

## Condițiile de asigurare facultativă a locuințelor

### 1. Definiții și interpretări

**1.1. Anexe/Anexe gospodărești:** bunuri de tipul construcțiilor, nealipite de locuința, cum ar fi: garaj, magazie, gard, bucatărie de vară.

**1.2. Aniversare:** data la care Contractul de Asigurare împlineste un an de zile de la data de începere a Perioadei asigurate precizată în Polita de Asigurare sau de la data ultimei reînnoiri.

**1.3. Asigurat:** persoana fizică sau juridică, nominalizată în Polita de asigurare, cu drept de proprietate sau folosință asupra obiectului asigurării.

**1.4. Asigurator/Societatea de asigurare:** Eurolife ERB Asigurări Generale S.A., persoană juridică română, înregistrată în Registrul asiguratorilor - reasiguratorilor sub nr. RA-061/20.08.2007.

**1.5. Asistența tehnică la locuința asigurată:** serviciu oferit de către Asigurator prin intermediul colaboratorilor săi, pentru reparații și intervenții de urgență la instalațiile și dotările locuinței.

**1.6. Beneficiar:** persoana care are dreptul să primească despăgubirea în cazul producerii unui eveniment asigurat. Aceasta este Asiguratul cu excepția cazului în care Asiguratul însuși a numit un alt Beneficiar în Polita, și cu excepția asigurării de răspundere civilă, în care Beneficiarul este persoana prejudiciată de către Asigurat, necunoscută la momentul încheierii contractului de asigurare.

**1.7. Bunuri asigurate:** bunuri menționate în Polita de asigurare și acoperite prin asigurare, pentru care Asiguratul poate primi o despăgubire în cazul unui eveniment asigurat. Sunt incluse în această categorie și bunurile aparținând membrilor familiei și persoanelor care locuiesc împreună cu Asiguratul, în cazul Asiguratului persoană fizică, aflate în locuința Asiguratului.

**1.8. Bunuri de uz general:** bunuri aflate în interiorul locuinței asigurate, de tipul: mobilier, covoare, perdele, aparatură electronică și electrocasnică, articole sportive, jucării, inclusiv corpuri de iluminat de tipul candelabrelor, lustrelor, aplicelor și plafonierelor.

**1.9. Bunuri în custodie:** bunuri de uz general, aflate în posesia Asiguratului în baza unor contracte de închiriere, contracte de împrumut, de folosință, etc..

**1.10. Bunuri portabile:** bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, care se pot folosi în mod uzual și în afara locuinței asigurate.

Bunurile portabile ce pot fi asigurate sunt dispozitivele electronice portabile precum laptop-uri, dispozitive tip tabletă, aparate foto, telefoane mobile, aparatură audio-video portabilă, precum și scule și unelte electrice portabile de tipul surubelnitelor electrice, bormasinilor, rotopercutoarelor, polizoarelor unghiulare, freze electrice, drujbe, etc..

**1.11. Cererea de emitere a asigurării:** document semnat de către Contractant prin care acesta solicită preluarea în asigurare a locuinței și/ sau bunurilor menționate în mod expres, împotriva riscurilor nominalizate și definite conform Condițiilor de asigurare.

**1.12. Clădiri nelocuite:** clădiri care nu sunt locuite/ocupate pentru mai mult de 30 zile consecutive.

**1.13. Contractant:** persoana care încheie Contractul de asigurare și se obligă să plătească prima de asigurare.

**1.14. Contract de asigurare:** Polita de asigurare împreună cu Cererea de emitere a asigurării, Condițiile de asigurare facultativă a locuințelor, actele adiționale la Polita de asigurare și orice alt document anexat și menționat în Polita de asigurare.

**1.15. Dauna:** paguba materială a cărei valoare poate fi determinată, suferită de Asigurat, provocată de un eveniment asigurat.

**1.16. Dauna parțială:** deteriorarea bunului asigurat în așa fel încât prin reparație, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât suma asigurată.

**1.17. Dauna totală:** deteriorarea bunului asigurat în așa fel încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau



restaurarea partilor sau pieselor componente nu mai este posibilă.

**1.18. Despagubire/Indemnizație cuvenită:** suma datorată de Asigurator Beneficiarului în urma producerii unui eveniment asigurat, conform prevederilor Contractului de asigurare.

**1.19. Polita de asigurare (Polita):** document semnat de Asigurator care confirmă încheierea Contractului de asigurare.

**1.20. Locuința:** construcție (casa, vilă sau apartament), alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependințele alipite de aceasta, cu dotările și utilitățile aferente. Locuința include și cota de proprietate indiviză asupra partilor destinate folosirii în comun de către toți proprietarii. Terenul aferent proprietății nu este și nici nu va putea fi asociat noțiunii de locuință, acesta nefacând obiectul Contractului de asigurare.

**1.21. Parti destinate folosirii în comun:** fundația, structura de rezistență, fațadele, acoperișul, terasele, cosurile de fum, scările, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, ascensoarele și instalațiile clădirii, și alte parti ale imobilului care nu sunt în proprietatea exclusivă a locatarilor acestuia.

**1.22. Instalații și amenajări speciale:** bunuri imobile de tipul construcțiilor sau instalațiilor, cum ar fi: alei/pavaje, piscine, saune, terenuri de sport, rampe auto, fantani arteziene, rezervoare de apă suspendate, rezervoare de combustibil de uz casnic, instalații de tipul antenelor de emisie-recepție (radio-TV sau prin satelit).

**1.23. Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar imprevizibil și independent de voința Asiguratului și a Contractantului, menționat în Condițiile de asigurare și Polita de asigurare.

**1.24. Eveniment asigurat:** orice eveniment provocat de către un risc asigurat, în timpul perioadei de asigurare.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- (i) o serie de evenimente provocate de același risc asigurat, în timpul perioadei asigurate;
- (ii) aceeași daună provocată de mai multe riscuri asigurate, în timpul perioadei asigurate.

**1.25. Fransiza:** partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată sau limită de răspundere.

**1.26. Suma asigurată/Limita de răspundere:** suma pentru care s-a încheiat asigurarea și reprezintă limita maximă a despăgubirii pe care o poate achita Asiguratorul în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate.

**1.27. Perioada de asigurare:** perioada de timp menționată în Polita de asigurare pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

**1.28. Perioada de grație:** perioada de timp în care Contractul de asigurare este valabil, chiar dacă prima de asigurare nu a fost plătită în termenele menționate în Polita.

**1.29. Perioada de suspendare:** perioada de timp în care Contractul de asigurare nu este valabil, iar daunele aferente evenimentelor asigurate produse în perioada de suspendare a contractului de asigurare nu vor fi despăgubite.

**1.30. Prima de asigurare:** suma pe care Contractantul trebuie să o plătească Asiguratorului, în termenele menționate în Polita de asigurare, astfel încât Contractul de asigurare să fie valabil.

