita de asigurare este mai mare decât valoarea efectivă a acestuia. În cazul producerii evenimentului asigurat, despăgubirea nu va depăși valoarea efectivă a bunului asigurat, iar EuroLife FFH Asigurări Generale S.A. va recalcula prima de asigurare, surplusul fiind restituit Contractantului.

5.3. Asigurarea insuficientă, la o valoare mai mică decât valoarea bunului asigurat (subasigurarea)

Este situația în care suma asigurată a bunului asigurat menționată în Polita de asigurare este mai mică decât valoarea efectivă a acestuia. În cazul producerii evenimentului asigurat, despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Polita și valoarea efectivă a bunului respectiv (principiul proporționalității).

5.4. Dacă anumite categorii de bunuri sunt asigurate în limita unei sume asigurate menționate în Polita de asigurare sau în anexele acesteia, și nu s-a completat o listă a acestora, la calculul despăgubirii se va lua în considerare valoarea efectivă a acestora, fără a depăși suma asigurată menționată în Polita de asigurare sau în anexele acesteia.

5.5. Limitele de răspundere pentru fiecare acoperire de răspundere civilă sunt menționate în Polita de asigurare.

5.6. După plata unei despăgubiri, suma asigurată sau limita de răspundere se diminuează cu valoarea despăgubirii și frânza, din momentul efectuării plății despăgubirii, până la data aniversării asigurării, aceasta continuând cu suma diminuată, fără modificarea primelor de asigurare.

5.7. Suma asigurată aferentă locuinței asigurate, rămasă după plata unei despăgubiri se reintregeste automat prin deducerea din valoarea despăgubirii a primei de asigurare necesare reintegrării.

### **6. Prima de asigurare**

6.1. Plata primei de asigurare se face integral pentru Perioada Asigurată sau în rate, așa cum a fost menționat în Cererea de emisie a asigurării și în Polita de asigurare.

6.2. Ratele de primă de asigurare se achită în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polita de asigurare. O rată de primă achitată parțial nu este considerată achitată.

6.3. Primele de asigurare se achită în moneda politei sau în RON la cursul BNR (Banca Națională a României) de la data plății.

6.4. Asiguratorul nu are obligația de a transmite informații periodice Contractantului cu privire la data la care trebuie să achite ratele de primă.

## **7. Perioada de asigurare. Perioada de gratie. Perioada de suspendare. Valabilitatea Politei de asigurare. Rezilierea**

7.1. Perioada de asigurare este de 1 an.

7.2. Perioada de asigurare incepe la ora 00:00 a zilei precizate in Polita de Asigurare, iar Valabilitatea Contractului de asigurare incepe dupa ora 24:00 a zilei in care s-a platit prima de asigurare sau, dupa caz, cea dintai rata a primei de asigurare.

7.3. Valabilitatea Contractului de asigurare inceteaza la una din urmatoarele date:

- a) data daunei totale a locuintei asigurate, sau a tuturor bunurilor de uz general continute in locuinta, in cazul in care Asiguratul are calitatea de chirias, fara drept de a primi despagubiri aferente locuintei;
- b) data instrainarii obiectului asigurarii, cand Asiguratul nu mai are drept de proprietate sau folosinta asupra acestuia;
- c) dupa expirarea perioadei de gratie aferenta ratei de prima neplatite;
- d) la data aniversarii, daca Contractul de asigurare nu se reinnoieste, conform prevederilor legale.

7.4. Incepand cu a doua rata de prima, se ofera o perioada de gratie de 30 zile, cu incepere de la datei scadentei. In cazul in care, data scadentei coincide cu data aniversarii Politei de asigurare, perioada de gratie se ofera doar daca Contractul de asigurare s-a reinnoit conform prevederilor legale.

In cazul in care in timpul perioadei de gratie s-a produs un eveniment asigurat, Asiguratorul va acorda despagubiri numai daca plata ratei de prima restante s-a efectuat pe durata perioadei de gratie.

7.5. In cazul neplatii unei rate de prima, la data scadenta, inclusiv pe durata perioadei de gratie, Polita de asigurare se suspenda pentru o perioada de 30 zile, imediat dupa expirarea perioadei de gratie.

