

## Condițiile contractului de asigurare

### Protect Accident VIP

#### Art. 1. Prevederi introductive

Aceste condiții sunt aferente produsului de asigurare Protect Accident VIP oferit de Eurolife FFH Asigurări Generale și se aplică pe toata durata valabilității contractului.

Pentru clarificări sau informații suplimentare, vă stăm la dispoziție la numărul de telefon 031.423.00.80, e-mail: [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro) sau la adresa de corespondență: Eurolife FFH Asigurări Generale, Str. Vasile Lascăr, nr. 31 - Lascăr 31 Business Center, Etaj 10 și 11, sector 2, 020492, București.

Contractul de asigurare Protect Accident VIP se încheie cu Eurolife FFH Asigurări Generale și cuprinde următoarele documente:

- (a) Cererea de asigurare;
- (b) Condițiile contractului de asigurare;
- (c) Polița de asigurare și eventuale acte adiționale încheiate între părți.

#### Art. 2. Principalii termeni folosiți în cadrul prezentelor Condiții și definițiile acestora

Accident	Orice eveniment imprevizibil, violent și independent de voința Asiguratului/Coasiguratului, care cauzează vătămări corporale ca urmare a acțiunii bruște a unor factori fizici externi (mecanici, termici, electrici) sau chimici. Infecțiile de orice fel (virale, bacteriene, fungice etc.) și accidentul vascular cerebral nu sunt considerate a fi accidente în accepțiunea prezentelor condiții de asigurare și nu vor putea fi despăgubite.
Asigurat / Coasigurat	Persoana fizică ce îndeplinește toate criteriile de acceptare în asigurare și este preluată în asigurare de către Asigurător.
Asigurător	Eurolife FFH Asigurări Generale, denumită în cele ce urmează Eurolife.
Beneficiar	Persoana căreia îi va fi plătită Indemnizația de asigurare în cazul producerii Evenimentului asigurat.
Cererea de asigurare	Document semnat de Contractant, Asigurat și Coasigurat prin care se solicită încheierea Contractului de asigurare.
Contractant	Persoana fizică sau juridică, care încheie Contractul de asigurare și se obligă să plătească prima de asigurare.
Eveniment asigurat	Eveniment produs ca urmare a unui risc asigurat, pe durata perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare, în urma căruia Beneficiarul are dreptul de a primi Indemnizația de asigurare, conform prezentelor condiții.

Intervenție chirurgicală	Procedură sau tehnică medicală efectuată asupra Asiguratului/Coasiguratului într-un spital, de către un medic chirurg, care este considerată necesară de către acesta pentru tratarea unei afecțiuni suferite de Asigurat. Procedura sau tehnica medicală trebuie să implice o incizie (sau o manevră invazivă) și să fie efectuată de către un medic chirurg cu drept de liberă practică, sub o anestezie locală sau loco-regională, sau sub o anestezie generală în prezența unui medic anestezișt.
Indemnizația de asigurare	Suma de bani plătită Beneficiarului de către Asigurător în cazul producerii evenimentului asigurat.
Invaliditate permanentă	O deteriorare (fizică, neuro-psihică, senzorială) permanentă, ireversibilă, apărută ca urmare a unui accident în care a fost afectată integritatea corporală, așa cum este prevăzută expres și limitativ în Anexa Nr. 1.
O zi de spitalizare	Intervalul de 24 ore petrecut efectiv de către Asigurat/Coasigurat în Spital în urma internării. Ca excepție, prima zi de spitalizare începe la data internării Asiguratului/Coasiguratului și se termină la ora 00:00 a zilei calendaristice imediat următoare, iar ultima zi de spitalizare începe la ora 00:00 și se termină la momentul externării.
Perioada de grație	Perioada de timp în care Contractul de asigurare este valabil, chiar dacă prima de asigurare nu a fost plătită în termenele menționate în Poliță.
Perioada de valabilitate a Contractului de asigurare	Perioada de timp pe durata căreia Contractul de asigurare este în vigoare și Evenimentele asigurate sunt acoperite și pot fi despăgubite.
Polița de asigurare	Document emis de Asigurător care confirmă încheierea Contractului de asigurare.
Prima de asigurare:	Suma de bani ce este achitată pentru plata celei dintâi prime de asigurare.
Spital	Instituție sanitară care îndeplinește concomitent următoarele cerințe: <ul style="list-style-type: none"><li>• Funcționează în temeiul legii, în cadrul sistemului medical public sau privat și în condiții de deplină autorizare și/sau acreditare;</li><li>• Acordă permanent asistență medicală de specialitate (pentru diagnosticul și tratamentul medical sau chirurgical al persoanelor bolnave sau accidentate) prin personal calificat: medici specialiști și asistenți medicali cu diplomă recunoscută și cu drept de exercitare a profesiei;</li><li>• Dispune de echipamente și instrumente adecvate efectuării procedurilor specifice de diagnostic și tratament;</li><li>• Ține o evidență clară a pacienților internați, cu menționarea evoluției zilnice și a procedurilor terapeutice care se execută pentru fiecare pacient.</li></ul> Nu se consideră a fi spital instituțiile destinate îngrijirii alcoolicilor sau persoanelor dependente de droguri, sanatoriile (balneo-climaterice, TBC, recuperare neuro-psihomeotorie), instituțiile pentru tratarea bolilor psihice, instituții de reabilitare, azilele pentru bătrâni.

