



T: (+40)31 423 00 75



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

Locul tau. Casa Ta

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

„Locul tău. Casa ta” este o asigurare facultativă pentru locuințe ce oferă proprietarilor sau chiriașilor o protecție extinsă, inclusiv pentru bunurile pe care le dețin.



Ce se asigură?

- ✓ **Locuința propriu-zisă:** apartamente în bloc, case sau vile
- ✓ **Bunurile aflate în locuință** (inclusiv: mobilier, electronice, electrocasnice, îmbrăcăminte, încălțăminte, veselă, articole de sport-voiaj, cărți, covoare, carpete, perdele, lenjerie de pat, scule mecanice sau electrice pentru uzul propriu)
- ✓ **Documente, carduri și chei**
- ✓ **Aparatură electronică portabilă**
- ✓ **Bunuri de valoare**
- ✓ **Obiecte/colecții de artă**
- ✓ **Riscurile/cheltuielile asigurate:** clădirile și bunurile conținute în acestea sunt asigurate în caz de:
 - **Incendiu, Trăsnet, Explozie, Căderea aparatelor de zbor sau elementelor aparținând acestora**
 - **Dezastre naturale** (Cutremur, Inundație, Alunecare de teren)
 - **Fenomene atmosferice** (Furtună, Grindină, Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, Avalanșă de zăpadă)
 - **Undă sonica** (boom sonic)
 - **Lovirea de către (auto)vehicule**
 - **Vandalism**
 - **Riscuri politice** (greve, revolte și tulburari civile)
 - **Căderi de corpuri terestre**
 - **Distrugeri provocate de animale**
 - **Furt prin efracție/tâlhărie a bunurilor conținute și a elementelor de construcție** (inclusiv avarii ca urmare a furtului)
- ✓ **Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apă, canal și încălzire aferente locuinței asigurate și/sau Inundarea cu apă de conductă** (apă rezultată din spargerea țevilor sau cea provenită de la vecini ori în urma refulării)
- ✓ **Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă**
- ✓ **Spargerea suprafețelor vitrate și a bunurilor casabile**
- ✓ **Avarierea echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice din cauza fenomenelor electrice**
- ✓ **Intervenții de urgență în maxim 4 ore**, în cazul spargerii unei țevi sau pierderii cheilor
- ✓ **Pierderea chiriei sau Cheltuieli cu închirierea unei locuințe temporare**
- ✓ **Răspunderea civilă legală față de terți, chiras sau proprietar**
- ✓ **Spitalizare din Accidente casnice și servicii de telemedicină Telios Care**



Ce nu se asigură?

- Printre bunurile neacoperite se numără:
- ✗ Clădiri cu uzură avansată sau deteriorate
 - ✗ Clădiri nelocuite, părăsite, abandonate sau aflate în zone nelocuite
 - ✗ Clădiri înregistrate oficial ca fiind cu risc seismic
 - ✗ Clădiri construite fără autorizațiile/avizele legale de construcție, recepție și funcționare
 - ✗ Clădirile nefinalizate/nerecepționate
 - ✗ Serele și solarile de orice fel
 - ✗ Construcțiile provizorii (fără fundații)
 - ✗ Clădiri construite în zone în care organele în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate proprietarului precum și bunurile conținute în aceste clădiri
 - ✗ Clădiri/obiecte de patrimoniu
 - ✗ Bunuri fixate pe partea exterioară a clădirii de tipul: firmelor (luminoase sau nu), instalațiilor de iluminat exterior, linii electrice, stâlpi
 - ✗ Bunurile deținute și folosite în scop lucrativ



Există restricții de acoperire?

Principalele riscuri neacoperite sunt:

- ! Daunele cauzate de arme, muniții, explozivi
- ! Daunele produse ca urmare a nerespectării legislației referitoare la bunurile asigurate
- ! Daune provocate cu intenție de Asigurat
- ! Evenimentele apărute înainte de începerea asigurării, în perioada de suspendare a Poliției de asigurare sau după rezilierea acesteia
- ! Erori de proiectare, execuție și montaj
- ! Prejudicii ca urmare a: tasării, infiltrațiilor, capilarității, înghețului/dezghetului, ploilor acide, degradărilor și deteriorărilor progresive
- ! Furtul simplu (fără efracție sau tâlhărie)



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea se poate încheia doar pentru locuințele aflate pe teritoriul României



Ce obligații am?

- Să comunicați informații adevărate și complete cu privire la risc
- Să nu faceți și să nu permiteți modificări neautorizate conform cerințelor legislației în vigoare sau neautorizate de către producător
- Să întrețineți bunurile asigurate în bune condiții și conform cu dispozițiile legale și cu recomandările constructorului/producătorului
- Să puneți în aplicare toate măsurile necesare și rezonabile de prevenire a producerii, apariției sau întinderii unor daune
- Să comunicați în cel mai scurt timp către Eurolife pierderea dreptului de proprietate sau de folosință asupra bunurilor asigurate
- Să înștiințați în scris Eurolife despre producerea oricărui eveniment asigurat în cel mai scurt timp posibil
- Să furnizați informațiile și documentele solicitate pentru soluționarea cererii de despăgubire în caz de daună
- Să achitați ratele de primă de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Polița de asigurare



Când și cum plătesc?

Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data de început precizată în Polița de asigurare dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a încasat prima de asigurare sau prima rată de primă, după caz.

Acoperirea încetează la data de sfârșit precizată în Polița de asigurare sau atunci când prima de asigurare nu este platită la termen.



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se poate rezilia oricând, prin completarea și semnarea formularului de reziliere a asigurării. Formularul trebuie trimis către Eurolife prin intermediul reprezentantului sau intermediarului prin care s-a încheiat asigurarea.

G.LTCT.ONL.CCG.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta”

Prevederi introductive

Aceste condiții sunt aferente produsului de asigurare „Locul tău. Casa ta” oferit de Eurolife FFH Asigurări Generale și se aplică pe toată durata valabilității contractului.

Contractul de asigurare „Locul tău. Casa ta” se încheie cu Eurolife FFH Asigurări Generale și cuprinde următoarele documente:

- (a) Condițiile contractului de asigurare;
- (b) Polița de asigurare și eventuale acte adiționale încheiate între părți.

1. Definiții și interpretări

Termenii utilizați în prezentele Condiții de asigurare au următoarele semnificații, definiții și interpretări:

- 1.1. **Anexe/Anexe gospodărești:** bunuri de tipul construcțiilor, alipite sau nu de locuință, cum ar fi: boxă, garaj, magazie, gard (împrejmuiri/portii), bucătărie de vară.
- 1.2. **Aniversare:** data la care Contractul de Asigurare împlinește un an de zile de la data de începere a Perioadei asigurate precizată în Polița de Asigurare sau de la data ultimei reînnoiri.
- 1.3. **Asigurat:** persoana fizică sau juridică, nominalizată în Polița de asigurare, cu drept de proprietate sau, după caz, de folosință asupra obiectului asigurării. În cazul Asiguratului persoană juridică, definiția include și membrii conducerii executive, directorii și prepușii acesteia (angajații persoanei juridice). Asiguratul poate fi și aceeași persoană cu Contractantul și/sau Beneficiarul.
- 1.4. **Asigurător:** Societate de asigurări, autorizată să funcționeze în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu completările și modificările ulterioare, care, în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, se obligă ca la producerea riscului asigurat să plătească Asiguratului/persoanei prejudiciate indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare. În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin Asigurător se înțelege Eurolife FFH Asigurări Generale S.A., denumită în continuare Eurolife.
- 1.5. **Asistență tehnică de urgență la locuința asigurată:** serviciu oferit de către Asigurător prin intermediul colaboratorilor săi pentru reparații și intervenții de urgență la instalațiile și la dotările locuinței.
- 1.6. **Beneficiar:** persoana care are dreptul să primească despăgubirea în cazul producerii unui eveniment asigurat. Aceasta este Asiguratul, cu excepția următoarelor: în cazul în care Asiguratul a numit un alt Beneficiar în Poliță, și respectiv în cazul asigurării de răspundere civilă, în care Beneficiarul este persoana prejudiciată de către Asigurat, necunoscută la momentul încheierii Contractului de asigurare.
- 1.7. **Bunuri asigurate:** bunuri acoperite prin Contractul de asigurare pentru care Asiguratul poate primi o despăgubire în cazul producerii unui eveniment asigurat. Sunt incluse în această categorie și bunurile aparținând membrilor familiei și persoanelor care locuiesc împreună cu Asiguratul, în cazul Asiguratului persoană fizică, și aflate în locuința acestuia.
- 1.8. **Bunuri de uz general (uzuale):** bunuri aflate în interiorul locuinței asigurate sau anexelor, de tipul: îmbrăcăminte/încălțăminte, mobilier, covoare, perdele, aparatură electronică și electrocasnică, articole sportive, jucării, corpuri de iluminat de tipul candelabrelor, lustrelor, aplicelor și plafonierelor, inclusiv bunuri în custodie.
- 1.9. **Bunuri în custodie:** bunuri de uz general aflate în posesia Asiguratului în baza unor contracte de închiriere, de împrumut, de folosință sau alte asemenea tipuri de contracte prin care se transferă folosința.
- 1.10. **Bunuri uzuale portabile:** bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, precum: articole de sport și voiaj; veselă; scule și unelte portabile de tipul: șurubelnițelor electrice, bormașinilor, rotoperutoarelor, polizoarelor unghiulare, frezelor electrice, drujbelor, motocoaselor, uneltelor de grădinarit și altor asemenea bunuri.
- 1.11. **Clădiri nelocuite:** clădiri care nu au fost date în folosință (încă) unui proprietar sau care nu sunt locuite/ocupate pentru mai mult de 30 zile consecutiv.
- 1.12. **Contractant:** Persoana fizică sau juridică, care încheie Contractul de asigurare și se obligă să plătească Prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de Asigurat. Asiguratului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare.
În situația în care Contractantul este diferit de Asigurat, se va înțelege despre Contractant că asigură un risc care îl privește pe Asigurat, în acest caz ambii fiind nominalizați în Polița de asigurare; astfel, în tot cuprinsul Contractului de asigurare, atunci când vor apărea formulări de tipul „Asigurat/Contractant” sau similare se va înțelege că textul se referă la „Contractant și/sau Asigurat și/sau prepușii acestora”, fiecare dintre aceștia putând fi răspunzător de acțiunea sau obligația la care se face referire în text, în măsura în care calitatea lor le poate reveni.
- 1.13. **Daună:** pagubă materială (avariere, distrugere) produsă clădirilor și bunurilor asigurate sau furtul acestora, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.
În cadrul noțiunii de Daună sunt incluse și tipurile de Costuri/cheltuieli acoperite conform prezentelor condiții.
- 1.14. **Daună parțială:** deteriorarea bunului asigurat în așa fel încât prin operațiuni de reparare, recondiționare sau restaurare ori de înlocuire a unor părți componente poate fi adus în stare în care se afla înaintea producerii oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operațiuni fiind mai mic decât valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat sau Suma asigurată din Polița de asigurare.
- 1.15. **Daună totală:** deteriorarea bunului asigurat în așa fel încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă sau costul acestora, estimat pe baza de deviz, din care se scade valoarea recuperărilor, este egal cu sau depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat sau Suma asigurată din Polița de asigurare.

1.16. **Despăgubire:** Suma de bani plătită Asiguratului/Beneficiarului de către Eurolife în cazul producerii unui eveniment asigurat.

1.17. **Echipele electronice portabile:** echipamente cu o vechime de maximum 2 ani la momentul intrării în vigoare a acoperirii, de tipul:

- telefoanelor mobile;
- laptop-urilor și aparatelor foto/video;
- tabletelor.

1.18. **Eveniment asigurat:** producerea în timpul Perioadei asigurate, în mod imprevizibil și accidental, independent de voința Asiguratului/Beneficiarului, a Riscului asigurat, generator de Daune, în urma căreia se naște dreptul la despăgubire, conform prezentelor condiții.

Daunele cauzate de cutremur, inundație și viitură, alunecare și prăbușire de teren, furtună, ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutive de la declanșarea evenimentului, sunt considerate unul și același Eveniment asigurat.

1.19. **Franșiza deductibilă:** partea din valoarea Daunei, stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată/limita de despăgubire/limita răspunderii sau din daună, care rămâne în sarcina Asiguratului/Beneficiarului, și care se deduce din despăgubire de către Asigurător la producerea fiecărui Eveniment asigurat. Franșiza este menționată expres în Polița de asigurare.

1.20. **Inspecție de risc:** inspecție efectuată de Asigurător (prin personal propriu sau prin împuterniciți) la locuința ce face (sau va face) obiectul asigurării, în vederea stabilirii condițiilor de risc; Asigurătorul este îndreptățit să efectueze inspecții de risc atât înainte de încheierea Contractului de asigurare cât și oricând pe parcursul perioadei de asigurare.

1.21. **Locuință:** construcție (casă, vilă sau apartament), alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependințele, cu dotările și cu utilitățile aferente. Locuința include și cota de proprietate indiviză asupra părților destinate folosirii în comun de către toți proprietarii. Terenul aferent proprietății nu poate fi asociat noțiunii de locuință, acesta nefăcând obiectul Contractului de asigurare.

1.22. **Părți destinate folosirii în comun (părți comune):** părți din clădire aparținând tuturor proprietarilor (în cote-părți comune indivize) cum ar fi fundația, structura de rezistență, fațadele, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, ascensoarele și instalațiile clădirii, precum și alte părți ale imobilului care nu sunt în proprietatea exclusivă a unui locatar.

1.23. **Perioada asigurată:** perioada de timp menționată în Polița de asigurare pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

1.24. **Perioada de grație:** perioada de timp în care Contractul de asigurare este menținut valabil, în situația în care prima de asigurare nu a fost plătită până la termenele scadente menționate în Poliță, ci ulterior, în timpul perioadei de grație.

1.25. **Perioada de suspendare:** perioada de timp care succede perioadei de grație în care Contractul de asigurare nu este valabil, iar daunele aferente Evenimentelor asigurate produse în această perioadă a Contractului nu vor fi despăgubite.

1.26. **Polița de asigurare:** document emis de Eurolife, semnat de părți, care confirmă încheierea Contractului de asigurare.

1.27. **Principiul primului risc:** principiu de asigurare în baza căruia Suma asigurată se stabilește la o valoare inferioară celei corespunzătoare Bunului asigurat (categoriei de bunuri asigurate), Asigurătorul acordând despăgubiri în cazul producerii unor Evenimente asigurate până la maximumul sumei respective (Limitei de despăgubire) precizate în Poliță, fără aplicarea Principiului proporționalității în caz de asigurare la o valoare inferioară.

1.28. **Prima de asigurare:** costul asigurării, menționat în Poliță, pe care Contractantul trebuie să îl achite, la scadențele menționate în Polița de asigurare, astfel încât Contractul de asigurare să fie în vigoare.

1.29. **Risc asigurat:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie Contractul de asigurare. Riscurile asigurate sunt menționate expres în Poliță.

1.30. **Suma asigurată/Limita de răspundere:** Suma menționată în Polița de asigurare care reprezintă valoarea maximă a Despăgubirii ce poate fi plătită Asiguratului/Beneficiarului în cazul producerii unui eveniment asigurat.

1.31. **Sublimită:** suma stabilită în cadrul sumei asigurate, limitei de răspundere sau limitei de despăgubire pentru anumite riscuri și/sau costuri/cheltuieli asigurate, nominalizate în mod expres în Poliță, care reprezintă maximumul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii Evenimentului asigurat.

1.32. **Uzura:** degradarea calităților unui bun (mobil/imobil), stabilită în funcție de vechime, întreținere, starea de întreținere a acestuia și alți factori similari.

1.33. **Valoare de nou:**

(i) a clădirii: costul reconstruirii clădirii cu aceleași caracteristici funcționale și constructive cu cea asigurată, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare și, după caz, în baza unei evaluări a Clădirii efectuate de un evaluator autorizat utilizând metoda costului de înlocuire / costului de reconstrucție, sau în baza unei expertize tehnice judiciare întocmite de un expert autorizat de Ministerul Justiției;

(ii) a bunurilor conținute: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametri constructivi și funcționali cu cele ale bunului asigurat, stabilită pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală.

1.34. **Valoare de piață:**

(i) a clădirii: prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate, normale;

(ii) a bunurilor conținute: costul de achiziție de pe piața locală a unui bun similar, cu aceleași caracteristici și anume: vechime, grad de întreținere, uzură, stare de întreținere și alți factori similari.

1.35. **Valoare reală:**

(i) a clădirii: valoarea de nou a clădirii diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură;

(ii) a bunurilor conținute: valoarea de nou diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură, dar nu mai mică decât valoarea de piață.