**1.31. Uzura:** degradarea calitatilor unui bun (mobil/imobil), stabilită în funcție de vechime, întrebuințare, starea de întreținere a acestuia și alți factori similari.

**1.32. Valabilitatea Contractului de asigurare:** perioada de timp în care evenimentele asigurate, aparute pe durata acesteia, pot fi despăgubite conform prevederilor prezentelor Condiții de asigurare.

**1.33. Valoare de înlocuire (de nou):**

- (i) a clădirii: costul reconstruirii clădirii, stabilit prin devize, facturi, contracte de executie, rapoarte de evaluare, la costurile uzuale de pe piață;
- (ii) a bunurilor continute/in custodie/portabile: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametri constructivi și funcționali cu cele ale bunului asigurat, stabilită pe baza prețurilor cu amanunțul de pe piață locală.

**1.34. Valoare de piață:**

- (i) a clădirii: prețul de pe piață locală care se poate obține de către proprietar pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate, normale;
- (ii) bunuri continute/in custodie/portabile: costul de achiziție de pe piață locală a unui bun similar, cu aceleași caracteristici și anume: vechime, grad de întrebuințare, uzura morală, stare de întreținere și alți factori similari.



### 1.35. Valoare reala:

- (i) a clădirii: valoarea reconstruirii clădirii (de nou) devalorizată în funcție de uzură;
- (ii) a bunurilor continute/in custodie/portabile: valoarea de înlocuire (de nou) devalorizată în funcție de uzură, dar nu mai mică decât valoarea de piață.

## 2. Obiectul asigurării

În baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care nu sunt excluse prin prevederile acestora și sunt menționate ca fiind acoperite în Polita de asigurare, pot fi preluate în asigurare următoarele tipuri de bunuri:

- Locuința
- Anexe/anexe gospodărești
- Instalații și amenajări speciale
- Bunuri de uz general
- Bunuri în custodie
- Documente și cărți
- Bunuri portabile
- Carte

## 3. Riscuri, costuri, cheltuieli acoperite și excluziuni specifice

3.1. Dacă sunt menționate în Polita de asigurare, sunt acoperite următoarele riscuri standard:

### 3.1.1. Incendiu

Incendiu: ardere cu flacăra deschisă (foc), care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul lucrului cu foc sau căldura, ca parte a unui proces sau a unei operații, nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.

Sunt despăgubite daunele materiale directe și indirecte, produse de incendiu bunurilor asigurate, de natura celor precizate mai jos:

- (i) Daune directe: arderea bunurilor asigurate;
- (ii) Daune indirecte: topirea, afumarea, patarea cu fum, avarierea instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate, fisurarea/craparea obiectelor casante în urma expunerii la temperaturi înalte.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse sau favorizate de:

- folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacăra deschisă (chiar aparata de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse combustibile (furaje, în, cânepă, bumbac, etc.) sau inflamabile (titei, benzină, alte derivate petroliere, etc.);
- aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;
- folosirea și manipularea produselor inflamabile în încăperi în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașina de gătit), în care este întreținută lumină cu flacăra (chiar aparata de sticlă sau sită) sau în care funcționează resurse ori radiatoare electrice;
- fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau combustibile.

### 3.1.2. Trasnet

Trasnet: descărcare electrică luminoasă, însoțită de un zgomot puternic, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol.



Sunt despăgubite daunele materiale directe și indirecte, produse de trăsnet bunurilor asigurate, prin lovirea directă și cu urme vizibile a locuinței Asiguratului, instalațiilor și amenajărilor speciale.

### 3.1.3. Explozie

Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie, produsă prin expansiunea gazelor sau vaporilor.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de explozie bunurilor asigurate, ca urmare a unei de soc provocată de aceasta.

### 3.1.4. Caderea aparatelor de zbor, partilor componente ale acestora și obiectelor transportate de acestea

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de caderea accidentală a aparatelor de zbor, partilor componente ale acestora și obiectelor transportate de acestea.

### 3.1.5. Cutremur

Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauza naturale.

Din punct de vedere al frânzei, daunele cauzate de cutremurele aparute în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se consideră a fi una și aceeași daună, Asiguratul având libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioadă va începe.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de cutremur bunurilor asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- daune produse de valuri/unde sonore rezultate în urma cutremurului, urmarile ruperilor barajelor;
- prejudicii produse de cutremur la clădiri și bunuri deja avariate la momentul apariției acestuia;
- daune produse frescelor sau decorațiilor murale.

### 3.1.6. Inundație și viitura

Inundație: acoperirea temporară a solului cu apă ca urmare a revarsării acesteia peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a unor îngustări bruste și neașteptate a cursurilor de apă, a unor precipitații abundente sau ca urmare a topirii zăpezii sau gheții.

Viitura: masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruste a nivelului unei ape curgătoare, care antrenează de regulă mal, pietris, bolovani și alte corpuri solide.

Din punct de vedere al frânzei, daunele cauzate de inundațiile sau viiturile aparute în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se consideră a fi una și aceeași daună, Asiguratul având libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioadă va începe.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de inundație și/sau viitura bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin deschizăturile cauzate de inundație și/sau viitura.

Nu sunt despăgubite:

- daunele produse la bunuri depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseală;
- daunele produse de inundații de la rezervoare și/sau de la piscine;
- daunele produse de creșterea nivelului mării sau a panzei freatice, maree, valuri provocate de cutremur;
- daunele produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
- daunele produse de infiltrarea apei provenite din exterior, prin capilaritate sau datorită defectelor de etanșitate ale



peretilor, acoperisurilor si teraselor, precum si prin geamuri/ferestre neinchise sau deschizaturi, mai putin daunele produse ca urmare a unor deschizaturi cauzate de inundatie;

### 3.1.7. Alunecare de teren

Alunecare de teren: miscare lina a terenului, care antreneaza pamant si roci, cauzata de miscari tectonice sau de eroziune naturala.

Prabusire de teren: surparea brusca a unei suprafete de teren cauzata de miscari tectonice sau de eroziune naturala.

Din punct de vedere al fransizei, daunele cauzate de alunecarile sau prabusirile de teren aparute in timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se considera a fi una si aceeasi dauna, Asiguratul avand libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioada va incepe.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de alunecarea si/sau prabusirea de teren bunurilor asigurate.

Nu sunt despagubite:

- daune produse prin procesul normal de tasare;
- daune produse ca urmare a deversarii sau formarii lacurilor de acumulare, schimbarii artificiale a unor cursuri de apa sau altor lucrari hidrotehnice;
- prejudicii care apar ca rezultat al excavatiei pamantului sau altor lucrari asupra pamantului, in zona in care se afla bunurile asigurate;
- daune cauzate de incendiu (inclusiv in subteran), explozie, cutremur sau scurgeri de apa din orice tip de rezervor, instalatie sau conducte;
- daune care apar datorita unor cauze existente inainte de inceputul valabilitatii Politei de asigurare;
- prejudiciile provocate de alunecarea de teren cladirilor ce nu au depasit doi ani de la finalizarea constructiei, respectiv de la receptia cladirii de catre Asigurat.