Contractul de asigurare reintra in vigoare, de la ora 00.00 a celei de 3-a zi de la data platii ratei de prima restante, daca plata s-a efectuat in perioada de suspendare.

In cazul in care Contractul de asigurare nu reintra in vigoare, ca urmare a platii primei de asigurare restante, conform celor de mai sus, acesta se reziliaza automat incepand de la data scadentei neachitate.

Asiguratorul nu este obligat sa anunte Contractantul cu privire la suspendarea sau rezilierea Politei de asigurare.

7.6. In cazul in care Asiguratorul constata degradarea conditiilor existente la data incheierii asigurarii, cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, acesta are dreptul sa suspende/rezilieze Contractul de asigurare sau prevederi ale acesteia printr-o notificare scrisa, care trebuie comunicata Contractantului.

In urma remedierii situatiilor de mai sus de catre Asigurat, constatate de catre Asigurator, acesta din urma si Asiguratul vor incheia un act additional pentru reintrarea in vigoare a Politei de asigurare, cu aplicarea prevederilor legale cu privire la reinnoirea politelor facultative.

7.7. In cazul rezilierii Politei de asigurare la cererea clientului, Asiguratorul va restitui Contractantului prima pentru perioada ulterioara rezilierii, mai putin cheltuielile efectuate de Asigurator in vederea administrarii Politei de asigurare, inclusiv cele legate de reasigurare.

In cazul in care se constata ca Asiguratul a dat dovada de rea credinta sau a savarsit fapte contrare legii, in legatura cu evenimentul asigurat, inainte de sau dupa producerea acestuia, sau cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc (modificarea conditiilor initiale pe baza carora a fost incheiata asigurarea) si aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa rezilieze Contractul de asigurare, fara restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectiva de la data comunicarii acesteia Asiguratului.

Prima de asigurare nu va fi restituita in cazul rezilierii politelor pentru care au fost primite cereri de despagubire, aferente aceluasi an de asigurare.

In cazul rezilierii Politei de asigurare, prevederile acesteia se aplica pentru toate cazurile de dauna survenite inainte de reziliere, pana la lichidarea definitiva a acestora.

## 8. Obligatiile Asiguratului/Contractantului

### 8.1. Asiguratul/Contractantul are urmatoarele obligatii:

#### 8.1.1. Inaintea intrarii in vigoare a Politei de asigurare si in timpul derularii acesteia:

- (i) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la potentialele riscuri, pe care le cunoaste si sa se conformeze instructiunilor comunicate de acesta in legatura cu masurile de prevenire a daunelor;
- (ii) sa comunice in scris Asiguratorului orice modificare a adresei domiciliului/resedintei sale sau a datelor de contact (nr. tel., adresa e-mail);
- (iii) sa puna in aplicare toate masurile necesare si posibile de prevenire a producerii, aparitiei sau intinderii unor daune;
- (iv) sa scoata din functiune, daca este posibil, instalatiile si echipamentele electrice in cazul in care, din diferite cauze, apa a inceput sa patrunda in interiorul locuintei asigurate sau in locuinta in care se afla bunuri asigurate;
- (v) sa nu faca si sa nu permita modificari neautorizate legal sau de catre producator, improvizatii ale bunurilor asigurate si modificari ale folosintei acestora, care pot conduce la majorarea probabilitatii de aparitie a unui risc, cu exceptia cazului in care, Asiguratorul confirma in scris aprobarea acestor modificari;
- (vi) sa permita Asiguratorului sa efectueze inspectii sau constatari ale bunurilor asigurate, oricand acesta considera necesar;
- (vii) sa achite ratele de prima de asigurare in totalitatea acestora si la datele scadente stabilite prin Polita de Asigurare;
- (viii) sa intretina bunurile asigurate in bune conditii si conform cu dispozitiile legale si cu recomandarile constructorului sau producatorului, in scopul prevenirii producerii oricarui risc asigurat;
- (ix) sa comunice de indata Asiguratorului disparitia dreptului de proprietate sau folosinta si sa mentioneze noua persoana cu aceste drepturi, in scopul stabilirii posibilitatilor de continuare a Politei cu aceasta din urma, in calitate de Asigurat;
- (x) pe durata absentei Asiguratului de la locuinta asigurata, portile, usile de acces in locuinta, ferestrele si celelalte cai acces in locuinta asigurata, sa fie tot timpul incuiate cu dispozitive de inchidere, bine intretinute si in stare de functionare;
- (xi) sa inchida sau sa goleasca si sa mentina golite instalatiile prin care circula apa, aferente cladirilor nefolosite sau partilor nefolosite de cladire, daca exista posibilitatea de inchidere sau golire a acestora.