2. Obiectul asigurării

2.1. În baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care nu sunt excluse prin prevederile acestora și sunt menționate ca fiind acoperite în Contractul de asigurare, pot fi preluate în asigurare următoarele tipuri de bunuri:

- (i) Locuința (propriu-zisă);
 - (ii) Anexe/anexe gospodărești; aceste anexe se pot prelua în asigurare numai împreună cu locuința și nu în mod exclusiv;
 - (iii) Bunuri de uz general conținute în locuința asigurată (bunuri conținute).
- 2.2. Cu plata unei prime suplimentare și cu acordul Asiguratorului pot fi incluse în asigurare și alte categorii de bunuri.
- 2.3. Clădiri/bunuri excluse – Excluderi generale:
- (i) clădiri și/sau bunuri care nu se află pe teritoriul României;
 - (ii) bunuri care nu se află în locuința asigurată sau după caz în anexele acesteia;
 - (iii) clădiri și/sau bunuri din clădiri cu uzura ridicată, deteriorate sau aflate într-o stare de întreținere necorespunzătoare;
 - (iv) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite în zone în care autoritățile în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului;
 - (v) clădiri și/sau bunuri din clădiri aflate în zone cu risc ridicat de inundații sau alunecare și prăbușire de teren sau în zone în care există goluri în subteran, dacă aceste pericole/riscuri au fost comunicate/anunțate de către autoritățile în drept sau existența lor este în general cunoscută;
 - (vi) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite (parțial sau integral) din cărămidă nearsă, paiantă, chirpici, lut, pământ, stuf sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic (materiale neomologate). În cazul în care, în Polița de asigurare, la detaliile locuinței, la elementele de construire ale acesteia se menționează un astfel de material, prezentul alineat nu se aplică;
 - (vii) clădiri și/sau bunuri din clădiri nelocuite, părăsite, abandonate sau aflate în zone nelocuite. Clădirile aflate în zone nelocuite sunt considerate clădirile situate la mai mult de 0,50 km față de cea mai apropiată clădire locuită din localitate;
 - (viii) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite integral sau parțial înainte de anul 1950. În cazul în care, în Polița de asigurare, la detaliile locuinței, este menționat un an de construire al locuinței mai vechi de anul 1950, prezentul alineat nu se aplică;
 - (ix) clădiri și/sau bunuri din clădiri înregistrate de către autorități (experți) ca fiind cu risc seismic (indiferent de clasa de risc seismic sau de gradul de urgență cu excepția celor din categoria „Risc Seismic 4”);
 - (x) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite, extinse sau modificate fără autorizațiile legale sau fără respectarea prevederilor acestor autorizații emise de autoritățile în drept sau a căror construcție nu respectă legislația specifică;
 - (xi) clădiri și/sau alte construcții nefinalizate și/sau bunuri din acestea (exemplu: clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare, fără instalații etc.);
 - (xii) bunuri folosite în domeniul productiv, industrial sau alt domeniu, altele decât cele necesare locuinței/gospodăriei ori a căror amplasare necesită pregătiri/condiții speciale, iar acestea nu au fost respectate;
 - (xiii) sere și solarii de orice fel, precum și construcții cu caracter provizoriu;
 - (xiv) (auto)vehicule de orice fel;
 - (xv) bani, hârtii de valoare, obiecte de patrimoniu, obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc.), perle și pietre prețioase, blănuri, obiecte unicat sau de colecție, obiecte/colecții de artă, mărci poștale, manuscrise;
 - (xvi) bunuri localizate în exteriorul clădirii asigurate (inclusiv bunuri portabile) sau fixate pe partea exterioară a clădirii (de exemplu: indicatoare, firme luminoase sau nu, instalații de iluminat exterior), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv pedestaluri și stâlpi;
 - (xvii) turbine eoliene;
 - (xviii) grădini și curți;
 - (xix) bunuri uzuale portabile și echipamente electronice portabile (exemplu: telefoane mobile, tablete, laptop-uri, aparate foto/video).
 - (xx) carduri, documente, chei.

3. Riscurile asigurate

3.1. **Riscurile asigurate** în baza Contractului de asigurare sunt cele nominalizate explicit în Polița de asigurare.

3.2. Contractul de asigurare acoperă un **pachet comprehensiv** de riscuri și costuri/cheltuieli după cum urmează:

3.2.1. Incendiu

Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc), care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul lucrului cu foc sau căldură, ca parte a unui proces sau a unei operațiuni, având rezultatul normal/scontat, nu se considera incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă prin scurt-circuit se produc flăcări care se extind.

Sunt despăgubite daunele materiale directe și indirecte, produse de incendiu bunurilor asigurate, de natura celor precizate mai jos:

- (i) Daune directe: arderea bunurilor asigurate;
- (ii) Daune indirecte: topirea, afumarea, pătarea cu fum, carbonizarea, avarierea instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate, fisurarea/crăparea obiectelor casante în urma expunerii la temperaturi înalte.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse sau favorizate de:

- (i) folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacăra deschisă (chiar apărută de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse combustibile (furaie, in, cânepă, bumbac etc.) sau inflamabile (țigete, benzină, alte derivate petroliere etc.);
- (ii) aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;
- (iii) folosirea și manipularea produselor inflamabile în încăperi în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în

care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
(iv) fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau combustibile.

3.2.2. Trăsnet

Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, însoțită de un zgomot puternic, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol putând fi sau nu urmat de incendiu. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra bunului asigurat.

Sunt despăgubite daunele materiale directe, produse de trăsnet bunurilor asigurate, prin lovirea directă și cu urme vizibile a locuinței asigurate și/sau a anexelor locuinței și/sau bunurilor conținute în acestea.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse sau favorizate de efectul indirect al trăsnetului, ca de ex. cele produse de supratensiune ori câmpul electromagnetic generat de trăsnet/descărcări electrice.

3.2.3. Explozie

Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt, fără a fi însă cauzată de dispozitive, substanțe sau materiale explozive, nucleare, pirotehnice, muniție și similare.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de explozie bunurilor asigurate ca urmare a unei de șoc provocată de aceasta.

3.2.4. Căderea aparatelor de zbor, părților componente ale acestora și obiectelor transportate de acestea: căderea accidentală de corpuri aeriene pe bunul asigurat, cum ar fi aeronave, părți ale acestora ori meteoriți. Nu se consideră cădere de corpuri aeriene căderea de părți ale bunului asigurat și nici căderea de corpuri terestre.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de căderea accidentală a aparatelor de zbor, părților componente ale acestora și obiectelor transportate de acestea.

3.2.5. Cutremur

Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.

Preluarea în asigurare a riscului de cutremur se supune în mod automat și obligatoriu Clauzei privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale.

Sunt despăgubite daunele materiale produse bunurilor asigurate în mod direct de cutremur cât și în mod indirect, de incendiul sau explozia cauzate de cutremur.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse de valuri/tsunami rezultate în urma cutremurului, precum și urmările ruperii barajelor;
- prejudicii produse de cutremur la clădiri și bunuri deja avariate la momentul apariției acestuia;
- prejudicii produse frescelor sau decorațiunilor murale.

3.2.6. Inundație și viitură

Inundație: acoperirea temporară a solului cu apă ca urmare a revărsării acesteia peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a unor îngustări bruște și neașteptate a cursurilor de apă, a unor precipitații abundente sau ca urmare a topirii zăpezii sau gheții.

Viitură: masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare, care antrenează de regulă mâl, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

Preluarea în asigurare a riscului de inundație se supune în mod automat și obligatoriu Clauzei privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de inundație și/sau de viitură bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin deschizăturile cauzate de inundație și/sau de viitură.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse bunurilor depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseală;
- prejudicii produse de inundații de la rezervoare și/sau de la piscine;
- prejudicii produse de creșterea nivelului mării sau a pânzei freactice, marea, valuri provocate de cutremur;
- prejudicii produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, a schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
- prejudicii produse de infiltrarea apei provenite din exterior, prin capilaritate sau din cauza defectelor de etanșitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor, precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau deschizături, mai puțin daunele produse ca urmare a unor deschizături/crăpături/fisuri cauzate de inundație.

3.2.7. Alunecare și prăbușire de teren

Alunecare de teren: mișcare lină a terenului, care antrenează pământ și roci, cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Prăbușire de teren: surparea bruscă a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Preluarea în asigurare a riscului de alunecare de teren se supune în mod automat și obligatoriu Clauzei privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de alunecarea și/sau prăbușirea de teren asupra clădirilor/bunurilor asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse prin procesul normal de tasare;
- prejudicii produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau a altor lucrări hidrotehnice;
- prejudicii care apar ca rezultat al excavației pământului sau altor lucrări asupra pământului, în zona în care se află bunurile asigurate;

- prejudicii care apar din cauza unor cauze existente înainte de începutul valabilității Poliței de asigurare, cauze de care Asiguratul/Contractantul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință și să le fi adus la cunoștința Asigurătorului;

- prejudiciile provocate de alunecarea/prăbușirea de teren clădirilor ce nu au depășit doi ani de la finalizarea construcției, respectiv de la recepția clădirii de către Asigurat.

3.2.8. Furtuna

Furtuna: fenomen atmosferic violent, produs în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h).

Vijelie: fenomen atmosferic localizat, caracterizat printr-o creștere bruscă și foarte importantă a vitezei și direcției vântului, cu o durată de ordinul minutelor, care poate scădea în intensitate la fel de rapid. Spre deosebire de vântul puternic care începe treptat, durează mult, uneori câteva zile în șir și în general nu își schimbă direcția, vijelia se caracterizează prin începutul și sfârșitul brusc, durata relativ scurtă (în cele mai multe cazuri nu depășește jumătate de oră în total) și schimbarea bruscă a direcției vântului.

Tornadă: Furtună violentă (în formă de vârtej/trombă) care se înalță de la suprafața pământului până la nivelul norilor și care afectează o arie restrânsă, însoțită deseori de ploaie și descărcări electrice;

Ploaie torențială: căderea unei mari cantități de precipitații în timp scurt și pe o suprafață limitată.

Uragan: vânt foarte puternic cu acțiune distrugătoare, însoțit adesea de ploi torențiale.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de furtuna bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin pătrunderea apei de ploaie prin deschizăturile cauzate de furtună.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior prin capilaritate sau din cauza defectelor de etanșitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor; precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau deschizături, mai puțin daunele produse ca urmare a unor deschizături/crăpături/fisuri cauzate de furtună;

- prejudicii produse imobilelor care prezintă unul sau mai mulți pereți lipsă sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar dacă sunt în proces de reparație sau construcție), daune produse copertinelor sau acoperișurilor sprijinite pe stâlpi și bunurilor care se află în/sub aceste construcții.

3.2.9. Grindina

Grindina: precipitație atmosferică cu particule de gheață.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de grindină bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin pătrunderea apei de ploaie sau grindinei prin deschizăturile cauzate de grindină.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior prin capilaritate sau din cauza defectelor de etanșitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor, precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau prin deschizături;

- prejudicii produse imobilelor care prezintă unul sau mai mulți pereți lipsă, sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar dacă sunt în proces de reparație sau construcție), daune produse copertinelor sau acoperișurilor sprijinite pe stâlpi, și bunurilor care se află în/sub aceste clădiri.

3.2.10. Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață

Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: prăbușirea totală sau parțială a acoperișului sau a elementelor de sprijin ale construcțiilor, provocată de cantitatea de zăpadă sau gheață acumulată pe acestea.

Sunt despăgubite daunele materiale produse:

- clădirilor, prin prăbușirea totală sau parțială a acoperișului din cauza masei excesive de gheață/zăpadă acumulate pe acoperiș;

- clădirilor, prin căderea unor mase de zăpadă sau de gheață de pe clădirile/construcțiile învecinate sau de pe arborii/vegetația din vecinătate;

- bunurilor conținute în clădiri, în măsura în care au suferit daune în mod indirect, ca urmare a avariilor produse clădirilor (din cauzele sus menționate) și în măsura în care erau asigurate în baza Contractului de asigurare.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse imobilelor cu structura de rezistență sau acoperișul în curs de renovare/consolidare;

- prejudicii produse luminatoarelor, ferestrelor, geamurilor și mijloacelor de închidere în general, hidroizolațiilor, tencuielilor interioare, cu excepția celor cauzate de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului ca urmare a greutății stratului de zăpadă sau gheață;

- prejudicii cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior, dacă acoperișul nu prezintă deteriorări vizibile produse prin prăbușirea totală sau parțială a acoperișului.

3.2.11. Avalanșa de zăpadă

Avalanșa de zăpadă: cantitate mare de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de avalanșa de zăpadă bunurilor asigurate.

3.2.12. Undă sonică

Unda sonică (boom sonic): acțiunea directă a presiunii generată de spargerea barierei sonice de către o aeronavă în zbor.

Sunt despăgubite daunele materiale produse bunurilor asigurate de efectul undei sonice.

3.2.13. Lovirea de către (auto)vehicule

Lovirea de către (auto)vehicule: lovirea locuinței/bunurilor asigurate de către (auto)vehicule.

(Auto)Vehicul: Mijloc de transport cu/fără autopropulsie, care se deplasează pe o cale de comunicație terestră.

Sunt despăgubite daunele materiale directe și indirecte produse de către (auto)vehicule prin lovirea clădirilor/bunurilor asigurate sau altor structuri/obiecte adiacente asigurate.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse de coliziunea cu (auto)vehicule:

- care sunt în proprietatea Asiguratului și/sau care sunt folosite de către acesta;
- care sunt în proprietatea Beneficiarul și/sau care sunt folosite de către acesta;
- (auto)vehicule care se află în interiorul clădirilor asigurate.

3.2.14. Vandalism

Vandalism: actul comis intenționat și nejustificat de o persoană sau grup de persoane, prin care se aduc daune materiale bunurilor asigurate (avariere, distrugere).

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism. Daunele materiale directe produse locuinței și anexelor asigurate ca urmare a furtului prin efracție sau tâlhărie sau tentativei de furt prin efracție sau tâlhărie sunt considerate acte de vandalism.

Nu se despăgubesc:

- furtul bunurilor aflate în locuința Asiguratului ca urmare a actelor de vandalism;
- graffiti, înscrisuri pe pereții clădirilor, lipirea de afișe de orice fel;
- prejudicii produse de chiriași în urma închirierii imobilului;
- prejudicii pentru care Asiguratul nu prezintă acte doveditoare de la organele abilitate (exemplu Poliție).

3.2.15. Riscuri politice - Greve, revolte, și tulburări civile

Greva: Încetare organizată, colectivă și voluntară a lucrului cu scopul satisfacerii unor revendicări de către angajatori.

Revolta: Demonstrații violente, spontane și neorganizate, de rezistență sau nesupunere a unor grupuri împotriva puterii de stat.

Tulburări civile: Demonstrații violente, spontane și neorganizate, altele decât revoltele.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte și tulburări civile.

Sunt despăgubite de asemenea și daunele directe produse de autoritățile legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricărui greve, revolte, tulburări civile.

3.2.16. Furt prin efracție sau tâlhărie

Furt prin efracție: însușirea pe nedrept de către o persoană sau un grup de persoane a bunurilor asigurate, prin pătrunderea în locuință/anexa asigurată prin spargerea/deteriorarea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor împrejmuirilor/gardurilor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere ale acestora, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

Tâlhărie: furtul săvârșit prin acte de violență sau amenințare, conform condițiilor prevăzute de Codul penal, asupra Asiguratului.

Sunt despăgubite:

(i) Daune directe:

- furtul prin efracție și/sau prin acte de tâlhărie al bunurilor asigurate aflate în locuința asigurată;
- furtul prin efracție și/sau acte de tâlhărie, al elementelor de construcție ale clădirilor;
- furtul bunurilor asigurate prin întrebuițarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie.

(ii) Daune indirecte și anume costuri/cheltuieli ocazionate de:

- spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor locuinței asigurate, precum și avarierea bunurilor asigurate din interiorul acesteia. Elementele enumerate anterior, ce pot fi deteriorate în urma furtului sau tentativei de furt, vor putea fi despăgubite numai dacă pot fi identificate la locul daunei;
- înlocuirea încuietorilor avariate.

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul furtului pentru:

- bunurile care se găsesc în locuințe și anexe situate la mai mult de 0,5 km de la cea mai apropiată clădire locuită din localitate și care nu sunt locuite în regim permanent sau nu au pază permanentă. Se consideră pază permanentă paza efectuată de unități specializate de pază și intervenție;
- bunurile aflate în locuri deschise sau în aer liber și care nu sunt concepute și fabricate ca să stea sub cerul liber;

Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse prin furt în următoarele situații:

- în timpul și în perioada imediat următoare producerii incendiilor, exploziilor, căderilor de corpuri, evenimentelor cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață, ori calamităților naturale sau actelor de terorism, greve, revolte, tulburări civile;
- pierderi, dispariții misterioase, furtul (inclusiv tâlhăria) care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Asiguratului (cu excepția declarațiilor înregistrate la Poliție), furt cu întrebuițare de chei potrivite (mîncinoase) ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost furate prin acte de tâlhărie;
- neînchiderea/neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței/anexei asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);
- materiale de construcție neînglobate în construcție/nepuse în operă.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3.2.17. Căderi de corpuri terestre

Căderi de corpuri terestre: căderea peste bunurile asigurate a stâncilor, pietrelor, copacilor/vegetației, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, relelelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate.

Sunt despăgubite daunele materiale produse de căderea de corpuri terestre peste bunurile asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse prin căderea de corpuri din interiorul locuinței/anexelor asigurate, și anume: prăbușirea grinzilor, tavanelor false, a bunurilor suspendate, a corpurilor de mobilier și alte asemenea, dacă acestea nu au fost provocate din exterior prin căderea altor corpuri pe clădirile în care se află aceste bunuri asigurate.

- prejudicii produse de corpuri aflate în proprietatea Asiguratului.

3.2.18. Distrugerii provocate de animale sălbatice: avarierea/ distrugerea produse de animale sălbatice, clădirilor/bunurilor asigurate, într-un singur eveniment.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de animale clădirilor/bunurilor asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- daune produse de animalele aflate în proprietatea asiguratului sau aflate în paza/custodia acestuia;

- daune produse de păsări, rozătoare sau insecte.