### 3.1.8. Furtuna

Furtuna: fenomen atmosferic violent, produs in general cu descarcari electrice si la care viteza vantului depaseste 20 m/s (72 km/h).

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de furtuna bunurilor asigurate, cat si cele indirecte produse prin patrunderea apei de ploaie prin deschizaturile cauzate de furtuna.

Nu sunt despagubite:

- daune cauzate de infiltrarea apei/murdariei/grindinii/zapezii/lapovitei provenite din exterior prin capilaritate sau datorita defectelor de etanseitate ale peretilor, acoperisurilor si teraselor; precum si prin geamuri/ferestre neinchise sau deschizaturi, mai putin daunele produse ca urmare a unor deschizaturi cauzate de furtuna;
- daune produse imobilelor care prezinta unul sau mai multi pereti lipsa sau acoperisuri ori inchideri incomplete (chiar daca sunt in proces de reparatie sau constructie), daune produse copertinelor sau acoperisurilor sprijinite pe stalpi si bunurilor care se afla in aceste cladiri.

### 3.1.9. Grindina

Grindina: precipitatie atmosferica cu particule de gheata.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de grindina bunurilor asigurate, cat si cele indirecte produse prin patrunderea apei de ploaie sau grindinei prin deschizaturile cauzate de grindina.

Nu sunt despagubite:

- daune cauzate de infiltrarea apei/murdariei/grindinei/zapezii/lapovitei provenite din exterior prin capilaritate sau



datorita defectelor de etanșeitate ale peretilor, acoperisurilor si teraselor, precum si prin geamuri/ferestre neinchise sau deschizaturi;

- daune produse imobilelor care prezinta unul sau mai multi pereti lipsa, sau acoperisuri ori inchideri incomplete (chiar daca sunt in proces de reparatie sau constructie), daune produse copertinelor sau acoperisurilor sprijinite pe stalpi, si bunurilor care se afla in aceste cladiri.

### 3.1.10. Greutatea stratului de zapada sau de gheata

Greutatea stratului de zapada sau de gheata: prabusirea totala sau partiala a acoperisului provocata de cantitatea de zapada sau gheata acumulata pe acesta.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de greutatea stratului de zapada sau gheata bunurilor asigurate prin prabusirea totala sau partiala a acoperisului, cat si cele indirecte produse prin deschizaturile cauzate in urma prabusirii totale sau partiale a acoperisului.

Nu sunt despagubite:

- daune produse imobilelor cu structura de rezistenta sau acoperisul in curs de renovare/consolidare;
- daune produse luminatoarelor, ferestrelor, geamurilor si mijloacelor de inchidere in general, hidroizolatiilor, tencuielilor interioare, cu exceptia celor cauzate de prabusirea totala sau partiala a acoperisului ca urmare a greutatii stratului de zapada sau gheata;
- daune cauzate de infiltrarea apei/murdariei/grindinii/zapezii/lapovitei provenite din exterior, daca acoperisul nu prezinta deteriorari vizibile produse prin prabusirea totala sau partiala a acoperisului.

### 3.1.11. Avalansa de zapada

Avalansa de zapada: cantitate mare de zapada care se desprinde de pe coasta unui munte si aluneca spre vale.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de avalansa de zapada bunurilor asigurate.

### 3.1.12. Lovirea de catre (auto)vehicule

Lovirea de catre (auto)vehicule: lovirea bunului asigurat de catre (auto)vehicule.

(Auto)Vehicul: Mijloc de transport cu/fara autopropulsie, care se deplaseaza pe o cale de comunicatie terestra.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse de lovirea bunurilor asigurate de catre (auto)vehicule.

Nu sunt despagubite prejudiciile produse de coliziunea cu (auto)vehicule:

- care sunt in proprietatea sau care sunt folosite de Asigurat
- care sunt in proprietatea sau care sunt folosite de Beneficiarul asigurarii sau
- (auto)vehicule care se afla in interiorul curtii in care se afla bunurile asigurate.

### 3.1.13. Vandalism, greve, revolte si tulburari civile

Vandalism: distrugere/deteriorare nejustificata a unor bunuri de catre persoane sau grupuri de persoane.

Greva: Incetare organizata, colectiva si voluntara a lucrului cu scopul satisfacerii unor revendicari de catre angajatori.

Revolta: Demonstratii violente, spontane si neorganizate, de rezistenta sau nesupunere a unor grupuri impotriva puterii de stat.

Tulburari civile: Demonstratii violente, spontane si neorganizate, altele decat revoltele.

Sunt despagubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de actiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, revolte si tulburari civile. Daunele materiale directe produse locuintei si anexelor asigurate, ca urmare a furtului prin efracție sau talharie sau tentativei de furt prin efracție sau talharie, sunt considerate acte de vandalism.

Sunt despagubite de asemenea si daunele directe produse de autoritatile legal constituite in suprimarea sau in incercarea de a suprima sau limita consecintele oricaror acte de vandalism, greve, revolte, tulburari civile.



Nu se despagubesc:

- furtul sau talharia asupra bunurilor aflate în locuința Asiguratului, ca urmare a actelor de vandalism, a grevelor, revoltelor și tulburărilor civile;
- graffiti, inscripții pe pereții exteriori ai clădirilor, lipirea de afișe de orice fel.

### 3.1.14. Inundarea cu apă de conductă, apă provenită de la vecini, sau în urma refulării

**Apă de conductă:** scurgere de apă (potabilă, pentru stingerea incendiilor, caldă menajeră, de canalizare, pluvială, ori ca agent termic) în urma avariilor accidentale ale instalațiilor care aparțin locuinței asigurate sau imobilului în care se află locuința asigurată.

**Apă provenită de la vecini:** scurgere accidentală de apă de la apartamentele care nu aparțin Asiguratului, situate la etajele superioare sau la același etaj, din alte cauze decât avarierea accidentală a instalațiilor clădirii sau refularea.

**Refulare:** evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de evacuare sau canalizare, care aparțin locuinței asigurate sau imobilului în care se află locuința asigurată, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării acestor conducte.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de inundarea cu apă de conductă, refulare sau apă provenită de la vecini.

Nu se despăgubesc:

- daune produse la bunuri depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseală;
- daune produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalațiile aferente locuinței asigurate;
- daune produse ca urmare a probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aferente locuinței asigurate;
- daune produse ca urmare a avarierii bazinelor de apă/rezervoarelor de apă amenajate în cadrul locuinței asigurate sau în spațiile comune, care deservește locuința asigurată;
- prejudicii produse de apă freatică și de apele statatoare;
- cantitatea de apă/agent termic pierdută în urma avariilor accidentale ale instalațiilor locuinței asigurate.