#### 8.1.2. In cazul producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat:

- (i) sa instiinteze de indata, potrivit evenimentului asigurat, cea mai apropiata unitate de pompieri, politie sau alte institutii abilitate prin lege, solicitand intocmirea de acte cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, la daunele provocate si eventualele persoane vinovate;
- (ii) sa puna in aplicare toate masurile necesare si posibile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza bunurilor asigurate ramase in urma producerii evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor ulterioare ale acestora;
- (iii) sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, in 48 ore de la momentul in care a cunoscut producerea acestuia, precizand seria, numarul si data emiterii politei de asigurare, dand informatii despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, bunurile avariate sau distruse, marimea probabila a daunei precum si locul unde se afla bunurile distruse si/sau persoanele vatamate;
- (iv) sa pastreze starea de fapt in urma producerii evenimentului asigurat pana la obtinerea acordului Asiguratorului pentru inceperea activitatilor de indepartare a urmarilor daunei, cu exceptia masurilor care se impun conform pct. (ii) si sa furnizeze acestuia toate informatiile, documentele si probele solicitate, permitand Asiguratorului sa faca investigatii referitoare la cauza si marimea daunei, precum si la valoarea despagubirii convenite;
- (v) sa inceapa lucrarile de reparatie prin intermediul societatilor specializate numai dupa avizarea de catre Asigurator a devizelor de reparatii intocmite de catre aceste societati;
- (vi) sa repuna in functiune bunurile afectate de evenimentul asigurat numai dupa primirea acordului Asiguratorului;
- (vii) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru recuperarea de catre Asigurator a despagubirilor de

la persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat;

(viii) daca in urma reparatiilor prin intermediul Asistentei tehnice la locuinta asigurata se impun reparatii integrale ale ansamblului/subansamblului avariata, Asiguratul are obligatia ca in 48 ore de la interventie sa remedieze avaria;

(x) sa faca dovada dreptului la despagubire.

Asiguratorul este indreptatit sa nu acorde despagubiri daca datorita nerespectarii acestor obligatii nu s-au putut determina cauzele producerii daunei si marimea acesteia.

8.2. In cazul in care Cererea de emitere a asigurarii este semnata de un Contractant, diferit de Asigurat, acesta va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Conditile de Asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de Asigurat.

8.3. Neindeplinirea de catre Asigurat a obligatiilor stabilite prin Contractul de asigurare va conduce la neachitarea de catre Asigurator a eventualelor despagubiri convenite Beneficiarului.

8.4. Plata despagubirii catre Beneficiar este conditionata de respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor prevazute in Contractul de asigurare si a instructiunilor Asiguratorului.

## **9. Constatarea si evaluarea daunelor. Stabilirea si plata despagubirilor**

9.1. Constatarea daunelor se face de catre Asigurator, direct sau prin imputerniciti, impreuna cu Asiguratul sau imputernicitii acestuia.

9.2. Evaluarea daunelor se face de catre Asigurator, inclusiv prin experti, in baza informatiilor mentionate in Cererea de emitere a asigurarii si in Polita de asigurare, eventuale acte aditionale sau in orice alt document anexat si mentionat in Polita de asigurare, a conditiilor de asigurare, cat si conform informatiilor si documentelor furnizate de Asigurat sau constatate in urma producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat.

9.3. Despagubirea convenita se calculeaza in functie de marimea daunei, starea bunului asigurat din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, imprejurarile si consecintele producerii evenimentului asigurat si a oricaror alte documente solicitate de Asigurator (pe care Asiguratul are obligatia legala de a le detine).

9.4. Despagubirea convenita nu poate depasi valoarea daunei, suma asigurata si nici valoarea bunului asigurat (valoarea reala, de piata sau de inlocuire, valoare ce corespunde bunului asigurat: apartament/casa/vila, bunuri de uz general, in custodie sau portabile continute in locuinta) la data producerii oricarui eveniment asigurat, daca nu este altfel stabilit prin clauze aditionale.