3.2.19. Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată

Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată: intervenții efectuate de către personal specializat, colaboratori ai Asiguratorului, numiți în cele ce urmează Centrul de Asistență, la instalațiile și dotările locuinței asigurate pentru limitarea sau prevenirea daunelor în cazul unor situații de urgență apărute ca urmare a producerii unor avarii accidentale.

Avaria accidentală este rezultatul unui eveniment fortuit care provoacă avarii ce întrerup și/ sau modifică corectă utilizare a utilităților dintr-un imobil.

Se consideră situații de urgență situațiile care apar în interiorul imobilului asigurat și sunt cauzate de producerea unei avarii accidentale, astfel:

a) situația în care avaria determină disfuncționalități ale instalației sanitare, instalației de gaze, instalației electrice și/sau

b) situația în care avaria impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în imobilul asigurat.

Nu sunt considerate avarii accidentale și nici situații de urgență:

- reparațiile ce pot fi programate

- acțiunile ce pot fi încadrate ca activități de întreținere, mentenanță și/ sau revizie tehnică periodică.

Stabilirea avariilor care se încadrează în categoria situațiilor de urgență se efectuează exclusiv de către Centrul de Asistență.

3.2.19.1. În limitele menționate în Polița de asigurare, sunt despăgubite în baza prezentei acoperiri deplasarea, constatarea, manopera și materialele/piese de schimb aferente intervențiilor pentru situații de urgență, după cum urmează:

a. intervenții la instalația sanitară

a.1. Sunt acoperite:

- defecțiuni ce apar la instalația sanitară aflată în interiorul locuinței;

- conducte de alimentare cu apă sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații.

- robinet defect (robinet de trecere) care nu mai îndeplinește funcția de etanșitate.

a.2. Nu sunt acoperite:

- intervențiile asupra instalațiilor comune atunci când imobilul se afla într-o clădire cu mai multe apartamente sau spații comerciale.

- înlocuirea obiectelor sanitare, cum ar fi: chiuveta, baterii de chiuvetă, vas de toaletă, cadă, bideul și orice alt obiect sanitar;

- caloriferele/ radiatoarele.

b. intervenții la instalația electrică

b.1. Sunt acoperite:

- lipsa totală a energiei electrice în incinta imobilului asigurat, ca urmare a unei avarii la instalația electrică interioară;

- defecțiuni ale instalației electrice ce apar pe circuitul electric după contorul de măsurare a energiei consumate. Până la contor se consideră rețea externă a locului de consum și este în responsabilitatea distribuitorului;

- lipsa energiei electrice la una sau mai multe prize montate în perete, care aparțin instalației de utilizare

- scurtcircuit în instalația de utilizare, incluzând circuitele pentru iluminat;

- fum sau foc generat de instalația de utilizare (sunt excluse echipamentele conectate, de exemplu, dar nelimitându-se la copiator, imprimanta, calculator, alimentatoare etc);

- pericol de electrocutare din cauza unor defecțiuni sau avarii la instalația de utilizare, la prize, corpuri de iluminat și întrerupătoare montate în perete;

- avarii sau nefuncționarea uneia sau a mai multor siguranțe montate la tabloul electric;

b.2. Nu sunt acoperite:

- înlocuirea becurilor sau intervenții la prize ce nu servesc aparatura casnică statică sau solicitările care privesc elementele de iluminat (lustră, veioză), aparatura electrocasnică sau aparatura de utilitate casnică mobilă (fier de călcat, ventilator etc);

- sunt excluse evenimentele cauzate de prelungitoare artisanale, prize montate temporar sau prize care nu alimentează un aparat electrocasnic fix;

- sunt excluse evenimentele cauzate de copiator, imprimanta, calculator, alimentatoare etc;

- alimentarea cu energie electrică a centralelor electrice, a boilerelor, a sistemelor de alarma și a celor de supraveghere video. În cazul tuturor acestor echipamente nu se intervine și asupra echipamentelor în sine, respectiv nu se intervine în interiorul centralei, al boilerului, al sistemului de alarma sau al celui de supraveghere video.

c. intervenții la instalația de gaze

c.1. Se acoperă:

- defecțiuni ce apar la instalația de gaz aflată în interiorul locuinței;

- defecțiuni ale senzorilor și robinetelor aflate pe circuitul de alimentare al aragazului sau a centralei termice;
- conducte de alimentare sparte sau crăpate ce provoacă scurgeri de gaze;
- robinete defecte;
- în cazul centralelor termice se verifică alimentarea cu gaz a acestora dar nu se intervine asupra sistemelor ce aparțin de centrala termică;

3.2.19.2. Nu sunt acoperite următoarele evenimente și situații:

- a) Avariile ce apar în rețeaua de distribuție, ori acele avarii de la contor către rețeaua națională de distribuție, ori care se produc în afara Imobilului;
- b) Avarierea unei părți comune de construcție aferente Imobilului;
- c) Avarierea bunurilor electrocasnice și electronice;
- d) Servicii, taxe sau despăgubiri legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere, mentenanță;
- e) Avaria sistemului de încălzire, alimentare cu apă sau canalizare îngropate în perete, structura imobilului, podea, parchet, mobilă sau altă formă de mascare / îngropare, ce limitează sau face imposibil accesul la zona avariata.
- f) Neacordarea accesului echipei Centrului de asistență pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență sau imposibilitatea obiectivă a acestora de a pătrunde în locuință din cauza condițiilor meteo nefavorabile (ploi torențiale, viscole, etc)
- g) Intervenții la instalații ce necesită materiale și/sau piese de schimb ce nu sunt comercializate pe piața din România și nu pot fi identificate alte asemenea sau comercializarea acestora a încetat;
- h) Situații în care avaria este situată în spatele unor corpuri de mobilă sau spații greu accesibile, iar asiguratul nu asigură facilitarea accesului echipei Centrului de asistență;
- i) Avarii accidentale provocate de remedierea unei avarii anterioare de către însăși asiguratul sau de către alți furnizori de servicii, neagreați de Centrul de asistență;
- j) Avaria produsă la o instalație care a mai făcut în trecut obiectul unei intervenții și în legătură cu care asiguratul a primit recomandarea de înlocuire, dar pe care nu a pus-o în practică; în acest caz, serviciile de asistență tehnică de urgență pentru imobilul asigurat nu fac obiectul acoperirii;
- k) Reparații necesare în urma intervenției, atunci când este necesară spargerea peretelui, pentru a avea acces la locul avariei;
- l) Solicități în afara perioadei de valabilitate a Poliței de asigurare;
- m) Revizie tehnică periodică - activitate ciclică la intervale predeterminate de producător ori de câte ori deținătorul consideră necesar, pentru a se asigura că Instalația de utilizare (centrala termică, puncte de ardere, alte instalații), pe care o deține și utilizează, satisface cerințele de funcționare în siguranță. Activitatea cuprinde un ansamblu de verificări și încercări solicitate de legea aplicabilă menite să constate starea de bună funcționare în condiții de siguranță a bunului și că acesta își îndeplinește rolul funcțional conform specificațiilor producătorului;
- n) Activități de întreținere, mentenanță - totalitatea operațiilor, acțiunilor și măsurilor, ce au ca scop menținerea Instalațiilor în bune condiții de utilizare;
- o) Avarii cauzate de constatarea situației de neconformitate privind dimensionarea, instalarea, montarea sau utilizarea Instalațiilor, circuitelor de scurgere sau a căilor de acces;
- p) Avarii la contor sau avarii localizate pe traseul rețelei de distribuție a energiei. Aceste avarii sunt responsabilitatea distribuitorului de energie nefiind acoperite de asistența de urgență.
- q) Sunt excluse reparații ulterioare intervenției sau aducerea suprafețelor la starea inițială;
- r) Defecțiuni apărute în urma unor modificări sau reparații efectuate de Asigurat sau de persoane neautorizate.

3.2.19.3. Limite de acoperire:

În timpul unui an de asigurare este acoperită o singură intervenție în baza prezentei acoperiri.

3.2.19.4. Anunțarea evenimentului:

Avariile care necesită intervenții de urgență vor fi anunțate la Centrul de Asistență, numai prin intermediul numărului de telefon pus la dispoziție de către Asigurător și menționat în Polița de asigurare. Centrul de Asistență stabilește dacă solicitarea se încadrează în condițiile prezentei clauze cu privire la Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată și comunică acest fapt Asiguratului. În situații excepționale, timpul de intervenție poate depăși termenul menționat în Contractul de asigurare, caz în care Asiguratul și Centrul de Asistență vor stabili noul termen în care intervenția urmează să fie efectuată.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc împreună cu acesta, au obligația de a permite accesul în locuința asigurată a reprezentanților Centrului de Asistență, în vederea efectuării intervențiilor de urgență aferente avariilor anunțate. Dacă aceștia nu permit accesul în locuința asigurată, Asigurătorul și respectiv Centrul de Asistență nu vor fi ținuți responsabili pentru costurile cu reparațiile, acestea vor fi suportate integral de către Asigurat.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligația de a acționa conform instrucțiunilor comunicate de către reprezentanții Centrului de Asistență.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligația de a nu interveni asupra avariei, mai puțin în cazul în care reprezentanții Centrului de Asistență recomandă măsuri urgente de limitare a avariei.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

În cazul în care costul intervenției depășește limita precizată în Polița de asigurare pentru acoperirea de Asistență tehnică, reprezentanții Centrului de Asistență vor comunica asiguratului costurile suplimentare înainte de a începe reparația, precum și pe parcursul intervenției dacă apar situații care nu au putut fi estimate/anticipate inițial. Intervenția va fi efectuată/continuată doar după ce asiguratul face dovada plății costurilor suplimentare, conform instrucțiunilor primite de la operatorul call center al Centrului de Asistență, accesibil la numărul de telefon dedicat Asistenței tehnice menționat în Polița de asigurare.

3.2.20. Alte costuri și cheltuieli asigurate:

În baza unor documente justificative pot fi despăgubite în limita a maximum 15% din totalul sumei asigurate a bunurilor asigurate (această limită nu va putea fi depășită indiferent de numărul de daune survenite în cursul unui an, Asigurătorul fiind exonerat de la plata eventualelor cheltuieli suplimentare ce ar excede această limită după epuizarea acestui plafon pe an sau, după caz, per eveniment) și următoarele costuri/cheltuieli:

- (i) intervenția pompierilor și acoperirea pagubelor materiale directe produse de autorități (exemplu Pompieri) locuinței și/sau bunurilor asigurate ca urmare a măsurilor de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat; se acoperă și daunele colaterale provocate de Autorități în vederea limitării extinderii pagubelor;
- (ii) măsuri de prevenire/limitare a efectelor producerii unui eveniment asigurat iminent (exemplu: demontarea sau mutarea bunurilor asigurate);
- (iii) măsuri de mutare și conservare a bunurilor salvate, până la finalizarea lucrărilor de reparații;
- (iv) curățarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare sau la cel dispus de autorități a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat);
- (v) efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asigurătorului.

Aceste costuri/cheltuieli constituie în mod cumulativ o sublimită în cadrul sumei asigurate totale astfel încât despăgubirea convenită în urma unui eveniment asigurat nu poate depăși totalul sumelor asigurate a locuinței și a bunurilor conținute de uz general asigurate.

3.2.21. Clauza privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale

Pentru riscurile asociate dezastrelor naturale asigurate prin Polița obligatorie (PAD), stabilite prin Legea nr. 260/2008 și prin orice alt act legislativ conex acestei legi, suma asigurată a clădirilor cu destinație de locuință conform Contractului de asigurare reprezintă valoarea care excede suma asigurabilă prin Polița obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), conform prevederilor legale. În baza acestei clauze, prin noțiunea de dezastre naturale se înțeleg următoarele riscuri:

- cutremur de pământ, inclusiv incendiul ca urmare a cutremurului;
- inundație;
- alunecare de teren;
- orice alte riscuri acoperite la data producerii evenimentului asigurat prin Polița obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), conform prevederilor legale valabile la data producerii evenimentului asigurat.

Nu se despăgubesc sumele care la data producerii evenimentului asigurat sunt asigurabile printr-o Poliță obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), indiferent dacă o asemenea Poliță este în vigoare sau nu la data producerii evenimentului.

4. Excluderi generale privind acoperirea**4.1. Riscuri excluse:**

Asigurătorul nu despăgubește prejudiciile directe sau indirecte, cauzate sau agravate de:

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscălață, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, legea marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică sau teroristă, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități, acte teroriste ori sabotaj. Orice fel de daune produse în legătură cu un război și/sau un risc politic, precum dar nelimitat la: orice formă de furt, jaf sau tâlhărie, daune rău intenționate, vandalism, violențe, atac în vederea sechestrării de bunuri sau proprietăți, spargerea geamurilor și altor structuri, violarea proprietății private, sunt de asemenea excluse.
- (ii) reacție și radiație nucleare, contaminare radioactivă și/sau explozie atomică, poluare sau contaminare de orice fel, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate, mânăuire, tratare și/sau utilizare a azbestului;
- (iii) intenția Asiguratului sau intenția Beneficiarului, dacă această intenție rezultă din declarația acestora ori din acte materiale care indică în mod neîndoiește aceasta sau din acte încheiate de către autorități;
- (iv) nerespectarea de către Asigurat a prevederilor legale cu privire la bunurile asigurate (exemplu: autorizarea, construirea/producția, recepția ori reclamarea viciilor), efectuarea de lucrări, modificări sau improvizații neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, precum și de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare/exploatare (de exemplu: imobile construite fără respectarea autorizației de construire, improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice);
- (v) imprudența sau neglijența Asiguratului în legătură (directă ori indirectă) cu daunele produse bunurilor asigurate (de exemplu: uitarea robinetelor deschise și inundarea locuinței asigurate);
- (vi) acțiunea dispozitivelor explozive sau a armelor de foc;
- (vii) avarii accidentale la instalațiile locuinței, aparatele casnice, electrocasnice, electronice etc., inclusiv la centralele termice, instalațiile de aer condiționat și de producere a energiei alternative. Totuși, sunt despăgubite daunele cauzate de aceste avarii altor bunuri asigurate, altele decât instalația sau aparatul la care s-a produs avaria accidentală;
- (viii) orice fel de trepidații sau vibrații, tasări, lucrări edilitare de orice fel și orice lucrări de construcții sau de intervenții, executate la locuința asigurată sau la alte imobile sau instalații;
- (ix) reparații de orice fel ori demolări – fără legătură cu producerea unui eveniment asigurat;
- (x) înghețarea diferitelor lichide în rezervoare, țevi, cazane/recipiente;
- (xi) reparațiile provizorii efectuate prin intermediul Asistenței tehnice la locuința asigurată, pentru care s-au impus reparații integrale ale ansamblului/subansamblului avariata, neefectuate de Asigurat în 48 ore de la intervenție;
- (xii) evenimente/riscuri care nu sunt menționate în Polița de asigurare ca fiind acoperite (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, uzură de orice fel, degradări și deteriorări progresive, infiltrații ori capilaritate, căldură, afumare, pătare sau pârlire de la o sursă normală de căldură, îngheț și dezgheț, ploi acide) sau consecințe ale unui risc asigurat (exemple: igrasie, descompunere,

mușcătură, alterare, putrezire);

(xiii) pierderi financiare indirecte (exemple: reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, pierderi de venit/profit);

(xiv) erori sau omisiuni din proiectare, de execuție/montaj/construcție, defecte de material sau vicii existente la începerea asigurării, de care Asiguratul/Contractantul avea cunoștința înaintea încheierii Contractului de asigurare și nu le-a comunicat Asigurătorului.

(xv) evenimente care apar datorită unor cauze existente înainte de începerea valabilității Poliței de asigurare;

(xvi) consecințe ale furtului, deteriorării, dispariției, pierderii documentelor, actelor, cardurilor bancare sau a altor instrumente de plată (exemple: neefectuarea vacanței/călătoriei ca urmare imposibilității părăsirii teritoriului României, amenzi, penalități și pierderi financiare de orice fel, generate de imposibilitatea efectuării de tranzacții bancare sau de nerespectarea anumitor prevederi contractuale cu diferiți terți);

(xvii) distrugerea sau pierderea oricăror date și informații stocate în format electronic, a oricăror sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice încorporate, precum și de pierderea în urma întreruperii activității rezultată în urma acestora. În contextul acestei prevederi, distrugerea sau pierderea oricăror date și informații în format electronic, sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine.

Această excludere se aplică indiferent de existența oricărei alte prevederi din Condițiile de Asigurare.

(xviii) orice pierderi/daune cauzate de riscuri cibernetice, indiferent de cauză sau eveniment, care contribuie concomitent sau în orice etapă la: orice pierdere, daună, răspundere, revendicare, cost, cheltuială de orice natură, întreruperea afacerii cauzată direct sau indirect de/la care a contribuit/rezultând din/în legătură cu orice pierdere a disponibilității, reducerea a funcționalității, corectare, înlocuire, restaurare sau reproducere a oricăror date, inclusiv orice sumă aferentă valorii acestor date.

Definiții specifice:

Pierderi/daune cauzate de riscuri cibernetice: orice pierdere, daună, răspundere, pretenție, cost sau cheltuială de orice natură, cauzată direct sau indirect de/la care a contribuit/rezultând din/în legătură cu orice eveniment cibernetic sau incident cibernetic, inclusiv, dar fără a se limita la orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, eliminarea sau remedierea oricărui atac cibernetic sau incident cibernetic.

Atac cibernetic: acțiune ostilă desfășurată în spațiul cibernetic de natură să afecteze securitatea cibernetică.