În timpul unui an de asigurare se pot acorda despăgubiri pentru maxim două evenimente asigurate, oricare ar fi acestea, de același fel sau diferite, dintre: inundarea cu apă de conductă, apă provenită de la vecini, sau în urma refulării.

### 3.1.15. Furt prin efracție sau talhărie

**Furt prin efracție:** însușirea pe nedrept de către o persoană sau un grup de persoane a bunurilor asigurate, prin:

- patrunderea în locuința asigurată prin spargerea/deteriorarea pereților, acoperisului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor, împrejmuirilor/gardurilor sau prin stricarea sau fortarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de întrebuintarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

**Furt prin talhărie:** furtul săvârșit prin acte de violență sau amenințare, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra.

Sunt despăgubite:

(i) Daune directe:

- furtul prin efracție și/sau furtul prin acte de talhărie al bunurilor asigurate aflate în locuința asigurată;
- furtul bunurilor asigurate prin întrebuintarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de talhărie.

(ii) Daune indirecte și anume costuri/cheltuieli ocazionate de:

- spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperisului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor locuinței asigurate, precum și avarierea bunurilor asigurate din





interiorul acesteia. Elementele enumerate anterior, ce pot fi deteriorate în urma furtului sau tentativei de furt, vor putea fi despăgubite numai dacă pot fi identificate la locul daunei;

- înlocuirea incuietorilor avariate.

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul furtului pentru:

- bunurile care se găsesc în locuințe și anexe situate la mai mult de 0,5 km de la cea mai apropiată clădire locuită din localitate și care nu sunt locuite în regim permanent sau nu au paza permanentă. Se consideră paza permanentă paza efectuată de unități specializate de paza și intervenție;
- bunurile aflate în locuri deschise sau în aer liber.

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse prin furt în următoarele situații:

- în timpul și în perioada imediat următoare producerii incendiilor, exploziilor, caderilor de corpuri, evenimentelor cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață, ori calamităților naturale (cutremure, inundații, etc.) sau riscurilor de vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile;
- pierderi, dispariții misterioase, furtul (inclusiv talharia) care nu poate fi dovedit decât prin simplă declarație a Asiguratului, furt cu întrebuintare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost furate prin talharie;
- neînchiderea/neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacat).

### 3.1.16. Caderi de corpuri

Caderi de corpuri: caderea peste bunurile asigurate a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, releelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate, cât și a ghetii sau zăpezii de pe aceste clădiri.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de caderea de corpuri peste bunurile asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- daunele produse prin caderea de corpuri din interiorul locuinței asigurate, și anume: prăbusirea unei grinzi, a tavanelor false, a bunurilor suspendate, a corpurilor de mobilier, etc., dacă aceasta nu a fost provocată din exterior prin caderea altor corpuri pe bunurile asigurate
- daunele produse de corpuri aflate în proprietatea Asiguratului sau la adresa asigurată.

### 3.1.17. Distrugerii provocate de animale sălbatice

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de animale sălbatice bunurilor asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- daune produse de animalele aflate în proprietatea asiguratului;
- daune produse de animalele domestice;
- daune produse de păsări, rozătoare sau insecte.

### 3.1.18. Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată

Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată: intervenții efectuate de către personal specializat, colaboratori ai Asiguratorului, la instalațiile și dotările locuinței asigurate pentru limitarea sau stoparea daunelor în cazul apariției unor situații de urgență survenite ca urmare a producerii evenimentelor asigurate de natură celor menționate în Polița de asigurare.

Se consideră situație de urgență avariile care îndeplinesc următoarele condiții:

- fac imposibil accesul în locuința asigurată, sau
- nereparate în regim de urgență, se pot extinde și pot produce prejudicii suplimentare locuinței sau bunurilor





asigurate, sau pot afecta sau pune in pericol viata sau sanatatea unor persoane sau bunuri invecinate.

Stabilirea avariilor care se incadreaza in categoria situatiilor de urgenta se efectueaza exclusiv de catre Centrul de Asistenta.

In functie de complexitatea avariilor sau a instalatiilor si dotarilor avariate ale locuintei, reparatiile efectuate cu ocazia interventiilor pot fi temporare sau definitive, scopul acestora fiind acela de a impiedica extinderea avariilor si de a preveni aparitia altor pagube.

3.1.18.1. In limitele mentionate in Polita de asigurare, sunt despagubite in baza prezentei acoperiri deplasarea, constatarea, manopera si materialele/piese de schimb aferente interventiilor pentru situatii de urgenta, in cazul urmatoarelor evenimente asigurate:

- (i) avarierea instalatiilor de apa si canalizare (ex.: spargerea conductelor de apa);
- (ii) avarierea instalatiilor de incalzire (conducte, robineti, elemente de imbinare);
- (iii) avarierea instalatiei electrice interioare;
- (iv) deteriorarea incuietorilor, furtul, pierderea sau uitarea in interiorul locuintei asigurate a cheilor de acces, care determina deblocarea usilor de acces in locuinta asigurata prin spargerea incuietorilor si inlocuirea acestora; in acest caz, deblocarea se efectueaza numai in prezenta Asiguratului si doar daca adresa locuintei asigurate, respectiv adresa la care se face interventia, este aceeasi cu adresa din actul de identitate al Asiguratului;
- (v) avarierea geamurilor exterioare sparte, mai putin acele geamuri sparte de catre Asigurat, care determina inlocuirea sau repararea acestora.

3.1.18.2. Nu se despagubesc:

- reparatiile si interventiile care nu prezinta un caracter urgent (ex. reglari ale tamplariei usilor si ferestrelor, inlocuirea elementelor neavariate ale instalatiilor, reconditionarea instalatiilor si dotarilor in urma zgarieturilor, infundarilor, uzurii, viciului de constructie, reparatii si interventii la instalatiile improvizate, etc.);
- lucrarile de intretinere sau operatiile periodice impuse de catre producator sau de catre autoritati;
- lucrarile de modernizare ale instalatiilor si dotarilor locuintei;
- reparatiile instalatiilor si dotarilor locuintei care sunt avariate de o cauza diferita de cea a avariei pentru care s-a solicitat interventia;
- inlocuirea caloriferelor, reparatiile la centrale termice, boilere, aparate de aer conditionat sau orice alte echipamente conectate la rețeaua de apa, instalatii de productie a energiei alternative;
- inlocuirea corpurilor de iluminat si a surselor de lumina (ex. lustre, aplici, becuri, tuburi incandescente, etc.);
- lucrarile de reparatii ale altor instalatii si dotari ce nu apartin locuintei asigurate (ex. instalatii de irigare, incuietori/ actionari ale portilor, etc.);
- lucrarile de reparatii ale instalatiilor de emisie receptie de tip radio, televiziune, internet sau folosite in telecomunicatii;
- lucrarile de reparatii ale bunurilor din locuinta;
- lucrarile de reparatii ale elementelor constructive ale clădirii si a finisajelor acestora, diferite de instalatiile si dotarile locuintei;
- lucrarile de reparatii de orice fel, inclusiv interventiile necesare in vederea remedierii reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite efectuate de catre alte persoane, diferite de colaboratorii Asiguratorului;
- lucrarile de reparatii si interventiile suplimentare ca urmare a neremedierii in termen de 48 ore, de catre Asigurat, a avariei pentru care s-a intervenit de urgenta.