9.5. Din despagubirea convenita se deduc: valoarea fransizei prevazute in Polita de asigurare si a ratelor de prima neachitate aferente anului de asigurare in care s-a produs dauna.

9.6. In cazul in care, cu ocazia reparatiei sau restaurarii bunurilor avariate se observa si alte avarii aparute ca urmare a producerii oricarui eveniment asigurat, care nu au putut fi constatate initial, Asiguratul trebuie sa instiinteze Asiguratorul, pentru efectuarea unei constatari suplimentare.

9.7. Prin valoarea daunei se intelege:

(i) in caz de dauna totala:

- valoarea de piata a apartamentului la data producerii evenimentului asigurat;
- valoarea de inlocuire a casei/vilei la data producerii evenimentului asigurat;
- valoarea reala a bunurilor de uz general, in custodie sau portabile continute in locuinta, la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade valoarea eventualelor resturi ce se mai pot intrebuinta sau valorifica;

(ii) in caz de dauna partiala:

- pentru imobile si instalatii se va despagubi costul reparatiei, reconditionarii sau restaurarii, in limita valorii de inlocuire a locuintei asigurate, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta sau valorifica;
- pentru bunuri de uz general, in custodie sau portabile continute in locuinta, se va despagubi costul reparatiei, reconditionarii sau restaurarii, in limita valorii reale a fiecarui bun asigurat, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta sau valorifica.

(iii) prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale clădirilor (exemplu: tencuiei, gletuiri, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianța, gresie), și în cazul pardoselilor interioare (exemplu: covor PVC, mocheta adezivă, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață.

9.8. Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuiți și valorifica se determină de Asigurator pe baza prețurilor de catalog și a prețurilor practicate pe piața locală. În cazul în care partile nu cad de acord asupra valorii resturilor ce se va scădea din despăgubire, se procedează astfel:

(i) în cazul avarierii bunurilor imobile, se poate efectua o expertiză independentă pentru determinarea valorii resturilor recuperabile și valorificabile.

(ii) în cazul avarierii bunurilor mobile, Asiguratorul poate efectua plata despăgubirilor fără scăderea valorii resturilor recuperabile, dar bunul afectat de daună va intra în proprietatea Asiguratorului. Dacă acesta nu solicită în termen de 60 zile de la plata despăgubirii predarea acestui bun, atunci Asiguratul va rămâne proprietarul bunului respectiv.

9.9. La stabilirea valorii daunei se folosesc prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemplu: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

9.10. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul valorii daunei se ia în considerare numai înlocuirea/repararea partilor componente care au fost avariate. Această prevedere nu se aplică în situația în care piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

Partile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

În cazul refacerii finisajelor clădirilor și pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate. Pentru zugrăveli sau vopsitorii ale peretilor se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea.

9.11. Nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat/Beneficiar în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: T.V.A. etc.).

9.12. La cererea expresă a Asiguratului, Asiguratorul poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui antecalcul, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate.

9.13. Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează de către unități autorizate ori în regie proprie. Reparația unui bun în străinătate se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului.

9.14. În cazul riscului de furt, Asiguratul va avea în vedere ca:

În cazul în care înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acorda numai pentru eventualele daune aparute ca urmare a furtului.

(i) În cazul în care, bunurile asigurate sunt obiectul unor contracte de pază, monitorizare și intervenție, încheiate cu societăți specializate, în caz de daună, se va despăgubi diferența dintre despăgubirea convenită și ceea ce este datorat de către societatea de pază, ca urmare a nerespectării prevederilor respectivelor contracte.

(ii) Plata despăgubirii se va face numai cu condiția ca Asiguratul să se oblighe, în scris, să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite. Valoarea restituirii va fi egală cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective. Prin acordul partilor, Asiguratorul poate prelua (parțial sau în totalitate) bunurile furate găsite, caz în care Asiguratul va rămâne în posesia despăgubirii primite aferente acestor bunuri.

(iii) Se pot acorda despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, următoarele:

- s-a declansat urmărirea penală;
- bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.