Incident de securitate cibernetică: eveniment survenit în spațiul cibernetic care perturbă funcționarea uneia sau mai multor rețele și sisteme informatice și ale cărui consecințe sunt de natură a afecta securitatea cibernetică;

Spațiu cibernetic: mediul virtual generat de rețelele și sistemele informatice, incluzând conținutul informațional procesat, stocat sau transmis, precum și acțiunile derulate de utilizatori în acesta.

Securitate cibernetică: stare de normalitate rezultată în urma aplicării unui ansamblu de măsuri pro active și reactive prin care se asigură confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea, autenticitatea și non repudierea informațiilor în format electronic ale resurselor și serviciilor publice sau private din spațiul cibernetic;

Rețele și sisteme informatice: sistemele de transmisie și, acolo unde este cazul, echipamentele de comutare sau rutare și alte resurse, inclusiv elementele de rețea care nu sunt active, care permit transportul semnalelor prin cablu, prin unde radio, prin mijloace optice ori alte mijloace electromagnetice, incluzând rețelele de comunicații electronice prin satelit, rețelele terestre fixe, cu comutare de circuite și cu comutare de pachete, inclusiv internet, și mobile, rețelele electrice, în măsura în care sunt utilizate pentru transmiterea de semnale, rețelele utilizate pentru transmisia serviciilor de programe audiovizuale și rețelele de televiziune prin cablu, indiferent de tipul de informație transmisă;

orice dispozitiv sau ansamblu de dispozitive interconectate sau aflate în relație funcțională, dintre care unul sau mai multe asigură prelucrarea automată a datelor cu ajutorul unui program informatic;

datele digitale stocate, prelucrate, recuperate sau transmise de elementele prevăzute la pct. 1 și 2 în vederea funcționării, utilizării, protejării și întreținerii lor.

Sistem informatic: orice computer, hardware, software, sistem de comunicații, dispozitiv electronic (inclusiv, dar fără a se limita la, telefon inteligent, laptop, tabletă, dispozitiv portabil), server, cloud sau microcontroler, inclusiv orice sistem similar sau orice configurație a celor menționate mai sus, incluzând orice intrare, ieșire asociată, dispozitiv de stocare a datelor, echipament de rețea sau facilitate de backup.

Date: informații, concepte, fapte, cod sau orice altă informație de orice fel care este înregistrată sau transmisă într-o formă care urmează să fie utilizată, accesată, procesată, transmisă sau stocată de un Sistem informatic al Asiguratului.

(xix) Boli transmisibile: Fără a aduce atingere vreunei dispoziții contrare din cadrul acestui contract/Polița de asigurare, acest contract/Polița de asigurare exclude orice pierdere, pagubă, răspundere, cerere de despăgubire, cost sau cheltuială de orice natură, cauzată direct sau indirect de, la care a contribuit, care rezultă din, sau care este în legătură cu o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (indiferent dacă este reală sau percepută) de o boală transmisibilă indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă succesiune la aceasta.

În sensul prezentelor prevederi, o boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent patogen de la orice organism la un alt organism în cazul în care:

a) substanța sau agentul patogen include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație/mutație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, și

b) metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme, și

c) boala, substanța sau agentul patogen poate afecta sau amenința sănătatea sau bunăstarea ființei umane sau poate amenința sau provoca avariarea, deteriorarea, devalorizarea bunurilor, sau poate amenința sau afecta comercializarea bunurilor sau poate duce la lipsa de folosință a proprietății.

Această clauză se aplică tuturor extensiilor de acoperire, acoperirilor suplimentare, excepțiilor de la orice excludere și alte acoperiri acordate.

(xx) Clauza Sancțiuni: Asigurătorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu va plăti despăgubiri dacă ar avea ca rezultat o încălcare a oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții obligatorii în conformitate cu rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau a unei sancțiuni comerciale sau economice, legi sau reglementări care sunt aplicabile oricărui dintre părți.

4.2. Costuri/cheltuieli excluse:

Nu se acordă despăgubiri pentru costuri/cheltuieli necesare, utile sau voluptuare, efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării clădirii/bunului asigurat în comparație cu starea de dinaintea producerii oricărui eveniment asigurat și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.

5. Suma asigurată/Limita de răspundere

5.1. Suma asigurată a bunurilor asigurate este declarată de Contractant, menționată în Polița de Asigurare și trebuie să reprezinte valoarea acestora și anume:

- valoarea de piață, în cazul apartamentelor;
- costul de reconstruire (de nou), în cazul imobilelor tip casă/vilă, anexelor gospodărești;
- valoarea reală, în cazul bunurilor conținute de uz general; pentru articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, sublimita maximă de despăgubire este de 500 EUR (sau echivalentul în RON) per obiect/set vestimentar;

Asiguratul/Contractantul are dreptul să ceară, oricând pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, modificarea sumei asigurate și recalcularea corespunzătoare a primei de asigurare, pentru a reflecta în mod corect valoarea acesteia. Modificarea va avea efect de la data menționată în suplimentul la poliță.

5.1.1. În cazul în care suma asigurată a clădirii/bunului prevăzută în Contractul de asigurare este inferioară valorii acesteia/acestui (conform art. 5.1 de mai sus), în cazul producerii evenimentului asigurat despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a clădirii/bunului și valoarea acestora (principiul proporționalității). În cazul în care sunt asigurate mai multe clădiri sau mai multe categorii de bunuri, regula de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri, neadmițându-se compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

Aplicarea proporționalității se aplică numai dacă suma asigurată a clădirii/bunului ce face obiectul dosarului de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea acestora.

5.1.2. În cazul în care suma asigurată a clădirii/bunului prevăzută în Contractul de asigurare este superioară valorii acesteia/acestui, cuantumul despăgubirii este limitat la maximum valoarea clădirii/bunului (conform definiției tipului de valoare din Contractul de asigurare). Prima de asigurare suplimentară încasată pentru anul de asigurare în curs, aferentă bunurilor ce fac obiectul dosarului de daună, va fi restituită Contractantului.

5.2. Limitele de răspundere pentru fiecare acoperire de răspundere civilă sunt menționate în Polița de asigurare.

5.3. După plata unei despăgubiri, suma asigurată sau limita de răspundere se diminuează cu valoarea despăgubirii și valoarea franșizei, din momentul efectuării plății despăgubirii, până în ultima zi a perioadei de asigurare precizată în Poliță sau până la data aniversării asigurării, aceasta continuând cu suma diminuată, fără modificarea primelor de asigurare.

5.4. Suma asigurată aferentă locuinței asigurate, rămasă după plata unei despăgubiri se reîntregește automat prin:

- plata unei prime de asigurare suplimentare necesare reîntregirii sumei asigurate de către Contractant;
- la cererea Contractantului, prin deducerea din valoarea despăgubirii a primei de asigurare suplimentare necesare reîntregirii.

6. Prima de asigurare

6.1. Plata primei de asigurare se face integral și anticipat intrării în vigoare a Contractului de asigurare sau în rate.

6.2. Prima de asigurare sau după caz, ratele de primă trebuie achitate în cuantumul și (până) la scadențele prevăzute în Poliță, în caz contrar Asiguratul fiind îndreptățit să refuze plata despăgubirii în cazul producerii unui eveniment asigurat.

6.3. Începând cu a doua rată de primă, Asiguratul oferă o „perioadă de grație” la plata ratelor de primă de 30 zile (calendaristice), cu începere din ziua următoare datei scadenței.

În cazul în care în timpul perioadei de grație s-a produs un Eveniment asigurat, Asiguratul va acorda despăgubiri numai dacă plata ratei/ratelor de prima scadente s-a efectuat pe durata perioadei de grație.

6.4. Prima de asigurare se achită în moneda poliței sau în Lei (RON) la cursul BNR din data plății, dacă moneda poliței este în valută.

În cazul plăților prin virament bancar, comisioanele sau spezele bancare în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acesteia sunt în sarcina Contractantului.

6.5. Asiguratul nu are obligația de a comunica/aviza Contractantul cu privire la scadența obligațiilor de plată.

7. Obligațiile Asiguratului/Contractantului

7.1. Asiguratul/Contractantul are următoarele obligații:

7.1.1. Înaintea intrării în vigoare a Poliței de asigurare și în timpul derulării acesteia:

(i) să răspundă în scris la solicitările Asiguratului cu privire la potențialele riscuri, pe care le cunoaște și să se conformeze instrucțiunilor comunicate de acesta în legătură cu măsurile rezonabile de prevenire a daunelor;

(ii) să comunice în scris Asiguratului în termen de maximum 15 zile calendaristice orice modificare a adresei domiciliului/reședinței sale sau a datelor de contact (nr. tel., adresă e-mail);

(iii) să pună în aplicare toate măsurile necesare și posibile de prevenire a producerii, apariției sau întinderii unor daune;

(iv) să scoată din funcțiune, dacă este posibil, instalațiile și echipamentele electrice în cazul în care, din diferite cauze, apa a început să pătrundă în interiorul locuinței asigurate sau în locuința în care se află bunuri asigurate;

(v) să nu facă și să nu permită modificări neautorizate legal sau de către producător, improvizații ale bunurilor asigurate și modificări ale folosinței acestora, care pot conduce la majorarea probabilității de apariție a unui risc, cu excepția cazului în care, Asiguratul

confirmă în scris aprobarea acestor modificări;

- (vi) să permită Asigurătorului să efectueze inspecții sau constatări ale bunurilor asigurate, oricând acesta consideră necesar;
- (vii) să achite ratele de primă de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite prin Contractul de Asigurare;
- (viii) să întrețină bunurile asigurate în bune condiții și conform cu dispozițiile legale și cu recomandările constructorului sau producătorului, în scopul prevenirii producerii oricărui eveniment asigurat;
- (ix) să comunice de îndată Asigurătorului încetarea dreptului de proprietate sau de folosință;
- (x) pe durata absenței Asiguratului de la locuința asigurată, porțile, ușile de acces în locuință, ferestrele și celelalte căi de acces în locuința asigurată, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, bine întreținute și în stare de funcționare;
- (xi) să închidă sau să golească și să mențină golite instalațiile prin care circulă apa, aferente clădirilor nefolosite în regim permanent sau părților nefolosite de clădire, dacă există posibilitatea de închidere sau golire a acestora.

7.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, cea mai apropiată unitate de pompieri, poliție sau alte instituții abilitate prin lege, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, la daunele provocate și eventualele persoane vinovate;
- (ii) să pună în aplicare toate măsurile necesare și posibile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase în urma producerii evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;
- (iii) să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul în care a cunoscut sau putea să ia cunoștință de producerea acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii poliței de asigurare, dând informații despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, bunurile avariate sau distruse, mărimea probabilă a daunei, precum și locul unde se află bunurile distruse și/sau persoanele vătămate;
- (iv) să păstreze starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. (ii) și să furnizeze acestuia toate informațiile, documentele și probele solicitate și permițând Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la valoarea despăgubirii convenite;
- (v) să înceapă lucrările de reparație prin intermediul societăților specializate numai după avizarea de către Asigurător a devizelor de reparații întocmite de către aceste societăți;
- (vi) să repună în funcțiune bunurile afectate de evenimentul asigurat numai după primirea acordului Asigurătorului;
- (vii) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru recuperarea de către Asigurător a sumelor plătite cu titlu de despăgubiri de la persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat;
- (viii) dacă în urma reparațiilor prin intermediul Asistenței tehnice la locuința asigurată se impun reparații integrale ale ansamblului/subansamblului avariat, Asiguratul are obligația ca în 48 ore de la intervenție să remedieze avaria;
- (ix) să facă dovada dreptului la despăgubire.

Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde (parțial sau în totalitate) despăgubiri dacă datorită nerespectării acestor obligații nu s-au putut determina cauzele producerii daunei și mărimea acesteia.

7.2. În cazul în care Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, diferit de Asigurat, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Condițiile de Asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

7.3. Neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor stabilite prin Contractul de asigurare va conduce la neachitarea de către Asigurător a eventualelor despăgubiri convenite Beneficiarului.

7.4. Plata despăgubirii către Beneficiar este condiționată de respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a instrucțiunilor/recomandărilor Asigurătorului.

8. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

8.1. Constatarea daunelor se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia.

8.2. Evaluarea daunelor se face de către Asigurător, inclusiv prin experți, în baza informațiilor menționate în Polița de asigurare, eventuale acte adiționale sau în orice alt document anexat și menționat în Polița de asigurare, a condițiilor de asigurare, cât și conform informațiilor și documentelor furnizate de Asigurat sau constatate în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

8.3. Despăgubirea convenită se calculează în funcție de mărimea daunei, starea bunului asigurat din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat și a oricărui alte documente solicitate de Asigurător (pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține).

8.4. Despăgubirea convenită nu poate depăși valoarea daunei, suma asigurată și nici valoarea bunului asigurat (valoarea reală, de piață sau de nou, valoare ce corespunde bunului asigurat: apartament/casa/vila, bunuri de uz general, în custodie sau portabile conținute în locuință) la data producerii oricărui eveniment asigurat, dacă nu este altfel stabilit prin clauze adiționale.

8.5. Din despăgubirea convenită se deduc: valoarea franșizei prevăzute în Polița de asigurare și a ratelor de primă neachitate aferente anului de asigurare în care s-a produs dauna.

8.6. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate se observă și alte avarii apărute ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asigurătorul, pentru efectuarea unei constatări suplimentare.

8.7. Prin cuantumul daunei se înțelege:

- (i) în caz de daună totală:
 - valoarea de piață a apartamentului la data producerii evenimentului asigurat;
 - valoarea de nou a casei/vilei la data producerii evenimentului asigurat;

- valoarea reală a bunurilor de uz general, în custodie sau portabile conținute în locuință, la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade valoarea eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și/sau valorifica;

(ii) în caz de daună parțială:

- pentru imobile și instalații se va despăgubi costul reparației, recondiționării sau restaurării, în limita valorii de nou a locuinței asigurate, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;

- pentru bunuri de uz general, în custodie sau portabile conținute în locuință, se va despăgubi costul reparației, recondiționării sau restaurării, în limita valorii reale a fiecărui bun asigurat, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;

(iii) prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale clădirilor (exemple: tencuieli, gletuiri, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianță, gresie), și în cazul pardoselilor interioare (exemple: covor PVC, mochetă adezivă, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață.

8.8. Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica se determină de Asigurător pe baza prețurilor de catalog și a prețurilor practicate pe piața locală. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra valorii resturilor ce se va scădea din despăgubire, se procedează astfel:

(i) în cazul avarierii bunurilor imobile, se poate efectua o expertiză independentă pentru determinarea valorii resturilor recuperabile și valorificabile.

(ii) în cazul avarierii bunurilor mobile, Asigurătorul poate efectua plata despăgubirilor fără scăderea valorii resturilor recuperabile, dar bunul afectat de daună va intra în proprietatea Asigurătorului. Dacă acesta nu solicită în termen de 60 zile de la plata despăgubirii predarea acestui bun, atunci Asiguratul va rămâne proprietarul bunului respectiv.

8.9. La stabilirea valorii daunei se folosesc prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

8.10. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul valorii daunei se ia în considerare numai înlocuirea/repararea părților componente care au fost avariate. Această prevedere nu se aplică în situația în care piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

În cazul refacerii finisajelor clădirilor și pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate. Pentru zugrăveli sau vopsitorii ale pereților se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea.

8.11. Nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat/Beneficiar în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (exemplu: T.V.A.).

8.12. La cererea expresă a Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui antecalcul, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate.

8.13. Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează de către unități autorizate ori în regie proprie.

Reparația unui bun în străinătate se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului.

8.14. În cazul riscului de furt, Asiguratul va avea în vedere că:

În cazul în care înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului.

(i) Plata despăgubirii se va face numai cu condiția ca Asiguratul să se oblighe, în scris, să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite. Valoarea restituirii va fi egală cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective. Prin acordul părților, Asigurătorul poate prelua (parțial sau în totalitate) bunurile furate găsite, caz în care Asiguratul va rămâne în posesia despăgubirii primite aferente acestor bunuri.

(ii) Se pot acorda despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, următoarele:

- s-a declanșat urmărirea penală;

- bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

8.15. În cazul daunelor aferente acoperirii de răspundere civilă față de terți, a proprietarului față de chiriaș și a chiriașului față de proprietar, Asiguratul va avea în vedere că:

(i) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar și Asigurător, sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.

Înțelegerile încheiate între Asigurat și Beneficiar cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asigurătorul la nici un fel de plată.

(ii) Stabilirea despăgubirilor pe cale amiabilă se poate face numai dacă din actele întocmite de autoritățile competente și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana păgubită face dovada dreptului la despăgubire și a prejudiciului suferit.

(iii) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:

- nu pot fi determinate cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoana răspunzătoare de producerea daunelor, sau valoarea acestora;

- persoana păgubită solicită despăgubiri sub forma de prestații bănești periodice (exemplu: pensie de întreținere).

(iv) în cazul în care producerea unui eveniment asigurat este cauzată de acțiuni simultane sau succesive a mai multor persoane, Asigurătorul acordă despăgubiri conform procentului de vinovăție al Asiguratului, rezultat din documentele emise de organele competente și/sau declarații de martori. În cazul în care din aceste acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.

În cazul în care Beneficiarul a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul este considerat răspunzător numai pentru partea din daună pe care a produs-o.

(v) Despăgubirea nu poate depăși valoarea limitei de răspundere menționată în Polița de asigurare.