3.1.18.3. Limite de acoperire:

In timpul unui an de asigurare se pot acorda despagubiri pentru maxim oricare doua evenimente asigurate, oricare ar fi acestea, de acelasi fel sau diferite, dintre cele mentionate mai sus in cadrul art. 3.1.18.1..

3.1.18.4. Anuntarea evenimentului:

Avariile care necesita interventii de urgenta vor fi anuntate la Centrul de Asistenta, numai prin intermediul numarului de telefon pus la dispozitie de catre Eurolife ERB Asigurari Generale S.A. si mentionat in Polita de asigurare. Centrul de Asistenta stabileste daca solicitarea Asiguratului se incadreaza in conditiile prezentei clauze cu privire la Asistenta tehnica de urgenta la locuinta



asigurata si comunica acest fapt Asiguratului. In situatii exceptionale, timpul de interventie poate depasi termenul mentionat in Polita de asigurare, caz in care Asiguratul si Centrul de Asistenta vor stabili noul termen in care interventia urmeaza sa fie efectuata.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc impreuna cu acesta, au obligatia de a permite accesul in locuinta asigurata a colaboratorilor Eurolife ERB Asigurari Generale S.A. in vederea efectuarii interventiilor de urgenta aferente avariilor anuntate. Daca Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta nu permit accesul in locuinta asigurata, costurile cu reparatiile vor fi suportate de catre Asigurat.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligatia de a actiona conform instructiunilor comunicate de catre reprezentantii Centrului de Asistenta.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligatia de a nu interveni asupra avariei, mai putin in cazul in care reprezentantii Centrului de Asistenta recomanda masuri urgente de limitare a avariei.

3.2. Daca sunt mentionate in Polita de asigurare, sunt acoperite si urmatoarele clauze speciale:

### 3.2.1. Avarii accidentale la instalatiile de gaze, apa, canal si incalzire aferente locuintei asigurate

Avarii accidentale la instalatiile locuintei: avarii suferite de instalatiile locuintei asigurate ca urmare a proceselor interne de functionare.

Sunt despagubite:

(i) Daune directe:

- repararea sau inlocuirea partilor/componentelor avariate, din urmatoarele cauze: defecte de material, defecte de fabricatie sau erori de montare, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, fluctuatii de tensiune, supratensiune, suprasarcina, inductie.

(ii) Daune indirecte:

- refacerea elementelor constructive si finisajelor cladirii care au fost deteriorate in vederea investigarii si repararii avariei accidentale.

Nu se despagubesc:

- instalatiile electrice ale locuintei asigurate, inclusiv instalatiile electrice de incalzire prin pardoseala, degivrare, etc.;
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat, si producere de energie alternativa;
- instalatiile sau parti ale acestora, avariate din cauza unor factori externi, de natura fizica, termica sau chimica (ex. lovire, crapare, taiere, perforare, topire, coroziune, etc.);
- daunele produse de actiunea normala a curentului electric asupra instalatiilor;
- daunele produse de eroziune, coroziune, depuneri la interiorul conductelor, depreciere sau uzura a oricaror parti ale instalatiilor, cauzate de desfasurarea normala a activitatii si orice alte influente chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul inceperii valabilitatii Politei de asigurare;
- daunele sau avariile pentru care producatorul sau furnizorul bunului este raspunzator, fie conform legii, fie conform obligatiilor contractuale;
- avarile cauzate de testari, supraincercare intentionata sau experimente in conditii exceptionale de exploatare;
- pagubele produse de inghet;
- cheltuielile cu reparatii suplimentare ca urmare a reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite;
- cheltuielile cu lucrarile de intretinere sau operatiile periodice impuse de catre producator sau de catre autoritati.

### 3.2.2. Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de producere de energie alternativa

Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de producere de energie alternativa: avarii suferite de centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de producere de energie alternativa care



deservesc locuința asigurată, ca urmare a proceselor interne de funcționare.

Pentru a fi preluate în asigurare, centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă, trebuie să îndeplinească toate condițiile de mai jos:

- au fost puse în funcțiune de către societăți autorizate;
- testele de punere în funcțiune s-au finalizat cu succes;
- sunt întreținute și utilizate conform specificațiilor comunicate de producător;
- reviziile și inspecțiile tehnice sunt efectuate în condițiile și la termenele comunicate de producător și de către autorități;
- au vechime de maxim 7 ani.

Prin instalații de producere de energie alternativă se înțelege:

- panourile solare și/sau fotovoltaice, montate pe locuința asigurată;
- turbine eoliene de maxim 10 kW, montate la maxim 30 m de locuința asigurată.

Sunt despăgubite:

(i) Daune directe:

- repararea sau înlocuirea părților sau componentelor avariate, din următoarele cauze: nefuncționarea dispozitivelor de protecție, pierderea accidentală a fluidului de lucru, autoîncălzire, defecte de material, defecte de fabricație sau erori de montare, patrunderea de corpuri străine în corpul mașinii, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, supratensiune, suprasarcină.

Nu se despăgubesc:

- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă care nu au fost achiziționate și montate ca echipamente noi;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă neomologate, artisanale, experimentale sau prototipuri;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă, cu reparații și/sau revizii făcute de către firme/persoane neautorizate și/sau nespecializate.
- daunele produse de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor;
- daunele la părți componente sau piese care prin întreținerea și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere necesitând înlocuire periodică (obiecte de sticlă, curele, funii, cabluri, garnituri și altele asemenea), materiale consumabile (lubrifianți, combustibili, ace, platine, site, lanturi, și altele materiale consumabile similare);
- daunele produse de eroziune, coroziune, depuneri în interiorul conductelor, depreciere sau uzură a oricăror părți ale instalațiilor, acțiunea caldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor și altele similare, cauzate de desfasurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul începerii valabilității Politei de asigurare;
- daunele sau avariile pentru care producătorul, furnizorul bunului sau unitatea reparatoare sunt răspunzătoare, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereusite;
- cheltuielile cu lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități;
- avariile cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
- pagubele produse de îngheț.

### 3.2.3. Spargerea suprafețelor vitrate și a bunurilor casabile

Suprafețe vitrate și bunuri casabile: bunuri din categoriile geamuri/oglinzi, lămpi electrice, bunuri de natură obiectelor sanitare



din materiale casabile, ceramica sau placi de marmura, mobilier din materiale casabile, inscristuri, folii si/sau foite aplicate pe suprafetele vitrate.