9.15. In cazul daunelor aferente acoperirii de raspundere civila fara de terti, a proprietarului fata de chiras si a chirasului fata de proprietar, Asiguratul va avea in vedere ca:

(i) Despagubirile se stabilesc pe baza intelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar si Asigurator, sau prin hotarare judecatoreasca definitiva, investita cu formula executorie.

Intelegerile incheiate intre Asigurat si Beneficiar cu privire la plata despagubirilor nu obliga Asiguratorul la nici un fel la plata.

(ii) Stabilirea despagubirilor pe cale amiabila se poate face numai daca din actele intocmite de autoritatile competente si din instiintarea Asiguratului rezulta cu certitudine raspunderea civila a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana pagubita face dovada dreptului la despagubire si a prejudiciului suferit.

(iii) Despagubirile nu pot fi stabilite pe baza intelegerii dintre parti, in cazul in care:

- nu pot fi determinate cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, persoana raspunzatoare de producerea daunelor, sau valoarea acestora;
- persoana pagubita solicita despagubiri sub forma de prestatii banesti periodice (ex.: pensie de intretinere).

(iv) In cazul in care producerea unui eveniment asigurat este cauzata de actiuni simultane sau succesive a mai multor persoane, Asiguratorul acorda despagubiri conform procentului de vinovatie al Asiguratului, rezultat din documentele emise de organele competente si/sau declaratii de martori. In cazul in care din aceste acte nu rezulta masura raspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili in cote egale in raport cu numarul partilor implicate in producerea evenimentului asigurat.

In cazul in care Beneficiarul a contribuit din culpa la producerea evenimentului asigurat sau la marirea daunei, Asiguratul este considerat raspunzator numai pentru partea din dauna pe care a produs-o.

(v) Despagubirea nu poate depasi valoarea limitei de raspundere mentionata in Polita de asigurare.

In cazul daunelor materiale despagubirile reprezinta costul reparatiei, refacerii ori restaurarii bunurilor avariate sau costul procurarii unor bunuri asemanatoare celor avariate (din punct de vedere tehnic si al vechimii) din care se scade uzura si/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Daca bunurile avariate sau distruse pentru care se datoreaza despagubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asiguratorul acorda despagubiri Beneficiarului in limita diferentei dintre cuantumul daunei si despagubirile platibile de asigurarile incheiate.

In cazul vatamarii corporale despagubirea reprezinta cheltuielile medicale necesare restabilirii sau ameliorarii starii de sanatate, neacoperite de sistemele de asigurare sociala, efectuate de persoana prejudiciata.

In cazul decesului despagubirea reprezinta limita maxima de raspundere aferenta acoperirii de raspundere civila, mai putin eventualele despagubiri platite anterior ca urmare a unui si aceluasi eveniment pentru daune materiale si /sau vatamari corporale.

In cazul decesului sau vatamarii corporale a unor persoane, Asiguratorul plateste indemnizatia la care persoana prejudiciata are dreptul conform prezentelor conditii de asigurare independent de despagubirile ce se acorda in baza unei eventuale asigurari facultative de accidente de persoane.

(vi) Asiguratorul plateste despagubirea convenita nemijlocit Beneficiarului, daca Beneficiarul nu a fost despagubit de Asigurat. In cazul in care Asiguratul dovedeste ca l-a despagubit pe Beneficiar, despagubirea se plateste Asiguratului, cu conditia ca aceasta sa fie justificata cu documente si recunoscuta de Asigurator.

(vii) In situatia in care dupa plata despagubirii se constata ca aceasta nu trebuia acordata, in baza prevederilor Politei, inclusiv in situatia in care hotararea judecatoreasca definitiva in temeiul careia s-au acordat despagubiri este schimbata, in tot sau in parte, prin promovarea unei cai extraordinare de atac, Asiguratorul are dreptul de recuperare a acesteia.