În cazul daunelor materiale despăgubirile reprezintă costul reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unor bunuri asemănătoare celor avariate (din punct de vedere tehnic și al vechimii) din care se scade uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Dacă bunurile avariate sau distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri Beneficiarului în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătite de asigurările deja încheiate.

În cazul vătămării corporale despăgubirea reprezintă cheltuielile medicale necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată.

În cazul decesului despăgubirea reprezintă limita maximă de răspundere aferentă acoperirii de răspundere civilă, mai puțin eventualele despăgubiri plătite anterior ca urmare a unui și aceluiași eveniment pentru daune materiale și/sau vătămări corporale.

În cazul decesului sau vătămării corporale a unor persoane, Asigurătorul plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei/unor eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.

(vi) Asigurătorul plătește despăgubirea cuvenită nemijlocit Beneficiarului, dacă Beneficiarul nu a fost despăgubit de Asigurat. În cazul în care Asiguratul dovedește ca l-a despăgubit pe Beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată cu documente și recunoscută de Asigurător.

8.16. Societatea de asigurare este îndreptățită să nu acorde despăgubiri dacă:

- Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce decurg din Contractul de asigurare;
- dauna s-a produs în perioada de suspendare a Contractului de asigurare sau după rezilierea acestuia;
- se constată că Asiguratul/Beneficiarul a săvârșit fapte contrare legii, în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
- se constată creșterea probabilității de apariție a unui risc sau apariția unor riscuri suplimentare, față de condițiile inițiale pe baza cărora a fost încheiată asigurarea;
- Asiguratul/Contractantul sau reprezentanții acestora declară informații neadevărate, false, incomplete sau exagerate sau prezintă documente care conțin informații de acest fel, sau modifică urmările evenimentului asigurat, pentru a obține despăgubiri care nu i se cuvin;
- Asiguratul/Contractantul nu a comunicat de îndată creșterea probabilității de apariție a unui risc, apariția unor riscuri suplimentare sau modificări ale condițiilor, față de cele de la momentul încheierii Contractului de asigurare;
- Asiguratul nu a respectat instrucțiunile/recomandările Asigurătorului, iar din constatările făcute după producerea evenimentului asigurat rezultă că, din acest motiv, dauna nu a putut fi evitată, a fost favorizată sau s-a mărit;
- Asiguratul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
- în legătură cu producerea oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal împotriva Asiguratului sau reprezentantului legal, administratorilor, directorilor, acționarilor/asociaților sau altor prepuși ai Asiguratului, până la finalizarea procesului penal;

8.17. În cazul Polițelor de asigurare care au ca obiect bunuri asigurate gajate/ipotecate în favoarea unui creditor, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența dreptului său, prin înștiințarea în scris a Asiguratului, iar Asiguratului i se va achita diferența. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

8.18. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de asigurare aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

8.19. Despăgubirea cuvenită se plătește într-un termen de maximum 30 zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar în vederea instrumentării dosarului de daună, solicitat de către Eurolife. Plata indemnizației de asigurare va fi efectuată doar prin virament bancar, în România și în lei sau în altă monedă agreată de ambele părți.

8.20. În caz de deces al Asiguratului/Beneficiarului, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea cuvenită persoanelor îndreptățite, respectiv moștenitorilor legali iar în lipsă, testamentari.

8.21. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă.

8.22. Persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Contractului de asigurare.

9. Alte asigurări

9.1. Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris Asigurătorul, atât cu ocazia solicitării asigurării cât și cu ocazia avizării producerii evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) care este în vigoare la data producerii evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile/cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin Contractul de asigurare.

10. Cesionarea drepturilor din despăgubiri

10.1. Asiguratul poate solicita cesionarea Contractului de asigurare unei terțe părți (exemplu creditor) cu acordul scris al Asigurătorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare (cu ocazia emiterii sau ulterior, printr-un act adițional la aceasta). Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii cuvenite și după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează drepturile din despăgubiri nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

11. Comunicări între părți

11.1. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu Contractul de asigurare se face exclusiv în scris, prin:

(i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului/Contractantului menționată în Polița de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat/Contractant, iar în cazul Asigurătorului, la adresa sediului acestuia;

(ii) înmânare directă:

- la registratura Asiguratului persoană juridică, sau prin semnătură de primire a Asiguratului persoană fizică;
- la registratura Asigurătorului.

(iii) modalități de comunicare la distanță și anume prin:

- poștă electronică (e-mail) la adresa asigurari@eurolife-asigurari.ro
- fax – la nr. 031.418.40.84;
- telefon – la nr. 031.423.00.80 (Call Center – Eurolife FFH Asigurări Generale).

11.2. Orice comunicare/notificare se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17:00 (inclusiv); dacă este făcută după ora 17:00 se consideră primită în următoarea zi lucrătoare.

11.3. Comunicările/notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părțile contractante dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

12. Modificarea Contractului de asigurare

12.1. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv Polița și Condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților atât înaintea încheierii acestuia cât și în timpul perioadei de asigurare, prin acte adiționale, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

12.2. În cazul polițelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terț, orice modificare a Poliței de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.

12.3. Nu sunt permise modificări, completări sau corecții olografe (manuale) pe Contractul de asigurare.

13. Perioada de asigurare. Suspendarea Contractului de asigurare

13.1. Perioada de asigurare este de 1 an.

13.2. Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizată în Polița de Asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, și în care s-a încheiat Contractul de asigurare.

13.3. Perioada de asigurare încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Poliță.

13.4. Începerea și terminarea aplicării modificărilor introduse prin acte adiționale la Contractul de asigurare respectă aceleași reguli privind perioada de asigurare aferentă actului adițional.

13.5. În cazul în care Asigurătorul constată degradarea condițiilor de risc existente la data încheierii asigurării, creșterea probabilității de apariție a unui risc sau de apariție a unor riscuri suplimentare, acesta are dreptul să suspende Contractul de asigurare sau prevederi ale acestuia printr-o notificare comunicată Asiguratului/Contractantului, suspendarea intrând în vigoare în termen de 48 de ore de la data primirii comunicării/notificării; pe perioada suspendării răspunderea Asigurătorului încetează.

În urma remedierii situațiilor de mai sus de către Asigurat și în baza declarațiilor Contractantului/Asiguratului cu privire la măsurile luate cu privire la controlul nivelului de risc, Asigurătorul va comunica Contractantului/Asiguratului reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data notificării Asigurătorului; în situațiile în care Asigurătorul consideră ca necesară și relevantă efectuarea unei inspecții de risc, acest termen va putea fi prelungit cu perioada aferentă efectuării inspecției de risc.

Refuzul Contractantului/Asiguratului de a permite efectuarea inspecției de risc va fi interpretat prin Contractul de asigurare ca o degradare a condițiilor de risc, cu toate consecințele sus-menționate.

14. Rezilierea și Nulitatea Contractului de asigurare

14.1. Valabilitatea Contractului de asigurare încetează la una din următoarele date:

- a) data daunei totale a locuinței asigurate sau a tuturor bunurilor de uz general conținute în locuință în cazul în care Asiguratul are calitatea de chiriaș, fără drept de a primi despăgubiri aferente locuinței;
- b) data notificării Asigurătorului cu privire la înstrăinarea bunurilor asigurate;
- c) după expirarea perioadei de grație aferentă ratei de primă neplătite;
- d) la data aniversării, dacă nu sunt îndeplinite prevederile legale ori contractuale pentru reînnoirea contractului.

14.2. În cazul neplății unei rate de primă, la data scadentă, inclusiv pe durata perioadei de grație, Contractul de asigurare se suspendă pentru o perioadă de 60 zile, începând cu data imediat următoare primei scadențe neachitate.

Contractul de asigurare reintră în vigoare, de la ora 00.00 a celei de 3-a zi de la data plății ratei de primă neachitată, dacă plata s-a efectuat în perioada de suspendare.

În cazul în care Contractul de asigurare nu reintră în vigoare, ca urmare a plății primei de asigurare restante, conform celor de mai sus, acesta se reziliază automat începând de la data primei scadențe neachitate.

Asigurătorul nu este obligat să anunțe Contractantul cu privire la suspendarea sau rezilierea Contractului de asigurare.

14.3. În cazul rezilierii Poliței de asigurare la cererea Contractantului, Asigurătorul va restitui acestuia prima pentru perioada ulterioară

rezilierii, mai puțin cheltuielile efectuate de Asigurător în vederea administrării Poliței de asigurare, inclusiv cele legate de reasigurare. În cazul în care se constată că Asiguratul a dat dovadă de rea-credință sau a săvârșit fapte contrare legii în legătură cu evenimentul asigurat, înainte de sau după producerea acestuia sau creșterea probabilității de apariție a unui risc (modificarea condițiilor inițiale pe baza cărora a fost încheiată asigurarea) și apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul să rezilieze Contractul de asigurare, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data comunicării acesteia Asiguratului.

Prima de asigurare nu va fi restituită în cazul rezilierii polițelor pentru care au fost primite cereri de despăgubire, aferente aceluiași an de asigurare.

În cazul rezilierii Poliței de asigurare, prevederile acesteia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

15. Drepturile de recuperare a despăgubirilor (Subrogarea)

15.1. După plata despăgubirilor, Asigurătorul preia de la Asigurat sau Beneficiar drepturile de recuperare a acestora de la persoanele vinovate de producerea sau extinderea daunei.

15.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de recuperare a despăgubirilor de la persoanele vinovate de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de persoanele vinovate sau face o înțelegere cu aceștia, despăgubirea care s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

16. Forța majoră

16.1. Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii asigurării, absolut invincibilă, independentă de voința părților, de natură să împiedice îndeplinirea obligațiilor contractuale.

Părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore.

17. Legislație

17.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

17.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

17.3. Prezentul contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. Obligatorietatea încheierii poliței PAD revine în exclusivitate Asiguratului.

18. Litigii

18.1. Orice petiție privitoare la Contractul de asigurare se va face în scris, prin fax/e-mail/scrisoare către Asigurător sau prin intermediul aplicației on-line postată pe site-ul Asigurătorului. Petiția trebuie să conțină cel puțin numele/prenumele și CNP-ul asiguratului/petentului. Asigurătorul va răspunde petentului în scris, în cel mult 30 zile, calculate de la data înregistrării la sediu a reclamației.

18.2. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asigurătorului nu este conform cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni organizarea unei întâlniri pentru soluționarea cererii. În situația în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). Totodată, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează procedura SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților.

18.3. Orice litigiu în legătură cu interpretarea, executarea și/sau derularea prezentei Polițe de Asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

19. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare

19.1. Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de T.V.A. și nu sunt deductibile în calculul impozitului pe venit/profit. Orice despăgubire aferentă asigurării locuinței/bunurilor conținute nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

20. Existența fondului de garantare

20.1. În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguratorilor (inclusiv a Eurolife FFH Asigurări Generale) în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului, conform prevederilor legale.

Eurolife FFH Asigurări Generale S.A.

București: str. Vasile Lascăr nr. 31 - Lascăr 31 Business Center
Etaj 10 și 11, sector 2, 020492

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

21. Dispoziții finale

21.1. Asiguratul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Asigurătorului, cum ar fi (dar fără a se limita la): denumire, forma juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de internet a societății de asigurare (www.eurolife-asigurari.ro). De asemenea, modificarea oricăror date esențiale ale Asigurătorului vor fi aduse la cunoștința publicului larg prin publicarea în Monitorul Oficial, partea a IV-a, conform prevederilor legale, precum și prin publicarea într-un ziar de circulație națională.

Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Asigurătorul trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asigurătorului: www.eurolife-asigurari.ro.

G.LTCT.RDCC.CSU.004

**Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa Ta”
Clauza suplimentară Refacerea documentelor uzuale, cardurilor și cheilor
(aparținând persoanelor fizice)**

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Refacerea documentelor uzuale, cardurilor și cheilor (aparținând persoanelor fizice)** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Documente uzuale: documente oficiale emise pe numele Asiguratului – persoană fizică – și anume:

- documente de identitate/legitimății;
- permise de conducere;
- documente aferente autovehiculelor;
- acte de proprietate imobiliară.

Carduri: carduri bancare emise în România pe numele Asiguratului – persoană fizică.

Chei: sunt atașate acestei noțiuni atât cheile propriu-zise (aparținând Asiguratului – persoană fizică) cât și orice alt instrument (inclusiv cartele de acces) ce servește la închiderea/deschiderea ori activarea/dezactivarea (inclusiv de la distanță) a:

- ușilor/porților (locuinței, anexelor);
- sistemelor de alarmă (aferente locuinței, anexelor);
- seifurilor/casetelor de valori (inclusiv celor închiriate de către Asigurat).

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de refacerea documentelor uzuale, cardurilor și cheilor (aparținând persoanelor fizice) distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc, deci fără aplicarea principiului proporționalității.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune produse documentelor uzuale, cardurilor și cheilor de evenimente asigurate ce afectează locuința și/sau bunurile conținute asigurate și anume cheltuieli în legătura cu:

- înlocuirea documentelor (sau, după caz, emiterea unor copii legale/legalizate);
- reemiterea cardurilor bancare;
- înlocuirea cheilor.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii la bunuri ce nu aparțin Asiguratului persoană fizică;
- prejudicii în legătură cu lucrări efectuate de instituții/unități neabilitate legal pentru refacerea/inlocuirea bunurilor asigurate în baza prezentei clauze.

G.LTCT.BUPO.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea bunurilor uzuale portabile (în locuința asigurată)

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea Bunurilor uzuale portabile (în locuința asigurată)** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Bunuri uzuale portabile: bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, precum: articole de sport și voiaj; veselă; scule și unelte portabile de tipul: șurubelnițelor electrice, bormașinilor, rotopercuatoarelor, polizoarelor unghiulare, frezelor electrice, drujbelor, motocoaselor, uneltelor de grădinar și altor asemenea bunuri.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de bunurile uzuale portabile aflate în locuința asigurată, distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asiguratorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată este cea menționată în Polita de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune produse bunurilor uzuale portabile aflate în locuința asigurată, corespunzător riscurilor și costurilor/cheltuielilor din „pachetul comprehensiv”.

Baza despăgubirii este valoarea de înlocuire în cazul daunelor parțiale și valoarea reală în cazul daunelor totale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- (i) prejudicii cauzate de furtul simplu ori de pierderi inexplicabile (când nu se poate proba efracția/tâlhăria);
- (ii) prejudicii datorate:
 - avariilor accidentale (de natură mecanică sau electronică);
 - neglijenței; se consideră neglijență acte ca: scăparea din mână, lăsarea nesupravegheată a bunurilor în spații publice, alte fapte culpabile prin care autorul acestora nu prevede rezultatul faptelor sale deși putea și trebuia să-l prevadă;
 - furtului bunurilor dintr-un autovehicul.

G.LTCT.EEPO.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea echipamentelor electronice portabile (în locuința asigurată)

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea echipamentelor electronice portabile (în locuința asigurată)** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Echipamente electronice portabile: echipamente cu o vechime de maximum 2 ani la momentul intrării în vigoare a acoperirii, de tipul:

- telefoanelor mobile;
- laptop-urilor și aparatelor foto/video;
- tabletelor.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de echipamentele electronice portabile aflate în locuința asigurată, distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată este cea menționată în Polita de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune produse echipamentelor electronice portabile aflate în locuința asigurată, corespunzător riscurilor și costurilor/cheltuielilor din „pachetul comprehensiv”.

Baza despăgubirii este valoarea de înlocuire în cazul daunelor parțiale și valoarea reală în cazul daunelor totale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

(i) prejudicii cauzate de furtul simplu ori de pierderi inexplicabile (când nu se poate proba efracția/tălhăria);

(ii) prejudicii datorate:

- avariilor accidentale (de natură mecanică sau electronică);
- neglijenței; se consideră neglijență acte ca: scăparea din mână, lăsarea nesupravegheată a bunurilor în spații publice, alte fapte culpabile prin care autorul acestora nu prevede rezultatul faptelor sale deși putea și trebuia să-l prevadă;
- furtului bunurilor dintr-un autovehicul.

G.LTCT.EXTR.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea bunurilor portabile si echipamentelor electronice portabile în afara locuinței asigurate

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Asigurarea bunurilor portabile si echipamentelor electronice portabile în afara locuinței asigurate** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Echippinge electronice portabile: echipamente cu o vechime de maximum 2 ani la momentul intrării în vigoare a acoperirii, de tipul:

- telefoanelor mobile;
- laptop-urilor și aparatelor foto/video;
- tabletelor.

Bunuri uzuale portabile: bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, precum: articole de sport si voiaj; veselă; scule și unelte portabile de tipul: șurubelnițelor electrice, bormașinilor, rotopercuțoarelor, polizoarelor unghiulare, frezelor electrice, drujbelor, motocoaselor, uneltelor de grădinărit și altor asemenea bunuri.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de extinderea acoperirii pentru bunurile portabile si echipamentele electronice portabile în afara locuinței asigurate, distruse ca urmare a unor evenimente asigurate. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc, deci fără aplicarea principiului proporționalității.