Sunt despagubite:

Daune directe: inlocuirea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile avariate ca urmare a:

- variatiilor de temperatura, altele decat cele datorate unei surse normale de caldura;
- lovirii acestora de catre mijloace de transport, animale, obiecte sau persoane;

Nu se despagubesc:

- daune produse suprafetelor vitrate si bunurilor casabile aflate in afara locuintei asigurate;
- cheltuieli legate de perfectionarea bunurilor in comparatie cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- cheltuielile cu reparatii suplimentare ca urmare a reparatiilor, reconditionarilor sau restaurarilor nereusite;
- daune produse de prabusirea cladirilor sau a constructiilor de sustinere, ca urmare a erorilor de proiectare si/sau defectelor de constructie, a proastei intretineri, a vechimii sau a starii lor de degradare, fara legatura cu riscurile asigurate;
- pagube produse la suprafata bunurilor asigurate (zgarieturi, aschieri, ciuntituri);
- pagube produse becurilor electrice si altor surse de iluminat.
- pagube produse cu ocazia lucrarilor de montare sau de demontare sau cu ocazia mutarilor acestora.

### 3.2.4. Avarierea echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice din cauza fenomenelor electrice

Fenomene electrice: furnizarea in conditii anormale a energiei electrice, confirmata de catre distribuitorul de energie electrica, care prin scurtcircuit, supratensiune, variatii de tensiune si alte fenomene de natura electrica, inductie, formarea de arcuri electrice, produc avarii echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice.

Echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice asigurate: bunurile electrocasnice (masini de spalat, cuptoare electrice, frigidera, congelatoare, aparate TV, aspiratoare, etc.), aparatura electrica si electronica, generatoarele de curent, mentionate in Polita de asigurare si/sau Cererea de emitere a asigurarii. Pentru a putea fi preluate in asigurare, trebuie ca, in momentul incheierii asigurarii sa fie functionale, sa se afle in locuinta asigurata, sa aiba o vechime de maxim 5 ani de la data achizitiei, iar pentru calculatoare, laptop-uri si periferice (imprimante, routere, scanere, monitoare, echipamente de stocare date) vechimea sa fie de maxim 3 ani de la data achizitiei.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- repararea/inlocuirea partilor componente aferente echipamentelor electrice, electronice si electrocasnice avariate ca urmare a unui fenomen electric.

Nu se despagubesc:

- daune cauzate la piese sau parti care, prin intrebuintare si/sau natura lor, sufera un grad mare de uzura sau depreciere si necesita inlocuirea lor periodica, inclusiv piese sau componente schimbabile sau detasabile, baloane de sticla, tuburi electronice si lampi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibra optica) altele decat cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decat cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, sigurante si alte elemente de protectie, agenti frigorifici si de racire, coroziune si orice alte influente chimice sau atmosferice continue;
- daune cauzate de deficiente care existau deja la data inceperii Valabilitatii Contractului de asigurare;
- avarii aparute in timpul instalarii sau montarii;
- avarii cauzate de testari, supraincarcare intentionata sau experimente presupunand impunerea unor conditii exceptionale de exploatare, fara vreo legatura cu lucrarile de intretinere sau revizie;
- cheltuieli ocazionate de revizii si reparatii curente sau periodice;



- obiecte sau produse continute in aparatura electrocasnica (exemplu: deteriorarea alimentelor dintr-un congelator);
- pagube produse in timpul operatiilor de omologare sau de probe, fara vreo legatura cu lucrarile de intretinere sau revizie;
- instalatia electrica aferenta cladirii, inclusiv tabloul de distributie a energiei electrice;
- scule si unelte electrice (exemplu: masini de gaurit, polizor unghiular, fierastrau electric, masini de tuns iarba, etc.);
- centrale termice;
- utilaje agricole;
- boilere de orice tip si marime, precum si vase/cazane/recipiente continand abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- daune cauzate de uzura.

### 3.2.5. Raspundere civila fata de terti

Obiectul raspunderii civile fata de terti, il constituie acoperirea prejudiciilor (daune materiale, vatamari corporale sau decesul) cauzate tertilor, de evenimente aparute in cadrul locuintei asigurate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia, in cazul Asiguratului persoana fizica, sau a actionarilor/ asociatilor si angajatilor, in cazul Asiguratului persoana juridica, in timpul perioadei asigurate, pentru care acesta raspunde civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despagubire. Sunt acoperite si prejudiciile cauzate de catre animale de companie sau domestice, cu exceptia cainilor agresivi si/sau periculosi, animalelor salbatice, animalelor a caror detinere necesita autorizatie speciala sau este interzisa prin lege, aflate in proprietatea Asiguratului.

Imprudenta este caracterizata prin faptul ca autorul prevede posibilitatea producerii prejudiciului ca urmare a faptei sale, dar nu il accepta, considerand in mod nejustificat ca acel rezultat nu se va produce.

Neglijenta este caracterizata prin faptul ca autorul faptei pagubitoare nu prevede rezultatul faptei sale, desi trebuia si putea sa il prevada.

Terti: toate persoanele, mai putin:

- membrii familiei Asiguratului, persoanele care locuiesc impreuna cu acesta, sau orice alte persoane pentru care acesta raspunde in baza legii, rude sau rude prin alianta ale acestuia, in cazul persoanele fizice;
- persoanele fizice sau juridice, care au incheiate cu Asiguratul persoana juridica, contracte de colaborare, si anume: actionari, administratori, angajati, societati colaboratoare si angajatii acestora, etc..

In cazul in care fapta comisa din imprudenta sau neglijenta de Asigurat provoaca prejudicii la imobile invecinate si/sau bunuri continute in acestea aflate in proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc impreuna cu acesta, sau oricaror alte persoane pentru care acesta raspunde in baza legii, rudelor sau rudelor prin alianta, in cazul Asiguratului persoana fizica, sau in proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au incheiate cu Asiguratul persoana juridica, contracte de colaborare, acestia din urma vor fi considerati ca terte persoane.

Dauna materiala: prejudiciu material constand in avarierea sau distrugerea unor bunuri.

Vatamare corporala: orice vatamare fizica suferita de catre o terta persoana.

Caini periculosi: cainii apartinand urmatoarelor rase, grupate in doua categorii, dupa cum urmeaza:

a) categoria I: cainii de lupta si de atac, asimilati prin caracterele morfologice cu caini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog si metisii lor;

b) categoria a II-a: cainii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitane, Fila Brazileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso si metisii lor.

Caini agresivi: Prin caini agresivi se intelege:

- a) orice caine care, fara sa fie provocat, musca sau ataca persoane ori animale domestice in locuri publice sau private;
- b) orice caine care participa la lupte intre caini sau care a fost antrenat in acest scop.