T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)  [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

Spitalizare	Perioada în care o persoană este internată într-un Spital pentru a beneficia de asistență medicală de specialitate.
Suma asigurată	Suma menționată în Polița de asigurare care reprezintă valoarea maximă a indemnizației de asigurare ce poate fi plătită Beneficiarului în cazul producerii evenimentului asigurat.

**Art. 3. Obiectul asigurării** este reprezentat de starea de sănătate a Asiguratului/Coasiguratului.

#### **Art. 4. Criteriile de acceptare în asigurare**

O persoană poate avea calitatea de Asigurat, dacă îndeplinește cumulativ următoarele criterii:

- (a) are vârsta între 18 și 64 ani la data de început a asigurării;
- (b) a semnat Cererea și Condițiile contractului de asigurare Protect Accident VIP;
- (c) este aceeași cu Contractantul persoană fizică sau între aceasta și Contractant există o relație de rudenie de gradul I sau de colaborare (angajat, administrator, acționar etc.) în cazul Contractantului persoană juridică.

O persoană poate avea calitatea de Coasigurat, dacă îndeplinește cumulativ următoarele criterii:

- (a) are vârsta de maximum 64 ani la data începerii perioadei de valabilitate menționată în Polița de asigurare;
- (b) a semnat Cererea și Condițiile de asigurare, în cazul Coasiguratului major, sau acestea au fost semnate în numele său de către părinte sau reprezentantul legal, în cazul Coasiguratului minor;
- (c) între Coasigurat și Asigurat există o relație de rudenie de gradul I (soț/soție/partener de viață/copii/părinte).

Un Contract de asigurare se încheie pentru un Asigurat și maximum 4 (patru) Coasigurați.

#### **Art. 5. Care sunt Riscurile asigurate.**

Riscurile asigurate sunt reprezentate de accidentele în urma cărora Asiguratul sau Coasiguratul major poate suferi o Invaliditate permanentă sau este necesară Spitalizarea și/sau Intervenția chirurgicală.

În cazul Coasiguratului minor, evenimentele asigurate sunt reprezentate de accidentele în urma cărora este necesară Spitalizarea și/sau Intervenția chirurgicală.

#### **Art. 6. Informații privind derularea contractului.**

**6.1. Durata asigurării.** Contractul de asigurare are o durată de 1 an și este menționată în Polița de asigurare.

**6.2. Intrarea în vigoare a Contractului de asigurare,** respectiv acoperirea riscurilor asigurate, începe la data de început a asigurării menționată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a încasat prima de asigurare și se termină la data de sfârșit a asigurării menționată în Poliță.

**6.3. Reînnoirea.** Contractul de asigurare se reînnoiește automat la data de sfârșit a asigurării, pentru un nou an calendaristic, în aceeași termeni, dacă Asiguratul îndeplinește criteriile de acceptare în asigurare conform prezentelor condiții de asigurare.

Dacă pe durata Contractului de asigurare un Coasigurat împlinește vârsta de 18 ani, de la reînnoire acesta va fi asigurat și pentru leziunile suferite din accident, în urma cărora poate suferi o invaliditate permanentă, iar prima de asigurare aferentă acestei persoane va fi majorată la nivelul unui Coasigurat major.

Un Coasigurat va fi exclus automat din Contractul de asigurare la reînnoire dacă a implinit 65 ani sau a încasat indemnizația de asigurare maximă (100% din suma asigurată) în caz de Invaliditate permanentă ca urmare a unui accident sau a decedat. Contractul de asigurare se va reînnoi pentru Asigurat și restul Coasiguraților, iar Prima de asigurare totală va fi diminuată cu prima aferentă persoanelor excluse.

**6.4. Încetarea contractului.** Contractul de asigurare încetează deplin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- (a) la data decesului Asiguratului;
- (b) la data de sfârșit a Contractului de asigurare, după împlinirea vârstei de 65 ani de către Asigurat;

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)  [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

- (c) la data decesului Contractantului persoană fizică sau a încetării existenței Contractantului persoană juridică, neurmăte de preluarea Contractului de asigurare de către un alt Contractant;
- (d) ca urmare a neachitării primei de asigurare sau a achitării parțiale a acesteia;
- (e) la cererea expresă a Contractantului sau a Asiguratului, la ora 00:00 a zilei înregistrării la sediul Asigurătorului a formularului de reziliere a asigurării, completat și semnat în original. Dacă cererea a fost făcută de către un Coasigurat, Contractul de asigurare va continua pentru Asigurat și ceilalți Coasigurați;
- (f) în cazul în care Contractantul sau Asiguratul/Coasiguratul sunt menționați în Listele oficiale ale persoanelor fizice și/sau juridice suspecte de săvârșirea sau finanțarea actelor de terorism. În această situație, Asigurătorul nu va efectua niciun retur de primă și nu va plăti nicio Indemnizație de asigurare.