Suma asigurată este cea menționată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Bunurile uzuale portabile si echipamentele electronice portabile aparținând persoanelor fizice sunt asigurate pentru aceleași riscuri pentru care sunt asigurate și la locuința asigurată dar care la momentul producerii evenimentului asigurat se află pe teritoriul României.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se asigură și respectiv nu se despăgubesc:

(i) bunuri de valoare, cu excepția celor menționate la art. 1;

(ii) prejudicii datorate:

- neglijenței; se consideră neglijență acte ca: scăparea din mână, lăsarea nesupravegheată a bunurilor în spații publice, alte fapte culpabile prin care autorul acestora nu prevede rezultatul faptelor sale, deși putea și trebuia să-l prevadă;
- dispariției misterioase (dispariția bunurilor fără a se putea proba efracția sau tâlhăria);
- furtului bunurilor din autovehicul dacă:
 - autovehiculul nu a avut caroserie dură;
 - autovehiculul nu a fost încuiat după ce a fost parcat;
 - bunul asigurat nu a fost plasat înăuntrul autovehiculului într-un loc nevizibil din afară (ex: torpedo, portbagaj).

G.LTCT.BVAL.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea bunurilor de valoare

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea bunurilor de valoare** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Valoare de piață: suma estimată pentru care bunul ar putea fi schimbat între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere; această valoare poate fi determinată și pe bază de cataloage și/sau expertiză, la data evaluării.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de bunurile de valoare distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea convenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de piață a fiecărui bun și va fi menționată distinct, pe fiecare obiect în parte.

Riscul de furt pentru bunurile de valoare nu se asigura la prim risc ci pentru întreaga valoare a acestor bunuri.

Limita de răspundere pe eveniment și în total pe întreaga perioadă de asigurare pe care Asigurătorului și-o asumă în cazul producerii evenimentului asigurat este cea precizată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite bunurile de valoare aparținând persoanelor fizice și care sunt asigurate pentru aceleași riscuri pentru care sunt asigurate și bunurile uzuale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc, prejudicii datorate direct sau indirect:

- insectelor, paraziților, ciupercilor;
- condițiilor sau variațiilor climatice, atmosferice sau acțiunii luminii;
- încălzirii, uscării, curățării, vopsirii, reparării;
- folosirii obiectelor de valoare în afara locuinței asigurate;
- neglijenței (exemplu: scăpare din mână, lovire, păstrarea în medii umede și/sau corozive);
- fresce/decorațiuni;
- păstrării în condiții improprie (exemplu: depozitare pe pardoseală, fără ambalaj etc.);
- deteriorării datorită altor cauze decât evenimentelor asigurate prin Contractul de asigurare.

5. Obligatiile Asiguratului/Contractantului

5.1. Orice sistem și/sau dispozitiv de protecție existent la data încheierii Poliței sau montat ulterior acestei date va fi menținut în stare completă de funcționare.

5.2. În eventualitatea absenței Asiguratului/Contractantului sau a reprezentanților acestuia, ușile, inclusiv ușile seifurilor, ferestrele și celelalte deschideri din clădirea sau din încăperile în care se află bunurile asigurate, să fie tot timpul încuiate cu toate dispozitivele de închidere cu care sunt prevăzute, iar toate sistemele/dispozitivele de protecție - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare.

5.3. Să organizeze periodic, la un interval de maximum 3 luni, testarea și inspectarea sistemelor/dispozitivele de protecție;

5.4. Să întrețină sistemele de protecție complexe conform cerințelor producătorului, inclusiv prin încheierea de contracte de întreținere cu prestatori de servicii specializați;

5.5. Orice chei, coduri sau combinații ale sistemelor/dispozitivelor de protecție nu vor fi multiplicare și/sau înmânate altor persoane decât celor îndreptățite să aibă acces la acestea, fără acordul prealabil al Asigurătorului;

5.6. orice sistem/dispozitiv de protecție despre care Asiguratul/Contractantul are cunoștință că nu mai funcționează să fie reparat în cel mai scurt timp; pe perioada reparației Asiguratul/Contractantul va suplini sistemul/dispozitivul de protecție defect cu un alt sistem/dispozitiv similar sau cu personal de pază specializat;

5.7. Să ia toate măsurile rezonabile pentru siguranța bunurilor asigurate și prevenirea daunelor.

G.LTCT.ARTA.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea obiectelor/colecțiilor de artă

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea obiectelor/colecțiilor de artă** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Ansamblu: operă de artă formată din mai multe părți componente (obiecte, elemente etc.) reunite sub același nume.

Colecție: ansamblu de bunuri culturale constituit în mod sistematic și coerent de către persoane fizice de drept privat.

Colecție privată: colecție aflată în proprietatea privată a persoanelor fizice de drept privat, la care publicul și specialiștii au acces numai cu acordul deținătorilor.

Valoare de piață: suma estimată pentru care un bun ar putea fi schimbat între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere; această valoare poate fi determinată și pe bază de cataloage și/sau expertiză, la data evaluării.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de obiectele și/sau colecțiile de artă distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de piață a obiectelor/colecțiilor de artă.

Obiectele/colecțiile de artă nu se asigură la prim risc ci numai la valoarea întregă (de piață) a bunurilor și cu individualizarea pe fiecare obiect/ansamblu.

În cazul producerii unei daune la un obiect de artă individual care face parte dintr-un ansamblu, Asigurătorul va despăgubi proporțional în mod rezonabil cu suma asigurată a ansamblului luându-se în considerare importanța obiectului avariat. În nicio situație dauna la un obiect individual nu va fi considerată ca o daună totală a ansamblului.

3. Riscurile asigurate

Obiectele/colecțiile de artă se asigură și respectiv se despăgubesc pentru aceleași riscuri pentru care se asigură bunurile conținute în locuință.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii datorate uzurii, deprecierei sau distrugerii caracteristice sau inerente obiectului de artă asigurat;
- prejudicii datorate insectelor, paraziților, ciupercilor;
- prejudicii datorate condițiilor sau variațiilor climatice, atmosferice sau acțiunii luminii;
- prejudicii datorate încălzirii, uscării, curățării, vopsirii, reparării, restaurării, utilizării greșite;
- prejudicii datorate imprudentei, neglijenței sau unui act deliberat de omisiune al Asiguratului/Contractantului;
- prejudicii datorate transportului obiectelor de artă asigurate;
- prejudicii produse în afara locuinței asigurate;
- orice alte prejudicii care nu sunt acoperite prin Contractul de asigurare.

5. Obligatiile Asiguratului/Contractantului

5.1. În legătură cu declararea bunurilor asigurate, Asiguratul/Contractantul trebuie să precizeze în scris și sub semnătura privată și pentru fiecare obiect sau după caz, ansamblu, următoarele informații:

- a) autorul;
- b) denumirea lucrării;
- c) anul estimat al creației;

d) dimensiunile;

e) tehnica în care a fost realizată lucrarea;

f) suma asigurată.

5.2. În legătură cu sistemele și dispozitivele de protecție:

a) orice sistem și/sau dispozitiv de protecție existent la data încheierii Poliței sau montat ulterior acestei date va fi menținut în stare completă de funcționare;

b) în eventualitatea absenței Asiguratului/Contractantului sau a reprezentanților acestuia, ușile, inclusiv ușile seifurilor, ferestrele și celelalte deschideri din clădirea sau din încăperile în care se află bunurile asigurate, să fie tot timpul încuiate cu toate dispozitivele de închidere cu care sunt prevăzute, iar toate sistemele/dispozitivele de protecție - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare;

c) să organizeze periodic, la un interval de maximum 3 luni, testarea și inspectarea sistemelor/dispozitivele de protecție;

d) să întrețină sistemele de protecție complexe conform cerințelor producătorului, inclusiv prin încheierea de contracte de întreținere cu prestatori de servicii specializați;

e) orice chei, coduri sau combinații ale sistemelor/dispozitivelor de protecție nu vor fi multiplicare și/sau înmânate altor persoane decât celor îndreptățite să aibă acces la acestea, fără acordul prealabil al Asigurătorului;

f) orice sistem/dispozitiv de protecție despre care Asiguratul/Contractantul are cunoștință că nu mai funcționează să fie reparat în cel mai scurt timp; pe perioada reparației Asiguratul/Contractantul va suplini sistemul/dispozitivul de protecție defect cu un alt sistem/dispozitiv similar sau cu personal de pază specializat;

g) să ia toate măsurile rezonabile pentru siguranța bunurilor asigurate și prevenirea daunelor.

G.LTCT.AVEE.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Avarierea echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice din cauza fenomenelor electrice

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Avarierea echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice din cauza fenomenelor electrice** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Fenomene electrice: furnizarea în condiții anormale a energiei electrice, confirmată de către distribuitorul de energie electrică, care prin scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, produc avarii echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice.

Echipamente electrice, electronice și electrocasnice asigurate: bunurile electrocasnice (mașini de spălat, cuptoare electrice, frigider, congelatoare, aparate TV, aspiratoare etc.), aparatura electrică și electronică, generatoarele de curent, menționate în Polița de asigurare și/sau Cererea de emiteră a asigurării.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de avariile echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice din cauza fenomenelor electrice, apărute la locuința asigurată, ca urmare a furnizării în condiții anormale a energiei electrice, confirmată de către distribuitorul de energie electrică, care prin scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, produc avarii echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat înțocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea convenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Pentru a putea fi preluate în asigurare, trebuie ca, în momentul încheierii asigurării să fie funcționale, să se afle în locuința asigurată, să aibă o vechime de maxim 5 ani de la data achiziției, iar pentru calculatoare, laptop-uri și periferice (imprimante, routere, scanere, monitoare, echipamente de stocare date) vechimea să fie de maxim 3 ani de la data achiziției.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Este despăgubită repararea/inlocuirea părților componente aferente echipamentelor electrice, electronice și electrocasnice avariate ca urmare a unui fenomen electric.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- daune cauzate la piese sau părți care, prin întreținere și/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detașabile, baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică) altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici și de răcire;
- coroziune și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue;
- prejudicii cauzate de deficiențe care existau deja la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare și de care Asiguratul/Contractantul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință și să le fi adus la cunoștința Asigurătorului
- avarii aparute în timpul instalării sau montării;
- avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- obiecte sau produse continute în aparatura electrocasnică (exemplu: deteriorarea alimentelor dintr-un congelator);
- pagube produse în timpul operațiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice;
- scule și unelte electrice (exemplu: mașini de gaurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, mașini de tuns iarba etc.);
- centrale termice;
- utilaje agricole;
- boilere de orice tip și marime, precum și vase/cazane/recipiente continând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- daune cauzate de uzură.

G.LTCT.APAC.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Inundarea cu apă de conductă, apă provenită de la vecini sau în urma refulării

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Inundarea cu apă de conductă, apă provenită de la vecini sau în urma refulării** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Apă de conductă: scurgere de apă (potabilă, pentru stingerea incendiilor, caldă menajeră, de canalizare, pluvială, ori ca agent termic) în urma avariilor accidentale ale instalațiilor care aparțin locuinței asigurate sau imobilului în care se află locuința asigurată.

Apă provenită de la vecini: scurgere accidentală de apă de la apartamentele care nu aparțin Asiguratului, situate la etajele superioare sau la același etaj.

Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de evacuare sau canalizare, care aparțin locuinței asigurate sau imobilului în care se află locuința asigurată, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării acestor conducte.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de inundarea locuinței/anexelor asigurate cu apă de conductă, apă provenită de la vecini sau în urma refulării. Asiguratorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de inundarea cu apă de conductă, refulare sau apă provenită de la vecini.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii produse la bunuri depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseală;
 - prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalațiile aferente locuinței asigurate;
 - prejudicii produse ca urmare a probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aferente locuinței asigurate;
 - prejudicii produse ca urmare a avarierii bazinelor de apă/rezervoarelor de apă amenajate în cadrul locuinței asigurate sau în spațiile comune, care deservește locuința asigurată, dacă acestea nu sunt explicit preluate în asigurare ca anexe;
 - prejudicii produse de apa freatică și de apele stătătoare;
 - prejudicii în legătură cu cantitatea de apă/agent termic pierdută în urma avariilor accidentale ale instalațiilor locuinței asigurate.
- Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

În timpul unui an de asigurare se pot acorda despăgubiri pentru maxim două evenimente asigurate de acest fel.

G.LTCT.AVCT.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza Adițională pentru Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă: avarii suferite de centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă care deservește locuința asigurată, ca urmare a proceselor interne de funcționare.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de avarierea accidentală a centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Pentru a fi preluate în asigurare, centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă, trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile de mai jos:

- au fost puse în funcțiune de către societăți/persoane autorizate;
- testele de punere în funcțiune s-au finalizat cu succes;
- sunt întreținute și utilizate conform specificațiilor producătorului;
- reviziile și inspecțiile tehnice sunt efectuate în condițiile și la termenele comunicate de producător și de către autorități;
- au vechime de maxim 10 ani (la momentul intrării în vigoare a acoperirii).

Prin instalații de producere de energie alternativă se înțeleg panourile solare și/sau fotovoltaice, montate pe locuința asigurată.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite repararea sau înlocuirea părților sau componentelor avariate, din următoarele cauze: nefuncționarea dispozitivelor de protecție, pierderea accidentală a fluidului de lucru, defecte de material, defecte de fabricație sau erori de montare, pătrunderea de corpuri străine în corpul instalației, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, supratensiune, suprasarcină.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă care nu au fost achiziționate și montate ca echipamente noi;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă neomologate, artisanale, experimentale sau prototipuri;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă, cu reparații și/sau revizii făcute de către societăți/persoane neautorizate;
- daunele la părți componente sau piese care prin întrebuintarea și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere necesitând înlocuire periodică (exemplu: obiecte de sticlă/porțelan, cabluri, curele, site, garnituri și alte asemenea), materiale consumabile (exemplu: lubrifianți, combustibili);
- daunele produse de coroziune, depuneri în interiorul conductelor, depreciere sau uzura normală a oricăror părți ale instalațiilor, acțiunea căldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor și alte similare și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul intrării în vigoare a Contractului de asigurare și de care Asiguratul/Contractantul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință și să le fi adus la cunoștința Asigurătorului;

Eurolife FFH Asigurări Generale S.A.

București: str. Vasile Lascăr nr. 31 - Lascăr 31 Business Center
Etaj 10 și 11, sector 2, 020492

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

- daunele sau avariile pentru care producătorul, furnizorul bunului sau unitatea reparatoare sunt răspunzătoare, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereușite;
- cheltuielile cu lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități;
- avariile cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
- pagubele produse de îngheț.

G.LTCT.AVCT.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa Ta” Clauza suplimentară Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate: avarii suferite de instalațiile locuinței asigurate ca urmare a proceselor interne de funcționare.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de avariile accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate, ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite:

- (i) Daune directe: repararea sau înlocuirea partilor/componentelor avariate, din următoarele cauze: defecte de material, defecte de fabricație sau erori de montare, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, fluctuații de tensiune, supratensiune, suprasarcina, inducție.
- (ii) Daune indirecte: refacerea elementelor constructive și finisajelor clădirii care au fost deteriorate în vederea investigării și reparării avariei accidentale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- instalațiile electrice ale locuinței asigurate, inclusiv instalațiile electrice de încălzire prin pardoseală, degivrare etc.;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat, și producere de energie alternativă;
- instalațiile sau parti ale acestora, avariate din cauza unor factori externi, de natură fizică, termică sau chimică (ex. lovire, crapare, tăiere, perforare, topire, coroziune etc.);
- daunele produse de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor;
- daunele produse de eroziune, coroziune, depuneri la interiorul conductelor, depreciere sau uzură a oricărui partii ale instalațiilor, cauzate de desfasurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul începerii valabilității Politei de asigurare;
- daunele sau avariile pentru care producătorul sau furnizorul bunului este responsabil, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- avariile cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente în condiții excepționale de exploatare;
- pagubele produse de îngheț;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereușite;
- cheltuielile cu lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități.

G.LTCT.AMSP.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea instalațiilor și amenajărilor speciale

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea instalațiilor și amenajărilor speciale** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Instalații și amenajări speciale: bunuri imobile de tipul construcțiilor sau instalațiilor, de tip: piscine exterioare, terenuri de sport, instalații de producere de energie alternativă de uz casnic (exemplu: panouri solare/fotovoltaice).

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de instalațiile și amenajările speciale distruse ca urmare a unor evenimente asigurate. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea reală a instalațiilor și amenajărilor speciale.

Instalațiile și amenajările speciale nu se asigură la prim risc ci numai la valoarea întregă (reală) a acestora.

3. Riscurile asigurate

Instalațiile și amenajările speciale se asigură și respectiv se despăgubesc pentru aceleași riscuri pentru care se asigură locuința asigurată.

G.LTCT.RCFT.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Imprudența este caracterizată prin faptul că autorul prevede posibilitatea producerii prejudiciului ca urmare a faptei sale, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce.

Neglijența este caracterizată prin faptul că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul faptei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

Terți: toate persoanele, mai puțin:

- membrii familiei Asiguratului, persoanele care locuiesc împreună cu acesta, sau orice alte persoane pentru care acesta răspunde în baza legii, rude sau rude prin alianță ale acestuia, în cazul persoanelor fizice;
- persoanele fizice sau juridice, care au încheiate cu Asiguratul persoană juridică, contracte de colaborare, și anume: acționari, administratori, angajați, societăți colaboratoare și angajații acestora etc..

În cazul în care fapta comisă din imprudență sau neglijență de Asigurat provoacă prejudicii la imobile învecinate și/sau bunuri conținute în acestea aflate în proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc împreună cu acesta, sau oricăror altor persoane pentru care acesta răspunde în baza legii, rudelor sau rudelor prin alianță, în cazul Asiguratului persoană fizică, sau în proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au încheiate cu Asiguratul persoană juridică, contracte de colaborare, aceștia din urma vor fi considerați ca terțe persoane.

