

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Eurolife ERB Asigurări Generale S.A.,  
înregistrată în România,  
autorizația de funcționare nr. 579/17.08.2007

Produsul: En Garde

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

En Garde este o asigurare destinată persoanelor ce își cumpără bilete la evenimente de pe site-urile partener. În cazul în care nu mai poate ajunge la eveniment din motive obiective, cumpărătorul își poate recupera contravaloarea biletelor prin intermediul asigurării.



### Ce se asigură?

- ✓ Persoanele care au cumpărat unul sau mai multe bilete la unul sau mai multe spectacole de pe site-urile partener și care au aderat la contractul de asigurare de grup în ziua cumpărării biletului de spectacol, și prin extensie (implicit) persoanele care beneficiază de aceste bilete;
- ✓ Produsul de asigurare acoperă evenimente multiple care împiedică posesorul biletului să ajungă la spectacol:
  - Evenimente medicale (ex. boli/accidente care implică spitalizare, recomandare de repaus la domiciliu, efectuarea de investigații sau tratamente în data și la ora spectacolului).
  - Evenimente familiale (ex. decesul asiguratului sau a unei rude de gradul I, nașterea unui copil sau nepot în intervalul de 48 de ore dinaintea datei și orei evenimentului)
  - Evenimente materiale (ex. daune materiale grave survenite cu maximum 48 de ore înainte de data și ora evenimentului ca urmare a unui incendiu, spargeri/vandalism, inundații, fenomene meteo sau naturale ce afectează bunuri imobiliare)
  - Alte evenimente (ex. furtul biletului, greva transport în comun, defecțiunea vehiculului în drum spre eveniment, anulare/intârziere zbor)



### Ce nu se asigură?

- ✗ Evenimente cauzate de război și alte ostilități
- ✗ Anularea evenimentului de către organizator
- ✗ În cazul în care se constată că biletele au fost emise prin fraudă electronică
- ✗ Evenimente cauzate de participarea Asiguratului la activități infracționale/ilegale
- ✗ În cazul consumului voluntar de medicamente, substanțe cu efect psihoactiv, narcotice
- ✗ Atunci când Evenimentul asigurat s-a produs datorită unor pandemii sau epidemii



### Există restricții de acoperire?

- ! Persoanele care nu au achiziționat biletul la eveniment prin intermediul site-urilor partener.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul României



### Ce obligații am?

- Să comunicați Asiguratorului informații adevărate și complete și să furnizați datele legate de aderarea la grup a membrilor
- Să puneți la dispoziția asiguraților toate informațiile cu privire la contractul de asigurare (condiții, certificate de asigurare, eventuale modificări apărute pe parcursul contractului de asigurare etc.)



### Când și cum plătesc?

Plata asigurării se face în RON, integral de către posesorul biletului, sau după caz, de către site-ul partener. .



### Când începe și când încetează acoperirea?


Acoperirea începe la data precizată în Certificatul de asigurare.  
Acoperirea încetează la data precizată în Certificatul de asigurare.




### Cum pot să rezilies contractul?

Contractul se poate rezilia oricând, la cererea expresă a Contractantului asigurării.

Pentru informații:

 (+40)31 423 00 75

 asigurari@eurolife-asigurari.ro