## Art. 7. Prima de asigurare.

7.1. Contractantul este răspunzător pentru plata primelor de asigurare, la scadențele menționate în Polița de asigurare. Asigurătorul nu are obligația de a aminti acestuia scadența obligațiilor de plată.

Primele de asigurare trebuie achitate anticipat la scadențele indicate în Polița de asigurare. În cazul în care prima scadentă nu este încasată integral, Contractul de asigurare se consideră neplătit.

Plățile primelor de asigurare vor fi considerate a fi efectuate în momentul încasării acestora.

În calculul primelor, Asigurătorul folosește date statistice referitoare la frecvența de apariție a evenimentelor. Asigurătorul își rezervă dreptul de a modifica valoarea primei de asigurare atunci când există condiții obiective care afectează portofoliul de contracte de tip Protect Accident VIP. Noua primă va intra în vigoare de la următoarea reînnoire, prin notificarea Contractantului.

7.2. **Întârzierea plății primelor de asigurare.** Începând cu cea de-a doua rată a primei de asigurare, se oferă o perioadă de grație de 30 zile, calculată de la data scadenței primei neîncasate.

Evenimentele asigurate produse în Perioada de grație sunt acoperite doar dacă prima de asigurare scadentă este achitată în această perioadă. Altfel, Contractul de asigurare se reziliază automat începând de la data scadenței aferente primei neîncasate. Un contract reziliat prin neplată nu mai poate fi repus în vigoare.

## Art. 8. Cum se procedează în cazul unui eveniment asigurat.

8.1. **Anunțarea Evenimentului asigurat.** Orice eveniment asigurat trebuie comunicat Asigurătorului, în maximum 30 zile de la producerea acestuia, prin completarea de către Asigurat, Coasigurat sau de către orice persoană care are cunoștință de evenimentul asigurat a unui formular pus la dispoziție de către Asigurător, la care va atașa, în mod obligatoriu, următoarele documente necesare evaluării:

- (a) copia actului de identitate al Asiguratului/Coasiguratului major sau a certificatului de naștere al Coasiguratului minor care a suferit accidentul;
- (b) copia actului de identitate al persoanei care anunță evenimentul asigurat, doar dacă aceasta este diferită de Asiguratul/Coasiguratul care a suferit accidentul;
- (c) extras al contului bancar al Beneficiarului în care se va face plata indemnizației, respectiv contul Asiguratului/Coasiguratului major care a suferit accidentul, sau al părintelui sau reprezentantului legal al Coasiguratului minor care a suferit accidentul;
- (d) orice alte documente cerute de Asigurător pentru a determina legalitatea plății sau pentru a determina nivelul corespunzător al Indemnizației de asigurare;
- (e) documente emise de autoritățile competente care să ateste producerea Evenimentului asigurat, care pot fi, după caz: (i) Documente care să ateste circumstanțele producerii accidentului, valoarea alcoolemiei (daca a fost impusă prin lege), precum și concluziile finale ale anchetei; (ii) Biletul de ieșire din spital/investigații paraclinice/alte documente medicale care să ateste Spitalizarea, Intervenția chirurgicală sau Invaliditatea suferită, în original; (iii) Raport medical întocmit de medicul curant, în original,

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)  [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

cu următoarele precizări: diagnosticul complet, tipul invalidității (permanentă sau temporară), tratamentul efectuat, intervenția chirurgicală efectuată.

Asigurătorul își rezervă dreptul de a investiga circumstanțele producerii evenimentului asigurat. În acest sens, Asiguratul/Coasiguratul mandatează Asigurătorul să întreprindă orice demers, pentru și în numele lui, în vederea stabilirii circumstanțelor în care Evenimentul asigurat s-a produs.

Dacă Beneficiarul refuză să furnizeze Asigurătorului informațiile și documentele solicitate, acesta are dreptul să refuze plata Indemnizației de asigurare.

În cazul în care documentele justificative sunt eliberate în afara teritoriului României, acestea vor fi trimise împreună cu traducerea autorizată în limba română. Traducerea autorizată trebuie să fie trimisă Asigurătorului în original.

## 82. Indemnizația de asigurare

Pentru ca indemnizația de asigurare să fie plătită de către Asigurător este necesar ca primele de asigurare aferente contractului să fie plătite la zi sau contractul să fie în perioada de grație la momentul producerii evenimentului asigurat.

Indemnizația de asigurare se calculează astfel:

**Pentru Invaliditate permanentă din accident:** procent din Suma asigurată aferentă, corespunzător invalidității permanente suferite, conform Anexei Nr. 1 – Lista de invalidități permanente indemnizate. Totalitatea Indemnizațiilor de asigurare ce pot fi plătite pentru Invaliditate permanentă din accident nu poate fi mai mare decât 100% din suma asigurată.