9.16. Societatea de asigurare este indreptatita sa nu acorde despagubiri daca:

- Asiguratul/Contractantul nu si-a indeplinit obligatiile ce decurg din Contractul de asigurare;
- dauna s-a produs in perioada de suspendare a Politei de asigurare sau dupa rezilierea acesteia;
- se constata ca Asiguratul/Beneficiarul a savarsit fapte contrare legii, in legatura cu producerea sau aparitia oricarui eveniment asigurat;



- se constata cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, fata de conditiile initiale pe baza carora a fost incheiata asigurarea;
- Asiguratul/Contractantul sau reprezentantii acestora declara informatii neadevarate, false, incomplete sau exagerate, sau prezinta documente care contin informatii de acest fel, sau modifica urmarile evenimentului asigurat, pentru a obtine despagubiri care nu i-se cuvin;
- Asiguratul/Contractantul nu a comunicat de indata cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc, aparitia unor riscuri suplimentare sau modificari ale conditiilor, fata de cele de la momentul incheierii Politei de asigurare;
- Asiguratul nu a respectat instructiunile Asiguratorului, iar din constatările facute dupa producerea evenimentului asigurat rezulta ca, din acest motiv, dauna nu a putut fi evitata, a fost favorizata sau s-a extins;
- Asiguratul nu prezinta dovezi suficiente pentru justificarea dreptului sau la plata despagubirii;
- in legatura cu producerea oricarui eveniment asigurat s-a declansat procesul penal impotriva Asiguratului sau reprezentantului legal, administratorilor, directorilor, actionariilor/asociatiilor sau altor prepusi ai Asiguratului, pana la finalizarea procesului penal;

9.17. In cazul Politelor de asigurare care au ca obiect bunuri asigurate gajate/ipotecate in favoarea unui creditor, despagubirea va fi platita direct creditorului respectiv, pana la valoarea convenita, prin instiintarea in scris a Asiguratului, iar Asiguratului i se va achita diferenta. Cu acordul expres al creditorului, despagubirea poate fi acordata Asiguratului.

9.18. Dreptul la despagubire in caz de dauna, in conditiile prevazute in Contractul de asigurare apartine Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar daca este in posesia Politei, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat.

9.19. Despagubirea convenita se plateste in moneda in care a fost platita prima de asigurare sau in Lei (RON), conform solicitarii Asiguratului.

9.20. In caz de deces al Asiguratului/Beneficiarului, Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. se obliga sa plateasca despagubirea convenita persoanelor indreptatite, respectiv succesorilor.

9.21. Prin plata despagubirii se sting orice pretentii ale Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului, fata de Eurolife FFH Asigurari Generale S.A., in legatura cu dauna respectiva.

9.22. Persoanele pagubite se pot indrepta impotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depaseste despagubirea convenita conform Politei de asigurare.

## 10. Alte asigurari

10.1. Asiguratul are obligatia sa instiinteze in scris Asiguratorul, cu ocazia avizarii producerii evenimentului asigurat, despre existenta oricarei alte asigurari (contractata de catre Asigurat sau in numele acestuia) care este in vigoare la data producerii evenimentului asigurat, avand obiectul asigurarii, riscurile si costurile/cheltuielile asigurate partial sau in totalitate similare cu cele asigurate prin Contractul de asigurare.

10.2.. In cazul in care, la data producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat, exista legiferata obligativitatea contractarii unor asigurari avand obiectul asigurarii, riscurile si costurile/cheltuielile acoperite, partial sau in totalitate similare cu cele acoperite prin prezenta Polita de asigurare, atunci prezenta asigurare nu va acoperi niciun astfel de eveniment care este sau ar trebui sa fie acoperit in baza oricaror astfel de asigurari obligatorii, cu exceptia cazului in care in mod legal o astfel de asigurare obligatorie poate fi si este inclusa in prezenta Polita de asigurare. Daca o astfel de asigurare obligatorie nu poate fi inclusa in Polita de asigurare, va fi totusi acoperita diferenta intre suma care ar trebui sa fie recuperata de catre Asigurat/Beneficiar in baza unor astfel de asigurari obligatorii si limitele de despagubire corespunzatoare prevazute in prezenta Polita de asigurare; aceasta conditie se aplica indiferent daca Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despagubit in baza unor astfel de asigurari obligatorii; ca urmare, orice astfel de asigurare obligatorie va fi interpretata ca o fransza deductibila pentru prezentul Contract de Asigurare. In situatia si in momentul in care sunt legiferate prevederi contrare, acestea vor prevala in interpretarea prezentului articol.