Nu intra in categoria cainilor agresivi cainii care ataca sau musca o persoana care a patruns fara drept, in orice mod, intr-o proprietate privata sau publica protejata de acel caine.

Sunt despagubite:

(i) Prejudicii directe: daune materiale, vatamari corporale, deces.

(ii) Prejudicii indirecte: despagubirile pe care Asiguratul a fost obligat sa le plateasca tertului prejudiciat, in procesul civil/penal, in urma faptei comise in cadrul locuintei asigurate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul acoperirii de raspundere civila pentru:

- prejudicii de orice fel suferite de catre Asigurat, inclusiv cele aferente bunurilor Asiguratului, bunurilor detinute spre pastrare, folosinta ori in grija sau custodia Asiguratului, precum si bunurilor vandute dar nepredate inca, cu exceptia prejudiciilor la imobilele si/sau bunurile continute in acestea care se invecineaza cu bunurile asigurate, aflate in proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc impreuna cu acesta, in cazul Asiguratului persoana fizica, sau in proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au incheiate cu Asiguratul persoana juridica, contracte de colaborare;
- prejudicii cauzate tertilor de fapte comise la adrese diferite de adresa locuintei asigurate;
- prejudicii provocate de Asigurat, in situatia in care acesta se afla sub influenta narcoticelor, substantelor excitante sau alcoolului;
- prejudicii cauzate de caini agresivi sau periculosi, animale veninoase sau animale salbatice, mai putin pasarile de apartament, broaste testoase, iguane si rozatoare;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice ca urmare a provocarii acestora in mod intentionat de catre Asigurat;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice abandonate;
- prejudicii reclamate de alte persoane, diferite de persoanele vatamate;
- pretentii solicitate Asiguratului de catre persoanele care au provocat, din imprudenta sau neglijenta proprie sau cu intentie, producerea evenimentului si anume: patrunderea fara drept si in orice mod in proprietatea Asiguratului, savarsirea unei actiuni de violenta asupra Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau persoanelor care locuiesc impreuna cu acesta, provocarea cu intentie a animalelor de companie/domestice, etc.;
- pretentii de despagubire solicitate de catre chiriasi;
- datorii ale persoanelor vatamate catre creditorii, care nu mai pot fi achitate ca urmare a incapacitatii de munca permanente ale acestora;
- prejudicii rezultand din orice activitati comerciale, productie, artistice sau specifice oricarei profesii;
- raspunderea Asiguratului care se naste din orice contract sau intelegere scrisa, verbala sau subinteleasa;
- orice fel de prejudicii care rezulta din raspundere profesionala (cum ar fi, dar fara a se limita la: raspunderea administratorului, raspunderea directorilor/managerilor, etc.)
- prejudicii care rezulta din raspunderea in legatura cu circulatia pe drumurile publice a oricarui vehicul, raspunderea in legatura cu orice ambarcatiune, aeronava sau alt mijloc de transport, raspunderea in legatura cu orice operatiune de descarcare/incarcare a unui mijloc de transport;
- activitati de constructii, consolidari sau demolari efectuate de Asigurat sau de alta persoana fizica sau juridica;
- incalcarea dreptului de proprietate intelectuala;
- daunele morale;
- orice pretentie de despagubire decurgand din reducerea valorii bunurilor avariate dupa reparatia acestora;
- prejudicii produse ca urmare a actelor de vandalism sau in timpul comiterii unor fapte care fac obiectul unui proces penal;



- prejudicii cauzate de fabricarea, detinerea sau folosirea substantelor explozive si a armelor de orice fel;
- amenzi de orice fel, penalitati, dobanzi, cheltuieli de judecata si alte cheltuieli suportate de asigurat in relatia cu experti si consilieri neagreati de catre Asigurator;
- actiunea campurilor electromagnetice; incapacitatea oricarui calculator sau echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaste corect data calendaristica si/sau de a functiona si interpreta/procesa corect datele;
- daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuinta asigurata;
- daune cauzate de animale, altele decat animalele de companie din proprietatea Asiguratului;
- prejudicii produse la hartii de valoare, documente, bani, obiecte de valoare, de colectie, istorice sau de patrimoniu, bijuterii, etc.;
- prejudicii cauzate direct/indirect de infiltratii;
- infiltratii, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricarui bun, colectarea si evacuarea deseurilor sau activitati in legatura cu facilitati de colectare si evacuare a deseurilor;
- manuirea, tratarea si/sau utilizarea azbestului;
- prejudicii aparute ca urmare a introducerii si/sau raspandirii bolilor contagioase (incluzand HIV, Hepatita, BSE "boala vacilor nebune") in randul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- pretentii de despagubire in legatura cu o hotarare judecatoreasca, sentinta arbitrala sau intelegere amiabila intre parti, inclusiv cele realizate prin intermediul unui mediator, pronuntata sau incheiata in SUA sau Canada, ori in tari care au sisteme legislative apropiate sau identice celor din SUA sau Canada.

### 3.2.6. Raspunderea civila a chirasului fata de proprietar si a proprietarului fata de chiras

#### 3.2.6.1. Raspunderea civila a chirasului fata de proprietar

Obiectul asigurarii, in cazul raspunderii civile a chirasului fata de proprietar, il constituie acoperirea prejudiciilor cauzate neintentionat locuintei inchiriate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului, in timpul perioadei asigurate, pentru care acesta raspunde civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despagubire.

Chiras: Asiguratul care inchiriaza o locuinta, in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care plateste chirie.

Proprietar: persoana fizica sau juridica care inchiriaza Asiguratului o locuinta in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care incaseaza chirie.

Sunt despagubite:

(i) Prejudicii directe:

- daune materiale suferite de catre locuinta inchiriate si bunurile continute in aceasta, daca acestea sunt mentionate in contractul de inchiriere;
- vatamari corporale sau decesul proprietarului locuintei inchiriate.

(ii) Prejudicii indirecte: despagubirile pe care Asiguratul a fost obligat sa le plateasca proprietarului prejudiciat, in procesul civil/penal, in urma faptei comise in cadrul locuintei inchiriate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul acoperirii de raspundere civila a chirasului fata de proprietar pentru:

- orice raspunderi ale Asiguratului care exced raspunderea civila legala;
- pretentii de despagubire in legatura cu termenele de predare-primire a spatiilor, nivelul chiriei, compensari, penalitati, indexari si ajustari ale valorii contractului valabil de inchiriere;
- neincasarea chiriilor de catre proprietar, inclusiv pierderea chiriei din cauza neocuparii spatiilor detinute de acesta;
- pretentii de despagubire in legatura cu avarierea, distrugerea sau deteriorarea bunurilor ce apartin proprietarului, dar care nu fac obiectul contractului de inchiriere;
- pretentii de despagubire in legatura cu uzura si deteriorarea normala, in timp, sau datorita factorilor ambientali (temperatura, umiditate);





- pretentii de despagubire pentru pagube produse de Asigurat, proprietarilor cu care nu are incheiat un contract valabil de inchiriere;
- solicitari de despagubire formulate pentru prejudicii produse de Asigurat inainte de intrarea in vigoare a politiei, chiar daca descoperirea prejudiciului sau stabilirea legaturii de cauzalitate cu faptele Asiguratului s-au produs dupa incheierea politiei;
- prejudicii cauzate prin nerespectarea contractului de inchiriere, prin modificari aduse locuintei si instalatiilor acesteia, cu sau fara respectarea legislatiei in vigoare;
- prejudicii cauzate de incendiul produs de un defect al constructiei sau produs prin extinderea focului la o constructie vecina;
- prejudicii cauzate de necomunicarea sau comunicarea cu intarziere de catre Asigurat a incalcarii dreptului de proprietate a proprietarului de catre un tert (uzurpare);
- prejudicii rezultand din orice activitati comerciale, productie, artistice sau specifice oricarei profesii.