**Pentru Spitalizare din accident:** Suma asigurată aferentă unei zile de spitalizare înmulțită cu numărul de zile de spitalizare, mai puțin prima zi. Sunt acoperite maximum 60 zile de spitalizare, ca urmare a unui accident sau a mai multor accidente, suferite în același an contractual.

**Pentru Intervenție chirurgicală:** procent din Suma asigurată aferentă, corespunzător intervenției chirurgicale suferite, conform Anexei Nr. 2 – Nivelul indemnizației plătibile în cazul intervenției chirurgicale din accident. Totalitatea indemnizațiilor de asigurare ce pot fi plătite pentru Intervențiile chirurgicale ca urmare a unui accident sau a mai multor accidente, suferite în același an contractual, nu poate fi mai mare decât suma asigurată.

Dacă o Intervenție chirurgicală nu apare menționată în Anexa Nr. 2, se va lua în considerare procentul aferent unei Intervenții chirurgicale similare, stabilite de medicul specialist acreditat de către Asigurător.

În cazul intervențiilor chirurgicale multiple efectuate în același timp operator (aceeași echipă operatorie/în aceeași regiune/sub aceeași anestezie) se despăgubește intervenția chirurgicală cu procentul cel mai mare, conform Anexei Nr. 2. Intervențiile chirurgicale ce se efectuează în mai multe etape vor fi considerate ca fiind una singură.

**83. Termenele de plată a indemnizației de asigurare.** Indemnizația se plătește într-un termen de 10 zile calendaristice de la data aprobării dosarului de despăgubire de către Asigurător. Plata Indemnizației de asigurare va fi efectuată doar prin virament bancar, în România și în lei, către Asiguratul/Coasiguratul major care a suferit accidentul, sau în contul părintelui sau reprezentantului legal al Coasiguratului minor care a suferit accidentul.

În cazul unui eveniment asigurat, Asigurătorul are dreptul să rețină din Indemnizația de asigurare cuvenită contravaloarea primelor neachitate din anul de asigurare în curs.

Dacă pentru accidentul în cauză, s-a început o anchetă sau procedură penală, Asigurătorul are dreptul să amâne plata Indemnizației de asigurare, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

## Art. 9. Când nu se plătește despăgubirea.

Asigurătorul nu va plăti Indemnizația de asigurare în următoarele situații:

9.1. În cazul în care Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul au furnizat declarații false/incorecte/incomplete;

9.2. În cazul în care Evenimentul asigurat suferit de Asigurat/Coasigurat este cauzat direct sau indirect de război (declarat sau nu), invazie, acțiuni ale altor state, ostilități sau operațiuni similare unui război (fie că războiul a fost declarat sau nu), terorism, război civil, răscoală, mișcare socială de proporțiile unei răscoale, revoltă militară, insurecție, rebeliune, revoluție, lovitură de stat sau instaurarea unei dictaturi militare, declararea legii marțiale sau a stării de asediu, precum și participarea activă la acte de violență

sau sabotaje;

9.3. În cazul în care Evenimentul asigurat este cauzat de către orice fel de reacție nucleară sau radioactivitate;

9.4. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc ca urmare a participării Asiguratului/Coasiguratului la săvârșirea oricărei contravenții/infracțiuni (autor, coautor, complice etc.), așa cum sunt acestea definite de Codul Penal în vigoare sau de alte legi speciale, precum și în timpul sustragerii de la cercetarea/urmărirea penală pentru asemenea fapte;

9.5. În caz de tentativă de sinucidere sau în caz de autoagresiune, indiferent de starea de sănătate psihică și psihologică a Asiguratului/Coasiguratului;

9.6. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc din cauza unor acțiuni hazarde, participării la activități periculoase sau practicării de către Asigurat/Coasigurat a unor sporturi periculoase, de orice natură și indiferent de forma de manifestare (concursuri, demonstrații, antrenamente), precum: alpinism, parașutism, scufundări, rafting, bob (bobsleigh), sanie (skeleton), speologie, sărituri cu coarda elastică, surf și windsurf, parapantă, planorism, vânătoare, arte marțiale, acrobație, cascadorie, sporturi extreme, box sau alte sporturi de contact asemenea, practicarea de sporturi care implică/folosesc aparate de zbor, vehicule cu motor, participarea ca pilot, copilot sau ocupant al unui loc în autovehicule care participă la curse, angajarea în curse de zbor, altele decât cele operate de companiile aeriene pentru pasageri;

9.7. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc ca o consecință a efortului fizic fără intervenția unor factori externi;

9.8. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a consumului voluntar de alcool, a utilizării voluntare a unor medicamente sau substanțe cu efect psihoactiv, narcotice sau tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă, consumului de droguri sau altor substanțe care crează dependență;

