

Ofiter relatii clienti

Alatura-te echipei noastre si fii parte din povestea noastra de succes!

Eurolife FFH Asigurari Romania este o companie de top pe segmentul asigurarilor cu o experienta de 15 ani pe piata locala, acoperind o arie complexa de produse de asigurare: asigurari de viata, asigurari de accidente, asigurari de sanatate, asigurari de somaj, asigurari de imobil, asigurari de raspundere civila, asigurari de calatorie, asigurari de bilete pentru evenimente.

Compania face parte din Fairfax Financial Holdings Limited, un holding canadian implicat in asigurari, reasigurari si gestionarea investitiilor.

Eurolife FFH inseamna mai mult de 150.000 de momente extraordinare acoperite de tot atatea strangeri de mana ale clientilor care au incheiat cu noi polite de asigurare.

Ce trebuie sa faci?

- Sa oferi suport clientilor Companiei, prin email sau telefon, in ceea ce priveste produsele de asigurare pe care le detin, datele aferente platii primelor de asigurare, modificari contractuale si orice alte informatii sunt solicitate de acestia;
- Sa gestionezi solicitarile si reclamatile primite din partea clientilor, utilizand detalii si informatii din cadrul departamentului de Operatiuni si din cadrul altor departamente ale Companiei;
- Sa propui si sa sustii imbunatatiri ale proceselor si procedurilor interne;
- Sa te implici in proiectele departamentului / companiei.

Ce competente tehnice vrem sa ai?

- Educatie: studii superioare
- Experienta: minim 2 ani pe o pozitie similara sau care presupune lucrul cu clientii
- Cunostinte bune de utilizare Microsoft Office
- Cunostintele de asigurare reprezinta un plus
- Cunostinte limba engleza.

Ce competente non-tehnice este necesar sa ai?

- Abilitati avansate de comunicare scrisa si verbala
- Capacitatea de a gestiona situatiile tensionate care pot aparea in comunicarea cu clientii
- Atentie la nevoile clientilor, exprimate sau nu
- Spirit de echipa
- Capacitate de invatare rapida.

Ce beneficii iti oferim?

- O oportunitate excelenta de a-ti dezvolta cariera in cadrul unui important grup financiar international, intr-o echipa tanara si un mediu de lucru dinamic;
- Pachet salarial atractiv si abonament medical;
- Tichete de masa;
- Bonuri cadou de Paste si de Craciun;
- Decontarea cheltuielilor de vacanta intr-un anumit prag;
- Decontarea cheltuielilor de educatie timpurie (pentru salariatii cu copii la cresa sau gradinita) intr-un anumit prag;
- Programe de training;
- Bookster;

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

- Mod de lucru hybrid;
- Reduceri la produsele de asigurare ale companiei.

Te rugam sa trimiti CV-ul tau la adresa de e-mail: recrutare@eurolife.gr