Dauna materială: prejudiciu material constând în avarierea sau distrugerea unor bunuri.

Vătămare corporală: orice vătămare fizică suferită de către o terță persoană.

Câini periculoși: câinii aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, după cum urmează:

- a) categoria I: câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
- b) categoria a II-a: câinii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napoletano, Fila Brazileiro, Mastiff, Ciobănesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

Câini agresivi: Prin câini agresivi se înțelege:

- a) orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice sau private;
- b) orice câine care participă la lupte între câini sau care a fost antrenat în acest scop.

Nu intră în categoria câinilor agresivi câinii care atacă sau mușcă o persoană care a pătruns fără drept, în orice mod, pe o proprietate privată sau publică protejată de acel câine.

2. Obiectul asigurării

Obiectul răspunderii civile față de terți, îl constituie acoperirea prejudiciilor (daune materiale, vătămări corporale sau decesul) cauzate terților, de evenimente apărute în cadrul locuinței asigurate, din imprudența sau neglijența Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia, în cazul Asiguratului persoană fizică, sau a acționarilor/asociaților și angajaților, în cazul Asiguratului persoană juridică, în timpul perioadei asigurate, pentru care acesta răspunde civil, conform legii și pentru care Asiguratul a primit o cerere de despăgubire. Sunt acoperite și prejudiciile cauzate de animale de companie sau domestice, cu excepția câinilor agresivi și/sau periculoși, animalelor sălbatice, animalelor a căror deținere necesită autorizație specială sau este interzisă prin lege, aflate în proprietatea/custodia Asiguratului.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurator este cea prevăzută în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite:

(i) Prejudicii directe: daune materiale, vătămări corporale, deces.

(ii) Prejudicii indirecte: despăgubirile pe care Asiguratul a fost obligat să le plătească terțului prejudiciat, în procesul civil/penal, în urma faptei comise în cadrul locuinței asigurate, din imprudența sau neglijența Asiguratului.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul acoperirii de răspundere civilă pentru:

- prejudicii de orice fel suferite de către Asigurat, inclusiv cele aferente bunurilor Asiguratului, bunurilor deținute spre păstrare, folosință ori în grija sau custodia Asiguratului, precum și bunurilor vândute dar nepredate încă, cu excepția prejudiciilor la imobilele și/sau bunurile conținute în acestea care se învecinează cu bunurile asigurate, aflate în proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc împreună cu acesta, în cazul Asiguratului persoană fizică, sau în proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au încheiate cu Asiguratul persoană juridică, contracte de colaborare;
- prejudicii cauzate terților de fapte comise la adrese diferite de adresa locuinței asigurate;
- prejudicii provocate de Asigurat, în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
- prejudicii cauzate de câini agresivi sau periculoși, animale veninoase sau animale sălbatice;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice ca urmare a provocării acestora în mod intenționat de către Asigurat;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice abandonate;
- prejudicii reclamate de alte persoane, diferite de persoanele vătămate;
- pretenții solicitate Asiguratului de către persoanele care au provocat, din imprudență sau neglijență proprie sau cu intenție, producerea evenimentului și anume: pătrunderea fără drept și în orice mod în proprietatea Asiguratului, săvârșirea unei acțiuni de violență asupra Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau persoanelor care locuiesc împreună cu acesta, provocarea cu intenție a animalelor de companie/domestice etc.;
- pretenții de despăgubire solicitate de către chiriași;
- datorii ale persoanelor vătămate către creditori, care nu mai pot fi achitate ca urmare a incapacității de muncă permanente ale acestora;
- prejudicii rezultând din orice activități comerciale, producție, artistice sau specifice oricărei profesii;
- răspunderea Asiguratului care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
- orice fel de prejudicii care rezultă din răspundere profesională (cum ar fi, dar fără a se limita la: răspunderea administratorului, răspunderea directorilor/managerilor etc.);
- prejudicii care rezultă din răspunderea în legătură cu circulația pe drumurile publice a oricărui vehicul, răspunderea în legătură cu orice ambarcațiune, aeronavă sau alt mijloc de transport, răspunderea în legătură cu orice operațiune de descărcare/încărcare a unui mijloc de transport;
- activități de construcții, consolidări sau demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
- încălcarea dreptului de proprietate intelectuală;
- daunele morale;
- orice pretenție de despăgubire decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora;
- prejudicii produse ca urmare a actelor de vandalism sau în timpul comiterii unor fapte care fac obiectul unui proces penal;
- prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive și a armelor de orice fel;
- amenzi de orice fel, penalități, dobânzi, cheltuieli de judecată și alte cheltuieli suportate de asigurat în relația cu experți și consilieri neagreați de către Asigurător;
- acțiunea câmpurilor electromagnetice; incapacitatea oricărui calculator sau echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaște corect data calendaristică și/sau de a funcționa și interpreta/procesa corect datele;
- daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;
- daune cauzate de animale, altele decât animalele de companie din proprietatea Asiguratului;
- prejudicii produse la hârtii de valoare, documente, bani, obiecte de valoare, de colecție, istorice sau de patrimoniu, bijuterii etc.;
- prejudicii cauzate direct/indirect de infiltrații;
- infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun, colectarea și evacuarea deșeurilor sau activități în legătură cu facilități de colectare și evacuare a deșeurilor;
- mănuierea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
- prejudicii apărute ca urmare a introducerii și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatită, BSE "boala vacilor nebune") în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- pretenții de despăgubire în legătură cu o hotărâre judecătorească, sentință arbitrală sau înțelegere amiabilă între părți, inclusiv cele realizate prin intermediul unui mediator, pronunțată sau încheiată în SUA sau Canada, ori în țări care au sisteme legislative apropiate sau identice celor din SUA sau Canada.

G.LTCT.RCFP.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea de răspundere civilă a chirasului față de proprietar

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă a chirasului față de proprietar** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) și Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți** (G.LTCT.RCFP.CCO.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) și Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți** (G.LTCT.RCFP.CCO.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Chirias: Asiguratul care închiriază o locuință, în baza unui contract de închiriere legal încheiat și pentru care plătește chirie.

Proprietar: persoană fizică sau juridică care închiriază Asiguratului o locuință în baza unui contract de închiriere legal încheiat și pentru care încasează chirie.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării, în cazul răspunderii civile a chiriasului față de proprietar, îl constituie acoperirea prejudiciilor cauzate neintenționat locuinței închiriate, din imprudența sau neglijența Asiguratului, în timpul perioadei asigurate, pentru care acesta răspunde civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despăgubire.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite:

(i) Prejudicii directe:

- daune materiale suferite de către locuința închiriată și bunurile conținute în aceasta, dacă acestea sunt menționate în contractul de închiriere;

- vătămări corporale sau decesul proprietarului locuinței închiriate.

(ii) Prejudicii indirecte: despăgubirea pe care Asiguratul a fost obligat să le plătească proprietarului prejudiciat, în procesul civil, în urma faptei comise în cadrul locuinței închiriate, din imprudența sau neglijența Asiguratului.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul acoperirii de răspundere civilă a chiriasului față de proprietar pentru:

- orice răspunderi ale Asiguratului care exced răspunderea civilă legală;

- pretenții de despăgubire în legătură cu termenele de predare-primire a spațiilor, nivelul chiriei, compensări, penalități, indexări și ajustări ale valorii contractului valabil de închiriere;

- neîncasarea chiriilor de către proprietar, inclusiv pierderea chiriei din cauza neocupării spațiilor deținute de acesta;

- pretenții de despăgubire în legătură cu avarierea, distrugerea sau deteriorarea bunurilor ce aparțin proprietarului, dar care nu fac obiectul contractului de închiriere;

- pretenții de despăgubire în legătură cu uzura și deteriorarea normală, în timp, sau din cauza factorilor ambientali (temperatură, umiditate);

- pretenții de despăgubire pentru pagube produse de Asigurat, proprietarilor cu care nu are încheiat un contract valabil de închiriere;

- solicitări de despăgubire formulate pentru prejudicii produse de Asigurat înainte de intrarea în vigoare a poliței, chiar dacă descoperirea prejudiciului sau stabilirea legăturii de cauzalitate cu faptele Asiguratului s-au produs după încheierea poliței;

- prejudicii cauzate prin nerespectarea contractului de închiriere, prin modificări aduse locuinței și instalațiilor acesteia,

cu sau fără respectarea legislației în vigoare;

- prejudicii cauzate de incendiul produs de un defect al construcției sau produs prin extinderea focului la o construcție vecină;

- prejudicii cauzate de necomunicarea sau comunicarea cu întârziere de către Asigurat a încălcării dreptului de proprietate a proprietarului de către un terț (uzurpare);

- prejudicii rezultând din orice activități comerciale, producție, artistice sau specifice oricărei profesii.

G.LTCT.RPFC.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea de Răspundere Civilă a proprietarului față de chirias

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă a chirasului față de proprietar** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) și Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți** (G.LTCT.RCFT.CCO.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) și Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți** (G.LTCT.RCFT.CCO.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Chirias: persoană fizică sau juridică care închiriază o locuință, în baza unui contract de închiriere legal încheiat și pentru care plătește chirie.

Proprietar: Asiguratul care închiriază chiriașului o locuință în baza unui contract de închiriere legal încheiat și pentru care încasează chirie.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării, în cazul răspunderii civile a proprietarului față de chiriaș, îl constituie acoperirea prejudiciilor cauzate neintenționat chiriașului locuinței asigurate, în cadrul locuinței asigurate, din imprudența sau neglijența Asiguratului, în timpul perioadei asigurate, pentru care acesta răspunde civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despăgubire.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite:

(i) Prejudicii directe:

- daune materiale suferite de către bunurile din proprietatea chiriașului aflate în locuința asigurată;
- vătămări corporale sau decesul chiriașului locuinței asigurate și/sau membrilor familiei acestuia;

(ii) Prejudicii indirecte: despăgubirile pe care Asiguratul a fost obligat să le plătească chiriașului prejudiciat, în procesul civil, în urma faptei comise în cadrul locuinței închiriate, din imprudența sau neglijența Asiguratului.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul acoperirii de răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș pentru:

- orice alte răspunderi ale Asiguratului care exced răspunderea civilă legală;
- pretenții de despăgubire în legătură cu termenele de predare-primire a spațiilor, nivelul chiriei, compensări, penalități, indexări și ajustări ale valorii contractului valabil de închiriere;
- neîncasarea chiriilor de la chiriaș, inclusiv pierderea chiriei din cauza neocupării spațiilor deținute de Asigurat;
- pretenții de despăgubire pentru pagube produse de Asigurat chiriașilor cu care nu are încheiat un contract valabil de închiriere;
- pretenții de despăgubire ce decurg din nerepararea avariilor semnalate proprietarului;
- pretenții de despăgubire decurgând din neefectuarea reparațiilor locative care cad în sarcina chiriașului;
- orice fel de prejudiciu cauzat:
 - a) de lucrări de întreținere, extindere, supraetajare sau demolare, reconstruire, consolidare, transformare, extindere, desființare parțială sau alte lucrări de reparații ale spațiului închiriat;
 - b) de revărsări de apă, cu excepția celor produse de apă ca urmare a ruperii accidentale a tubulaturii sau conductelor;
 - c) de refularea canalelor de scurgere, precum și prejudiciile derivate din umiditate, picurare și în general din insalubritatea localurilor;
 - d) de nerespectarea unui anumit climat sau regim termic în spațiile respective, din cauze ce nu țin de vina Asiguratului;
 - e) de copaci, instalații sportive și de joacă, străzi private precum și garduri din zidărie cu o înălțime mai mare de 2 metri care deservesc locuința închiriată.

G.LTCT.SVBC.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Spargerea suprafețelor vitrate și a bunurilor casabile

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Spargerea suprafețelor vitrate și a bunurilor casabile** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Suprafețe vitrate și bunuri casabile: bunuri din categoriile geamuri/oglinzi, lampi electrice, bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, ceramica sau placi de marmura, mobilier din materiale casabile, inscripții, folii și/sau foite aplicate pe suprafețele vitrate.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de spargerea suprafețelor vitrate și a bunurilor casabile, ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui risc asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Este despăgubită înlocuirea suprafețelor vitrate și a bunurilor casabile avariate ca urmare a:

- variațiilor de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură;
- lovirii acestora de către mijloace de transport, animale, obiecte sau persoane.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii produse suprafețelor vitrate și bunurilor casabile aflate în afara locuinței asigurate sau anexelor care nu sunt legate structural de locuință/anexa;
- cheltuieli legate de perfecționarea bunurilor în comparație cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereusite;
- daune produse de prăbușirea clădirilor sau a construcțiilor de susținere, ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătura cu riscurile asigurate;
- daune produse de prăbușirea clădirilor și/sau a structurilor de susținere, ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu riscurile asigurate;
- pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (de exemplu dar nu limitat la: schimbarea culorii în timp, mătuiri, zgârieturi, așchieri, ciuntituri, ciobiri);
- pagube produse becurilor electrice sau altor surse de iluminat;
- pagube produse cu ocazia lucrărilor de montare sau de demontare sau cu ocazia mutărilor acestora.

G.LTCT.ANCL.CSU.004

**Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta”
Clauza suplimentară Anularea calatoriei, determinată de avarierea grava a locuinței asigurate în urma
unui eveniment asigurat și returnarea costurilor achitate în avans**

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Anularea calatoriei, determinată de avarierea grava a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat și returnarea costurilor achitate în avans** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Operator de turism: una din următoarele entități: structura de primire turistică, agenție de turism, agenție de turism touroperatoare, agenție de turism detailistă.

Costuri de calatorie: plăți făcute în avans, în baza contractului dintre Asigurat și un operator de turism, în vederea achitării sau rezervării unui serviciu turistic (cazare, alimentație publică, transport de persoane, tratament balnear, servicii SPA, agrement și altele asemenea).

Avarierea grava a locuinței: deteriorarea locuinței asigurate în așa fel încât aceasta nu mai poate fi folosită și trebuie evacuată pentru lucrări de renovare sau reconstruire.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de anularea calatoriei, determinată de avarierea grava a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat și returnarea costurilor achitate în avans. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite costurile deja achitate ale călătoriei pe care Asiguratul și membrii familiei acestuia nu o mai pot efectua ca urmare a avarierii grave a locuinței asigurate din cauza unui eveniment asigurat produs într-o perioadă de maximum 15 zile premergătoare începerii călătoriei și care nu pot fi recuperate de la operatorul de turism ca urmare a anulării călătoriei.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- costurile de călătorie, dacă evenimentul asigurat s-a produs înainte de perioada de 15 zile premergătoare începerii călătoriei sau după începerea acesteia;
- costurile de călătorie care trebuie returnate Asiguratului de către un operator de turism, pentru care Asiguratul are dreptul la restituire, conform contractului de achitare sau rezervare a pachetului turistic;
- costurile de călătorie, în cazul insolvenței operatorului de turism;
- costuri de călătorie care nu au fost încă achitate de către Asigurat, și pentru care nici nu există obligația legală de plată către operatorul de turism.

G.LTCT.CHLT.CSU.004

**Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta”
Clauza suplimentară Cheltuieli cu închirierea unei locuințe temporare, pe perioada lucrărilor de
reparare, recondiționare sau restaurare, determinate de avarierea gravă a locuinței asigurate în urma
unui eveniment asigurat**

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Cheltuieli cu închirierea unei locuințe temporare, pe perioada lucrărilor de reparare, recondiționare sau restaurare, determinate de avarierea gravă a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Chirie: suma suportată de către Asigurat în baza unui contract de închiriere legal încheiat pentru o locuință temporară.

Avarierea gravă a locuinței: deteriorarea locuinței asigurate în așa fel încât aceasta nu mai poate fi folosită și trebuie evacuată pentru lucrări de reparații/renovare.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de cheltuielile cu închirierea unei locuințe temporare, pe perioada lucrărilor de reparare, recondiționare sau restaurare, determinate de avarierea gravă a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Este despăgubita contravaloarea chiriei suportată de către Asigurat, de la momentul în care locuința asigurată a devenit nelocuibilă ca urmare a producerii unui eveniment asigurat și până la momentul finalizării lucrărilor de reparații, dar pentru o perioadă de maximum 3 luni.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- contravaloarea chiriei aferentă perioadei de timp după finalizarea lucrărilor de reparații a locuinței asigurate; se consideră totuși că pentru o fracție de lună începută, chiria datorată este pentru o lună întreagă;
- prejudiciile produse de către Asigurat, de membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc împreună cu acesta, locuinței temporare închiriate;
- penalități și dobânzi ce decurg din contractul de închiriere, amenzi de orice fel, cheltuieli de judecată suportate de Asigurat ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor din contractul de închiriere.

G.LTCT.PCHI.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Pierderea chiriei, determinată de avarierea gravă a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Pierderea chiriei, determinată de avarierea gravă a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Chirie: suma încasată de către Asigurat în baza unui contract de închiriere a locuinței asigurate, legal încheiat.

Avarierea gravă a locuinței: deteriorarea locuinței asigurate în așa fel încât aceasta nu mai poate fi folosită și trebuie evacuată pentru lucrări de renovare sau reconstruire.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de neincasarea chiriei determinate de avarierea gravă a locuinței asigurate în urma unui eveniment asigurat. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Este despăgubita contravaloarea chiriei pe care Asiguratul ar fi trebuit să o încaseze, de la momentul în care locuința asigurată a devenit nelocuibilă în urma producerii unui eveniment asigurat și până la momentul finalizării lucrărilor de reparații, dar maxim pentru o perioadă de 3 luni.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- contravaloarea chiriei aferentă perioadei de timp după finalizarea lucrărilor de reparații a locuinței asigurate;
- contravaloarea chiriilor restante până la momentul apariției evenimentului asigurat;
- penalități și dobânzi ce decurg din contractul de închiriere, amenzi de orice fel, cheltuieli de judecată suportate de Asigurat ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor din contractul de închiriere.