9.9. În cazul în care Asiguratul/Coasiguratul suferă de boli psihice, tulburări de natură nervoasă, diagnosticate ca atare de către un medic de specialitate;

9.10. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a manipulării armelor, a substanțelor explozive, inflamabile și/sau toxice de către Asigurat/Coasigurat, în lipsa unei calificări de specialitate corespunzătoare;

9.11. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs din cauza unor pandemii sau epidemii;

9.12. În cazul în care Evenimentul asigurat se produce din cauza unor boli sau invalidități deja existente la data intrării în vigoare a acoperirii contractuale, menționate în cadrul declarației de sănătate semnate în original de către Asigurat/Coasigurat. Prin afecțiune preexistentă se înțelege o afecțiune medicală sau psihologică cunoscută, de care Asiguratul/Coasiguratul a suferit sau pentru care a fost consultat sau a primit tratament medical (inclusiv prescrierea de medicamente) înainte de data începerii acoperirii prin prezentul Contract de asigurare;

9.13. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a unui accident suferit în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, și pentru care Asiguratul/Coasiguratul a refuzat îngrijirea medicală sau nu a urmat tratamentul prescris de medic, dacă acest lucru este menționat în documentele medicale;

9.14. În cazul în care evenimentul asigurat a fost cauzat de orice boală infecțioasă, indiferent de modul de transmitere, cu excepția complicațiilor infecțioase ale plăgilor posttraumatice;

9.15. În cazul în care Evenimentul asigurat a fost cauzat prin neglijarea afecțiunii sau prin refuzul tratamentului prescris;

9.16. În cazul agravării prin accident a unei boli sau a unei afecțiuni preexistente datei de început a perioadei de valabilitate a asigurării;

9.17. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc ca urmare a practicării unei meserii cu grad ridicat de risc inclusă în lista prevăzută în Anexa 1 sau Anexa 2 a Legii 263/2010;

9.18. În cazul în care Invaliditatea permanentă a Asiguratului/Coasiguratului a survenit ulterior expirării unui termen de 1 (un) an de la data producerii accidentului;

9.19. În cazul în care spitalizarea Asiguratului/Coasiguratului a survenit după 1 (un) an de la data producerii Accidentului;

9.20. În cazul spitalizării pentru tratamente în scop de reabilitare sau balneo-fizioterapie;

9.21. În cazul spitalizării și intervențiilor chirurgicale pentru arsuri de gradul I ca urmare a accidentului;

9.22. În cazul spitalizării și intervențiilor chirurgicale pentru leziuni posttraumatice ale țesutului cutanat și subcutanat și la nivelul unghiei;

9.23. În cazul spitalizării și intervențiilor chirurgicale pentru tratamente cosmetice și estetice, inclusiv corecțiile cu scop estetic ale leziunilor posttraumatice (ex. cicatrici etc.);

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)  [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

- 9.24. În cazul spitalizării și/sau intervențiilor chirurgicale pentru tratamentul și/sau corecțiile tulburărilor de vedere (miopia, hipermetropia, presbiopia etc.) cu excepția celor cauzate de un Accident produs în perioada de valabilitate;
- 9.25. În cazul spitalizării și/sau intervențiilor chirurgicale pentru efectuarea de proceduri de stomatologie, pedodontie, ortodontie, protetică, chirurgie adresată dentiției și alveolelor dentare, cu excepția celor cauzate de un Accident produs în perioada de valabilitate;
- 9.26. În cazul intervențiilor de extragere a corpurilor străini de la nivelul conjunctivei, corneei, foselor nazale, conductului auditiv extern;
- 9.27. În cazul în care intervenția chirurgicală a fost practică ulterior expirării unui termen de 1 (un) an de la data producerii Accidentului;
- 9.28. În cazul reducerii ortopedice a unei fracturi sau luxații;
- 9.29. În cazul spitalizării și intervenției chirurgicale legată de naștere, întrerupere voluntară sau involuntară a sarcinii, inclusiv consecințele acestora;
- 9.30. În cazul spitalizării și intervențiilor chirurgicale efectuate în cadrul unor experimente medicale, studii clinice, declarate sau nu ca atare.

## Art. 10. Alte informații despre asigurare

10.1. **Valoarea de răscumpărare și participarea la profit.** Acest tip de contract de asigurare nu are valoare de răscumpărare. De asemenea, contractul nu beneficiază de bonusuri sau participare la profit, nici de sumă asigurată redusă.

10.2. **Legislația aplicabilă.** Contractul de asigurare este guvernat de legislația română în vigoare.

10.3. **Prevederi din legislația fiscală.** Primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA. În ceea ce privește despăgubirile încasate din asigurări, acestea nu se impozitează.

10.4. **Comunicarea între părți.** Orice notificare, solicitare și, în general, toate comunicările efectuate între Părți în legătură cu Contractul de asigurare vor fi efectuate în scris și vor fi comunicate fie prin scrisori, fie prin e-mail. Asigurătorul își rezervă dreptul de a menține o comunicare transparentă cu clienții și prin SMS.