## 11. Comunicarea între parti

11.4. Orice notificare, comunicare, avizare sau instiintare in legatura cu Contractul de asigurare se face exclusiv in scris, prin:

(i) scrisoare cu confirmare de primire trimisa la adresa Asiguratului/Contractantului mentionata in Polita de asigurare sau, in cazul in care aceasta a fost schimbata, la ultima adresa comunicata de catre Asigurat/Contractant, iar in cazul Asiguratorului, la adresa sediului acestuia;

(ii) inmanare directa:

- la registratura Asiguratului persoana juridica, sau prin semnatura de primire a Asiguratului persoana fizica;
- la registratura Asiguratorului.

## 12. Drepturile de recuperare a despagubirilor (Subrogarea)

12.1. Dupa plata despagubirilor, Asiguratorul preia de la Asigurat sau Beneficiar drepturile de recuperare a acestora de la persoanele vinovate de producerea sau extinderea daunei.

12.2. Asiguratul si/sau Beneficiarul raspund fata de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar impiedica exercitarea dreptului de recuperare a despagubirilor de la persoanele vinovate de producerea daunei ori de marirea acesteia, pentru partea de dauna care s-a marit.

Daca Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul renunta prin orice modalitate juridica la drepturile sale de despagubire fata de persoanele vinovate sau face o intelegere cu acestia, despagubirea care s-ar cuveni Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului se va reduce in mod corespunzator cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Daca plata despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul este obligat sa inapoieze despagubirea incasata.

## 13. Forta majora

13.1. Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii asigurarii, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, de natura sa impiedice indeplinirea obligatiilor contractuale.

Partile vor fi exonerate de raspundere in conditiile in care vor dovedi ca nerespectarea obligatiilor asumate se datoreaza fortei majore.

## 14. Modificarea politei de asigurare

14.1. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv Polita si Conditii de asigurare, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii acestuia cat si in timpul perioadei de asigurare, prin acte aditionale, modificarile respective intrand in vigoare in conditiile si de la data convenite de parti.

14.2. In cazul politelor pentru care drepturile de despagubire sunt cesionate in favoarea unui tert, orice modificare a Politei de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.

14.3. Nu sunt permise modificari, completari sau corectii olografe (manuale) pe Polita de asigurare.

## 15. Legislatie

15.1. Persoanele care obtin sau incerca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele unei infractiuni.

15.2. Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii se completeaza cu prevederile legale in vigoare privitoare la asigurari.

15.3. Prezentul contract de asigurare reprezinta o asigurare facultativa a locuintelor si nu reprezinta si nici nu inlocuieste Polita de asigurare obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor (PAD), reglementata in baza Legii nr 260/2008, cu modificarile si completarile ulterioare. Obligativitatea incheierii politei PAD revine in exclusivitate Asiguratului.

## 16. Litigii

16.1. Orice petiție privitoare la Contractul de asigurare se va face în scris, prin fax/e-mail/scrisoare către Asigurator sau prin intermediul aplicației on-line postată pe site-ul Asiguratorului. Petiția trebuie să conțină cel puțin numele/prenumele și CNP-ul asiguratului/petentului. Asiguratorul va răspunde petentului în scris, în cel mult 30 zile, calculate de la data înregistrării la sediul a reclamației.

16.2. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asiguratorului nu este conform cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni organizarea unei întâlniri pentru soluționarea cererii. În situația în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). Totodată, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților.

16.3. Orice litigiu în legătură cu interpretarea, executarea și/sau derularea prezentei Polite de Asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

## 17. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile în calculul impozitului pe venit/profit. Orice despăgubire aferentă asigurării locuinței/bunurilor continuate nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

## 18. Existența fondului de garantare

În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția asiguratorilor (inclusiv a Eurolife FFH Asigurări Generale) în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului, conform prevederilor legale.

## 19. Dispoziții finale

Asiguratul este de acord că orice modificare a datelor de identificare ale Asiguratorului, cum ar fi, dar nelimitat la, denumire, formă juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de internet a societății de asigurare ([www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)).

Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Eurolife FFH Asigurări Generale S.A. trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asiguratorului: [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro).

Prin semnarea prezentei, declar pe proprie răspundere că am fost pe deplin informat(a) cu privire la condițiile contractuale, pentru analiza cărora am avut un termen rezonabil de analiză, le-am citit și am luat la cunoștință de acestea.

Prezentele Condiții au fost semnate în 2 exemplare originale, pentru Contractant/Asigurat și pentru Asigurator.