G.LTCT.GRAD.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea amenajărilor la grădini și curți

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea amenajărilor la grădini și curți** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:
- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Amenajări la curți/grădini: amenajări la curtea/grădina aferentă locuinței asigurate și anume în legătură cu:

- mobilier de grădină amplasat sub cerul liber, în grădini și/sau curți;
- amenajări vegetale (arbori, arbuști, plante, garduri vii, amenajări florale) inclusiv suporturile acestora, statuilor, bazinelor și fântânilor decorative, instalațiilor de stropit, instalațiilor de iluminat exterior);
- pavaje interioare.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de amenajările la grădini și curți distruse ca urmare a unor evenimente asigurate. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată a amenajărilor la grădini și curți este cea declarată în Polița de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite (în baza valorii de nou) daune de tipul celor acoperite și pentru locuință/anexele asigurate inclusiv costuri/cheltuieli incluse ca sublimită în pachetul de riscuri asigurat.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii care nu sunt produse ca o consecință a unei daune la locuință și/sau anexele asigurate;
- prejudicii datorate proastei exploatare și/sau conservării;
- prejudicii datorate acțiunii animalelor;
- prejudicii datorate bolilor specifice plantelor;
- prejudicii datorate secetei, înghețului și grindinei;
- amenajările făcute în afara proprietății asigurate împrejmuite integral;
- prejudicii la plantații/culturi exploatate în scop comercial precum și celor destinate consumului propriu (grădini de legume și zarzavat).

G.LTCT.LMIN.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Asigurarea lucrărilor minore

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea lucrărilor minore** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Lucrări minore: lucrări de reparații/întreținere/renovare executate la locuința asigurată (inclusiv la anexele locuinței dacă acestea au fost cuprinse în asigurare), cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

- lucrările executate să nu afecteze structura de rezistență a clădirii/clădirilor asigurate;
- lucrările să nu necesite autorizații de construire/demolare conform Legii.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de daune ocazionate de desfășurarea lucrărilor minore la clădirile asigurate. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc, deci fără aplicarea principiului proporționalității, pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune ocazionate de desfășurarea lucrărilor minore la clădirile asigurate.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii produse proprietăților învecinate și nici părților comune ale imobilelor;
- prejudicii produse de incendiu, fum, pătare, afumare, pârlire, apărute ca urmare a executării lucrărilor cu flacăra deschisă, dacă executarea acestor lucrări nu s-a făcut conform prevederilor legislației în vigoare cu privire la necesitatea permisului de lucru cu foc deschis (și respectarea obligațiilor specifice pe baza cărora a fost emis) pentru aceste lucrări; prin lucrări cu flacăra deschisă se înțelege – cu titlu de exemplu dar fără a fi limitat la:
 - orice tipuri de suduri;
 - orice tipuri de tăieri, polizări, șlefuiuri sau alte operații care produc scântei;
 - orice tipuri de lipiri sau operații ce implică folosirea căldurii;
 - arderea deșeurilor, resturilor vegetale și gunoaielor;
 - prepararea hranei.
- prejudicii cauzate de lucrări executate de personal nespecializat/neautorizat.

G.LTCT.SPIT.CSU.004

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta” Clauza suplimentară Spitalizare din Accidente casnice

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Spitalizare din Accidente casnice** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.004) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Accident casnic: orice eveniment imprevizibil, violent și independent de voința Asiguratului, care cauzează vătămări corporale ca urmare a acțiunii bruște a unor factori fizici externi (mecanici, termici, electrici) sau chimici, produs la adresa de domiciliu, la adresa de reședință a Asiguratului sau la adresa locuinței asigurate.

Infecțiile de orice fel (virale, bacteriene, fungice etc.) și accidentul vascular cerebral nu sunt considerate a fi accidente în accepțiunea prezentelor condiții de asigurare și nu vor putea fi despăgubite.

Indemnizația de asigurare: Suma de bani plătită Beneficiarului de către Asigurător în cazul producerii evenimentului asigurat.

O zi de spitalizare: intervalul de 24 ore petrecut efectiv de către Asigurat în Spital în urma internării.

Ca excepție, prima zi de spitalizare începe la data internării Asiguratului și se termină la ora 00:00 a zilei calendaristice imediat următoare, iar ultima zi de spitalizare începe la ora 00:00 și se termină la momentul externării.

Spital: Instituție sanitară care îndeplinește concomitent următoarele cerințe:

- Funcționează în temeiul legii, în cadrul sistemului medical public sau privat și în condiții de deplină autorizare și/sau acreditare;
- Acordă permanent asistență medicală de specialitate (pentru diagnosticul și tratamentul medical sau chirurgical al persoanelor bolnave sau accidentate) prin personal calificat: medici specialiști și asistenți medicali cu diplomă recunoscută și cu drept de exercitare a profesiei;
- Dispune de echipamente și instrumente adecvate efectuării procedurilor specifice de diagnostic și tratament;
- Ține o evidență clară a pacienților internați, cu menționarea evoluției zilnice și a procedurilor terapeutice care se execută pentru fiecare pacient.

Nu se consideră a fi spital instituțiile destinate îngrijirii alcoolicilor sau persoanelor dependente de droguri, sanatoriile (balneo-climaterice, TBC, recuperare neuro-psiomotorie), instituțiile pentru tratarea bolilor psihice, instituții de reabilitare, azilele pentru bătrâni.

Spitalizare: Perioada în care o persoană este internată într-un Spital pentru a beneficia de asistență medicală de specialitate.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de starea de sănătate a Asiguratului.

3. Riscurile asigurate

Riscurile sau evenimentele asigurate sunt reprezentate de accidentele casnice în urma cărora este necesară Spitalizarea Asiguratului.

4. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

4.1. Anunțarea Evenimentului asigurat. Orice eveniment asigurat trebuie comunicat Asigurătorului, în maximum 30 zile de la producerea acestuia, prin completarea de către Asigurat sau de către orice persoană care are cunoștință de evenimentul asigurat a unui formular pus la dispoziție de către Asigurător, la care va atașa, în mod obligatoriu, următoarele documente necesare evaluării:

- (a) copia actului de identitate al Asiguratului sau, după caz, a certificatului de naștere;
- (b) copia actului de identitate al persoanei care anunță evenimentul asigurat, dacă aceasta este diferită de Asigurat;
- (c) extras bancar al contului Beneficiarului în care se va face plata indemnizației, respectiv contul Asiguratului sau, după caz, al părintelui sau reprezentantului legal;
- (d) orice alte documente cerute de Asigurător pentru a determina legalitatea plății sau pentru a determina nivelul corespunzător al Indemnizației de asigurare;
- (f) documente emise de autoritățile competente care să ateste producerea Evenimentului asigurat, care pot fi, după caz:
 - (i) Documente care să ateste circumstanțele producerii accidentului, valoarea alcoolemiei (daca a fost impusă prin lege), precum și concluziile finale ale anchetei;
 - (ii) Biletul de ieșire din spital/investigații paraclinice/alte documente medicale care să ateste Spitalizarea, în original;

(iii) Raport medical întocmit de medicul curant, în original, cu următoarele precizări: diagnosticul complet, tratamentul efectuat, intervenția chirurgicală efectuată.

Asigurătorul își rezervă dreptul de a investiga circumstanțele producerii evenimentului asigurat. În acest sens, Asiguratul mandatează Asigurătorul să întreprindă orice demers, pentru și în numele lui, în vederea stabilirii circumstanțelor în care Evenimentul asigurat s-a produs.

Dacă Beneficiarul refuză să furnizeze Asigurătorului informațiile și documentele solicitate, acesta are dreptul să refuze plata Indemnizației de asigurare.

În cazul în care documentele justificative sunt eliberate în afara teritoriului României, acestea vor fi trimise împreună cu traducerea autorizată în limba română. Traducerea autorizată trebuie să fie trimisă Asigurătorului în original.

4.2. Indemnizația de asigurare

Pentru ca indemnizația de asigurare să fie plătită de către Asigurător este necesar ca primele de asigurare aferente contractului să fie plătite la zi sau contractul să fie în perioada de grație la momentul producerii evenimentului asigurat.

Pentru Spitalizare din accident indemnizația de asigurare se calculează astfel: Suma asigurată aferentă unei zile de spitalizare, în valoare de 10 EUR, înmulțită cu numărul de zile de spitalizare, mai puțin prima zi. Sunt acoperite maximum 30 zile de spitalizare, ca urmare a unui accident sau a mai multor accidente, suferite în același an contractual.

4.3. Termenele de plată a indemnizației de asigurare. Indemnizația se plătește într-un termen de 30 zile calendaristice de la data aprobării dosarului de despăgubire de către Asigurător. Plata Indemnizației de asigurare va fi efectuată doar prin virament bancar, în România și în lei, către Asiguratul care a suferit accidentul, sau în contul părintelui sau reprezentantului legal al Asiguratului minor. În cazul unui eveniment asigurat, Asigurătorul are dreptul să rețină din Indemnizația de asigurare cuvenită contravaloarea primelor neachitate din anul de asigurare în curs.

Dacă pentru accidentul în cauză, s-a început o anchetă sau procedură penală, Asigurătorul are dreptul să amâne plata Indemnizației de asigurare, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

5. Excluderi generale privind acoperirea

Asigurătorul nu va plăti Indemnizația de asigurare în următoarele situații:

5.1. În cazul în care Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul au furnizat declarații false/incorecte/incomplete;

5.2. În cazul în care Evenimentul asigurat suferit de Asigurat este cauzat direct sau indirect de război (declarat sau nu), invazie, acțiuni ale altor state, ostilități sau operațiuni similare unui război (fie că războiul a fost declarat sau nu), terorism, război civil, răscoală, mișcare socială de proporțiile unei răscoale, revoltă militară, insurecție, rebeliune, revoluție, lovitură de stat sau instaurarea unei dictaturi militare, declararea legii marțiale sau a stării de asediu, precum și participarea activă la acte de violență sau sabotaje;

5.3. În cazul în care Evenimentul asigurat este cauzat de către orice fel de reacție nucleară sau radioactivitate;

5.4. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc ca urmare a participării Asiguratului la săvârșirea oricărei contravenții/infracțiuni (autor, coautor, complice etc.), așa cum sunt acestea definite de Codul Penal în vigoare sau de alte legi speciale, precum și în timpul sustragerii de la cercetarea/urmărirea penală pentru asemenea fapte;

5.5. În caz de tentativă de sinucidere sau în caz de autoagresiune, indiferent de starea de sănătate psihică și psihologică a Asiguratului;

5.6. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc din cauza unor acțiuni hazardate;

5.7. În cazul în care Evenimentul asigurat are loc ca o consecință a efortului fizic fără intervenția unor factori externi;

5.8. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a consumului voluntar de alcool, a utilizării voluntare a unor medicamente sau substanțe cu efect psihoactiv, narcotice sau tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă, consumului de droguri sau altor substanțe care crează dependență;

5.9. În cazul în care Asiguratul suferă de boli psihice, tulburări de natură nervoasă, diagnosticate ca atare de către un medic de specialitate;

5.10. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a manipulării armelor, a substanțelor explozive, inflamabile și/sau toxice de către Asigurat, în lipsa unei calificări de specialitate corespunzătoare;

5.11. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs din cauza unor pandemii sau epidemii;

5.12. În cazul în care Evenimentul asigurat se produce din cauza unor boli sau invalidități deja existente la data intrării în vigoare a acoperirii contractuale. Prin afecțiune pre-existentă se înțelege o afecțiune medicală sau psihologică cunoscută, de care Asiguratul a suferit sau pentru care a fost consultat sau a primit tratament medical (inclusiv prescrierea de medicamente) înainte de data începerii acoperirii prin prezentul Contract de asigurare;

5.13. În cazul în care Evenimentul asigurat s-a produs ca urmare a unui accident suferit în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare, și pentru care Asiguratul a refuzat îngrijirea medicală sau nu a urmat tratamentul prescris de medic, dacă acest lucru este menționat în documentele medicale;

5.14. În cazul în care evenimentul asigurat a fost cauzat de orice boală infecțioasă, indiferent de modul de transmitere, cu excepția complicațiilor infecțioase ale plăgilor posttraumatice;

5.15. În cazul în care Evenimentului asigurat a fost cauzat prin neglijarea afecțiunii sau prin refuzul tratamentului prescris;

5.16. În cazul agravării prin accident a unei boli sau a unei afecțiuni preexistente datei de început a perioadei de valabilitate a asigurării;

5.17. În cazul în care spitalizarea Asiguratului a survenit după 1 (un) an de la data producerii Accidentului;

5.18. În cazul spitalizării pentru tratamente în scop de reabilitare sau balneo-fizioterapie;

Eurolife FFH Asigurări Generale S.A.

București: str. Vasile Lascăr nr. 31 - Lascăr 31 Business Center
Etaj 10 și 11, sector 2, 020492

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

- 5.19. În cazul spitalizării pentru arsuri de gradul I ca urmare a accidentului;
- 5.20. În cazul spitalizării pentru leziuni posttraumatice ale țesutului cutanat și subcutanat și la nivelul unghiei;
- 5.21. În cazul spitalizării pentru tratamente cosmetice și estetice, inclusiv corecțiile cu scop estetic ale leziunilor posttraumatice (ex. cicatrici etc.);
- 5.22. În cazul spitalizării pentru tratamentul și/sau corecțiile tulburărilor de vedere (miopia, hipermetropia, presbiopia etc.) cu excepția celor cauzate de un Accident produs în perioada de valabilitate;
- 5.23. În cazul spitalizării pentru efectuarea de proceduri de stomatologie, pedodonție, ortodonție, protetică, chirurgie adresată dentiției și alveolelor dentare, cu excepția celor cauzate de un Accident produs în perioada de valabilitate;
- 5.24. În cazul intervențiilor de extragere a corpurilor străini de la nivelul conjunctivei, corneei, foselor nazale, conductului auditiv extern;
- 5.25. În cazul reducerii ortopedice a unei fracturi sau luxații;
- 5.26. În cazul spitalizării legată de naștere, întrerupere voluntară sau involuntară a sarcinii, inclusiv consecințele acestora;
- 5.27. În cazul spitalizării efectuate în cadrul unor experimente medicale, studii clinice, declarate sau nu ca atare.

6. Alte informații despre asigurare

6.1. **Valoarea de răscumpărare și participarea la profit.** Acest tip de contract de asigurare nu are valoare de răscumpărare. De asemenea, contractul nu beneficiază de bonusuri sau participare la profit, nici de sumă asigurată redusă.

Acoperirea de Accidente casnice vă este oferită împreună cu servicii de telemedicină Telios Care

Mulțumim pentru alegerea produselor de asigurare Eurolife FFH. În parteneriat cu Telios Care, vă punem la dispoziție și un serviciu medical telefonic, un beneficiu premium la care puteți apela oricând aveți o nevoie medicală, atât pentru dumneavoastră cât și pentru familia dumneavoastră (rudele de gradul I).

Cum accesați serviciul de telemedicină Telios Care?

Serviciul de telemedicină Telios Care este disponibil:

- ✓ **Telefonic, online sau video** pentru aceia dintre dvs. care ne furnizează la încheierea poliței datele de identificare și de contact.
- ✓ **Doar telefonic** pentru aceia dintre dvs care nu ne-au furnizat datele de identificare și contact.

1. Apelează telefonic un medic la 0373 78 78 00 – serviciul este disponibil 24h/7

- ✓ În aprox 15 minute, în timpul zilei, respectiv într-o oră pe durata nopții, veți intra în contact cu un medic de specialitate.
- ✓ Specializări disponibile(*): Medicină Generală și Pediatrie.

2. Online – disponibil non-stop

- ✓ Sub forma unui email securizat: dacă intrați pe portalul Telios, la adresa portal.telios.ro vă înregistrați, vă completați profilul medical și specialitatea medicală dorită sau accesați link-ul către contul personal furnizat de Telios (în baza adresei de email furnizată de dumneavoastră).
- ✓ În urma transmiterii solicitării, Telios vă va răspunde în max. 24 de ore.
- ✓ Specialități disponibile(*): Medicină Generală, Pediatrie, Medicină internă, Gastroenterologie, Reumatologie, Diabet și boli metabolice, ORL, Farmacie, Stomatologie, Endocrinologie, Psihologie, Nutriție, Fitness, Kinetoterapie, Ginecologie, Urologie, Psihiatrie, Psihiatrie pediatrică, Dermatologie, Cardiologie, Nefrologie.

3. Video

- ✓ Pentru accesarea video a serviciile Telios este nevoie să vă creați un cont pe platforma Telios. Acest tip de consultație se face cu programare, în funcție de disponibilitatea dumneavoastră și a unui medic cu specializarea pe care ați solicitat-o.
- ✓ Telios va prelua solicitările și va furniza un răspuns la solicitări în max. 2 zile lucrătoare.
- ✓ Specialități disponibile(*): Medicină Generală, Pediatrie, ORL, Farmacie, Stomatologie, Endocrinologie, Psihologie, Nutriție, Fitness, Kinetoterapie, Ginecologie, Dermatologie, Cardiologie, Nefrologie.

(*Specialitățile disponibile se pot modifica în funcție de decizia Telios.