Asigurătorul este obligat să accepte cu efect juridic documentele care i-au fost trimise în vederea încheierii Contractului sau ulterior intrării lui în vigoare, numai dacă au fost prezentate în formă scrisă, în original. Respectiv documentele au efect juridic numai dacă se face dovada că au fost recepționate de Asigurător.

Contractantul are obligația să informeze Asigurătorul în scris în legătură cu orice modificare a datelor personale și de contact, pentru sine sau Asigurați, în termen de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, Asigurătorul este îndreptățit să trimită toată corespondența la ultima adresă cunoscută.

Contractantul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Eurolife FFH, cum ar fi, dar nelimitat la, denumire, forma juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de web a Eurolife FFH Asigurări Generale ([www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)).

Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Eurolife FFH Asigurări Generale trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asigurătorului: [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro).

10.5. **Competența instanțelor de judecată.** Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare vor fi soluționate de instanțele competente române.

10.6. **Soluționarea petițiilor.** Orice nemulțumire din partea Contractantului, Asiguratului/Coasiguratului va fi soluționată pe cale amiabilă. În acest scop, nemulțumirea va fi formulată în scris și transmisă prin fax, e-mail sau scrisoare către Asigurător ori prin intermediul aplicației de “Sugestii și Reclamații” de pe site-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro). Petiția (inclusiv în cazul în care aceasta este în formă electronică) trebuie să conțină cel puțin următoarele date de identificare: numele/prenumele și CNP-ul petentului. Eurolife FFH Asigurări Generale va răspunde petentului, în scris, în termen de 30 zile de la data înregistrării la sediu a reclamației. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asigurătorului nu răspunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri, în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul în care nu este posibilă soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF).

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)  [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

**10.7. Soluționarea alternativă a litigiilor.** De asemenea, în cazul în care nu s-a reușit soluționarea petiției pe cale amiabilă, aveți dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Prezenta prevedere nu va constitui o restrângere a dreptului Contractantului, Asiguratului/Coasiguratului de a recurge la procedurile judiciare legale. Pentru mai multe detalii puteți consulta prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

**10.8. Fondul de Garantare.** În vederea protejării Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguratorilor (inclusiv a Eurolife FFH Asigurări Generale), în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului, conform prevederilor legale.

Prezentele Condiții au fost semnate astăzi [.....], într-un număr egal de exemplare originale cu numărul părților contractante (Contractant, Asigurat și Coasigurați, respectiv Asigurator).

## **Anexa Nr. 1 – Lista de invalidități permanente indemnizate**

**Procentele din Suma asigurată ce vor fi plătite în cazul unei invalidități permanente din accident sunt următoarele:**

Pierderea unui ochi sau pierderea completă, permanentă a vederii pentru un ochi	50%
Pierderea ambilor ochi sau pierderea completă, permanentă a vederii	100%
Pierderea completă, permanentă a auzului, bilateral, cu evidențierea deficienței de auz certificată de audiogramă	100%
Pierderea permanentă a auzului unilateral	10%
Pierderea permanentă a vorbirii (afazie)	100%
Pierderea unui plămân	25%
Pierderea unui lob pulmonar	15%
Pierderea unui segment al unui lob pulmonar	5%
Pierderea unui rinichi	50%
Pierderea ambilor rinichi	100%
Pierderea splinei	10%
Pierderea unui lob hepatic (lobectomie)	25%
Pierderea unui segment al lobului hepatic	5%
Pierderea totală a unui membru superior de la nivelul articulației umărului	50%
Pierderea unui membru superior de la un nivel cuprins între articulația cotului și articulația umărului	30%
Pierderea parțială a unui membru superior de la un nivel cuprins între articulația cotului și articulația radiocarpiană, cu excepția pierderii degetelor	25%
Pierderea unui deget al mâinii, cu excepția degetului mare (policelui)	5%
Pierderea degetului mare al unei mâini (policelui)	10%



#### Pierderea funcționalității membrilor astfel:

(a) Monoplegie/monopareză	25%
(b) Paraplegie/parapareză	50%
(c) Hemiplegie/hemipareză	50%
(d) Tetraplegie/tetrapareză	100%
(e) Paralizia totală a nervului median/nervului radial/nervului cubital	30%
(f) Paralizia totală a nervului circumflex	20%
(g) Paralizia completă a nervului sciatic și a ramurilor sale	50%
Pierderea totală a membrului inferior de la nivelul articulației coxo-femorale	50%
Pierderea unui membru inferior de la nivelul zonei cuprinse între articulația genunchiului și articulația soldului	40%
Pierderea parțială a membrului inferior de la nivelul articulației genunchiului în jos, cu excepția pierderii degetelor	25%
Imobilitatea completă (anchiloza) a uneia dintre următoarele articulații: pumn, cot, umăr, gleznă, genunchi, șold, cu excepția articulațiilor degetelor	30%
Pierderea unui deget de la picior	5%
Deficiențe neuropsihice posttraumatice grave, ireversibile, care persistă la mai mult de 3 luni de la accident și care presupun simptomatologie neuro-psihică severă ce necesită supraveghere medicală permanentă și internări în clinici de specialitate, confirmate de medicul specialist psihiatru	100%
Tulburări/disfuncționalități organice ca urmare a unui traumatism (traheostomie, anus contra naturii, cistostomie etc., pentru o perioadă mai mare de șase luni)	50%
Traumatisme de calotă craniană cu deficit de substanță osoasă, care necesită protezare	15%
Fracturi ale coloanei vertebrale, cu interesare mielinică, urmate de limitarea permanentă a funcționalității unui membru	25%

#### Anexa Nr. 2 - Nivelul indemnizației plătibile în cazul intervenției chirurgicale din accident

Procentele din Suma asigurată ce vor fi plătite în cazul unei intervenții chirurgicale din accident sunt următoarele:

Sistemul nervos	
Intervențiile chirurgicale la nivelul creierului și meningelor (incizie, excizie, biopsie, drenaj, reparare, reconstrucție)	100%
Intervenții chirurgicale la nivelul ventriculilor și spațiului subarahnoidian (incizie, excizie, shunturi, reparare, reconstrucție)	100%
Intervenții chirurgicale la nivelul nervilor cranieni (incizie, excizie, decompresiune, reparare, reconstrucție)	100%
Intervenții chirurgicale la nivelul măduvei spinale (incizie, excizie, decompresiune, reparare, reconstrucție)	100%
Alte intervenții medulare (puncție, drenaj)	20%
Intervenții chirurgicale la nivelul ramurilor digitale ale nervilor periferici (incizie, excizie reparare, reconstrucție)	20%

Intervenții chirurgicale la nivelul nervilor periferici cu excepția ramurilor digitale (incizie, excizie, decompresiune, reparare, reconstrucție)	50%
Intervenții chirurgicale la nivelul sistemului nervos simpatic	50%
<b>Sistemul endocrin</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul glandei hipofize și epifize	100%
Intervenții chirurgicale la nivelul glandelor tiroidă, paratiroide, suprarenale, timus	20%
<b>Sânul</b>	
Excizia parțială a sânelui (sectorectomie)	30%
Excizia totală a sânelui (mastectomie)	50%
Incizia, drenajul sânelui, excizie leziuni	20%
Intervenții chirurgicale la nivelul mamelonului	20%
<b>Aparatul vizual</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul ochiului și orbitei (incizie, excizie, enucleere, inserție proteză, reparare, reconstrucție etc.)	50%
Intervenții chirurgicale la nivelul pleoapelor și aparatului lacrimal (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	20%
Intervenții chirurgicale la nivelul mușchilor oculari (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	30%
Intervenții chirurgicale la nivelul corneei și conjunctivei, sclerei (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	30%
Intervenții chirurgicale la nivelul irisului, cristalinului, camerei anterioare a ochiului, retinei, corpului vitros (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	50%
<b>Aparatul auditiv</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul urechii externe și conductului auditiv extern (incizie, excizie, drenaj, reparare, reconstrucție)	20%
Intervenții chirurgicale la nivelul urechii medii, mastoidei, urechii interne și trompei lui Eustachio (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	50%
<b>Aparatul respirator</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul nasului, septului nazal, cornetelor nazale, sinusurilor (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	20%
Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice la nivelul rinofaringelui și amigdalelor palatine (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	20%
Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice la nivelul laringelui (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	100%
Intervenții chirurgicale deschise la nivelul traheei, bronhiilor (incizie, excizie parțială de trahee sau bronhie, reparare, reconstrucție)	100%
Fibroscopia terapeutică sau diagnostică a căilor respiratorii inferioare și mediastinului	50%

Intervenții chirurgicale la nivelul plămânului și mediastinului (incizie, excizie parțială/totală plămân, reparare, transplant pulmonar)	100%
Drenajul pleural	30%
<b>Cavitatea bucală</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul cavității bucale, buzelor, limbii și palatului (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	20%
Intervenții chirurgicale la nivelul glandelor și ductelor salivare (incizie, excizie parțială/totală de glandă salivară, reparare, reconstrucție)	20%
<b>Tractul digestiv superior</b>	
Intervenții chirurgicale deschise la nivelul esofagului (esofagectomie parțială/totală, reparare, reconstrucție)	70%
Endoscopia terapeutică a esofagului (extracție corpi straini, excizie leziuni esofag)	50%
Intervenții chirurgicale deschise la nivelul stomacului (gastrectomie parțială/totală, reparare, anastomoză, reconstrucție)	100%
Endoscopia terapeutică a stomacului și intestinului subțire (extracție corpi străini, excizie/reparare leziuni stomac/intestin subțire)	50%
Intervenții chirurgicale deschise la nivelul duodenului, jejunului și ileonului (excizie, by-pass, reparare, anastomoză, reconstrucție)	70%
<b>Tractul digestiv inferior</b>	
Intervenții chirurgicale deschise sau laparoscopice la nivelul intestinului gros (excizie leziuni colo-rectale, hemicolectomie dreaptă/stângă, excizie totală colo-rectală, excizie sigmoid, reparare, by-pass, exteriorizarea colonului)	70%
Endoscopia terapeutică a colonului	50%
Intervenții chirurgicale la nivelul ano-perianal (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	30%
<b>Ficatul și caile biliare</b>	
Intervenții chirurgicale hepatice deschise (incizia, excizia, repararea, hepatectomia parțială/totală, transplantul hepatic)	100%
Intervenții chirurgicale hepatice laparoscopice/percutane	50%
Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice/percutane ale cailor biliare	50%
<b>Pancreasul</b>	
Intervenții terapeutice percutane, drenaj pancreatic	50%
Intervenții chirurgicale deschise/laparoscopice ale pancreasului (incizie, excizie, pancreatectomia parțială/totală, reparare, transplantul de pancreas)	100%
<b>Splina</b>	
Intervenții chirurgicale deschise/laparoscopice splină (incizie, excizie, splenectomie, reparare)	50%
<b>Aparatul cardio-vascular</b>	
Intervenții chirurgicale cardiace (excizie, reparare, reconstrucție, protezare valvulară, transplant cardiac)	100%

Intervenții chirurgicale vasculare (excizia deschisă sau transluminală a anomaliilor/leziunilor vaselor mari, repararea/proteizarea vasculară, by-pass arterial sau venos, shunt arterio-venos, ligatura/excizia venelor varicoase, trombectomia)	70%
<b>Aparatul urinar</b>	
Transplantul renal	100%
Intervenții chirurgicale deschise/laparoscopice renale (incizie, drenaj, excizie, nefrectomia parțială/totală, reparare, reconstrucție)	50%
Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice ureter (incizie, excizie, stent-are, repararea, reconstrucția)	50%
Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice vezica urinară (incizie, excizie leziuni, excizie parțială/totală a vezicii, reparare, reconstrucție)	50%
Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice prostatice	20%
Intervenții chirurgicale deschise sau endoscopice ale uretrei	20%
<b>Organele genitale masculine</b>	
Incizie, excizie, reparare leziuni testicul, scrot, canale spermatiche, penis, perineu, orhiectomie	30%
<b>Organele genitale feminine</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul vulvei, vaginului, perineului	30%
Intervenții chirurgicale clasice/laparoscopice ale trompelor și anexelor	50%
Intervenții chirurgicale ale uterului și colului uterin	50%
Chiuretaj uterin terapeutic	20%
<b>Țesuturile moi</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul diafragmului (incizie, excizie, reparare, reconstrucție)	50%
Intervenții chirurgicale la nivelul peritoneului, mezenterului și omentului (incizie, excizie, reparare, drenaj peritoneal)	50%
Intervenții chirurgicale clasice/laparoscopice la nivelul defectelor peretelui abdominal (repararea herniilor abdominale, repararea herniilor incizionale (eventrații))	50%
Intervenții chirurgicale la nivelul fasciei, tendonului, mușchiului, ligamentelor (incizie, excizie, reparare, reconstrucție, transplant)	20%
<b>Sistemul osteo-articular</b>	
Intervenții chirurgicale la nivelul oaselor craniene, reducerea și osteosinteza fracturilor cranio-faciale	50%
Intervenții chirurgicale la nivelul coloanei vertebrale (dissectomie, laminectomie, corecția deformărilor coloanei vertebrale, excizie, reparare, reducere și osteosinteză a fracturilor coloanei vertebrale)	100%
Reconstrucția policelui, reconstrucțiile complexe ale mâinii și piciorului	50%
Tratamentul chirurgical al fracturilor (osteosinteză intra/extramedulară, tracteriunea trans-scheletală, grefon osos)	20%
Artroplastia de șold, genunchi, umăr	70%
Artroplastia altor articulații ale corpului	50%



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



[www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)



[asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro)

Intervenții chirurgicale deschise/endoscopice articulare (incizie, excizie, reparare, reconstrucție, artrodeză), reducerea deschisă a luxațiilor	50%
---	-----

#### Alte intervenții chirurgicale

Replantarea membrului superior, a membrului inferior, amputația membrului superior/membrului inferior, amputația mâinii/piciorului	70%
---	-----

Replantarea degetelor, indiferent de numărul acestora	25%
---	-----

Amputația degetelor, indiferent de numărul acestora	20%
---	-----

#### CONTRACTANT

Nume și prenume

---

Semnătură

---

#### CO-ASIGURAT

Nume și prenume

---

Semnătură

---

#### CO-ASIGURAT

Nume și prenume

---

Semnătură

---

#### ASIGURAT

Nume și prenume

---

Semnătură

---

#### CO-ASIGURAT

Nume și prenume

---

Semnătură

---

#### CO-ASIGURAT

Nume și prenume

---

Semnătură

---