### 3.2.6.2. Raspunderea civila a proprietarului fata de chirias

Obiectul asigurarii, in cazul raspunderii civile a proprietarul fata de chirias, il constituie acoperirea prejudiciilor cauzate neintentionat chirasului locuintei asigurate, in cadrul locuintei asigurate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului, in timpul perioadei asigurate, pentru care acesta raspund civil, conform legii, prejudicii pentru care Asiguratul a primit o cerere de despagubire.

Chirias: persoana fizica sau juridica care inchiriaza o locuinta, in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care plateste chirie.

Proprietar: Asiguratul care inchiriaza chirasului o locuinta in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale si pentru care incaseaza chirie.

Sunt despagubite:

(i) Prejudicii directe:

- daune materiale suferite de catre bunurile din proprietatea chirasului aflate in locuinta asigurata;
- vatamari corporale sau decesul chirasului locuintei asigurate si/sau membrilor familiei acestuia;

(ii) Prejudicii indirecte: despagubirile pe care Asiguratul a fost obligat sa le plateasca chirasului prejudiciat, in procesul civil/penal, in urma faptei comise in cadrul locuintei inchiriate, din imprudenta sau neglijenta Asiguratului.

Nu se vor acorda despagubiri in cazul acoperirii de raspundere civila a proprietarului fata de chirias pentru:

- orice alte raspunderi ale Asiguratului care exced raspunderea civila legala;
- pretentii de despagubire in legatura cu termenele de predare-primire a spatiilor, nivelul chiriei, compensari, penalitati, indexari si ajustari ale valorii contractului valabil de inchiriere;
- neincasarea chiriilor de la chirias, inclusiv pierderea chiriei din cauza neocuparii spatiilor detinute de Asigurat;
- pretentii de despagubire pentru pagube produse de Asigurat chirasilor cu care nu are incheiat un contract valabil de inchiriere;
- pretentii de despagubire ce decurg din nerepararea avariilor semnalate proprietarului;
- pretentii de despagubire decurgand din neefectuarea reparatiilor locative care cad in sarcina chirasului;
- orice fel de prejudiciu cauzat:

a) de lucrari de intretinere, extindere, supraetajare sau demolare, reconstruire, consolidare, transformare, extindere, desfiintare partiala sau alte lucrari de reparatii ale spatiului inchiriat;

b) de revarsari de apa, cu exceptia celor produse de apa ca urmare a ruperii accidentale a tubulaturii sau conductelor;

c) de refularea canalelor de scurgere, precum si prejudiciile derivante din umiditate, picurare si in general din insalubritatea localurilor;



- d) de nerespectarea unui anumit climat sau regim termic in spatiile respective, din cauze ce nu tin de vina Asiguratului;
- e) de copaci, instalatii sportive si de joaca, strazi private precum si garduri din zidarie cu o inaltime mai mare de 2 metri care deservesc locuinta inchiriată.

### 3.2.7. Pierderea chiriei, determinata de avarierea grava a locuintei asigurate in urma unui eveniment asigurat

Chirie: suma incasata de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere a locuintei asigurate, valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale.

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- contravaloarea chiriei pe care Asiguratul ar fi trebuit sa o incaseze, de la momentul in care locuinta asigurata a devenit nelocuabila in urma unui risc asigurat si pana la momentul finalizarii lucrarilor de reparatii, dar maxim pentru o perioada de 3 luni.

Nu se despagubesc:

- contravaloarea chiriei aferenta perioadei de timp dupa finalizarea lucrarilor de reparatii a locuintei asigurate;
- contravaloarea chiriilor restante pana la momentul aparitiei evenimentului asigurat;
- penalitati si dobanzi ce decurg din contractul de inchiriere, amenzi de orice fel, cheltuieli de judecata suportate de Asigurat ca urmare a neindeplinirii obligatiilor din contractul de inchiriere.

### 3.2.8. Anularea calatoriei, determinata de avarierea grava a locuintei asigurate in urma unui eveniment asigurat si returnarea costurilor achitate in avans

Operator de turism: una din urmatoarele entitati: structura de primire turistica, agentie de turism, agentie de turism touroperatoare, agentie de turism detailista;

Costuri de calatorie: plati facute in avans, in baza contractului dintre Asigurat si un operator de turism, in vederea achitarii sau rezervarii unui serviciu turistic (cazare, alimentatie publica, transport de persoane, tratament balnear, servicii SPA, agrement si altele asemenea).

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- costurile de calatorie pe care Asiguratul si membrii familiei acestuia nu o mai pot efectua ca urmare a avarierii grave a locuintei asigurate din cauza unui eveniment asigurat produs in perioada de 15 zile premergatoare inceperii calatoriei;

Nu se despagubesc:

- costurile de calatorie, daca evenimentul asigurat s-a produs inainte de perioada de 15 zile premergatoare inceperii calatoriei sau dupa inceperea acesteia;
- costurile de calatorie care trebuie returnate Asiguratului de catre un operator de turism, pentru care Asiguratul are dreptul de restituire, conform contractului de achitare sau rezervare a pachetului turistic;
- costurile de calatorie, in cazul insolventei operatorului de turism.

### 3.2.9. Costuri in vederea mutarii si anume costurile cu transportul si manipularea bunurilor continute catre o locuinta



### **temporara, determinate de avarierea grava a locuintei in urma unui eveniment asigurat**

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- costuri suportate de catre Asigurat, cu transportul si manipularea bunurilor continute catre o locuinta temporara, ca urmare a avarierii grave a locuintei asigurate, in urma producerii unui eveniment asigurat. Sunt incluse si cheltuieli cu transportul si manipularea bunurilor continute in vederea returnarii acestora catre locuinta asigurata, dupa finalizarea lucrarilor de reparatii.

Nu se despagubesc:

- costurile cu transportul si manipularea bunurilor continute, catre unitati de service sau catre locatii, diferite de locuinta temporara;
- costurile cu transportul Asiguratului si membrii familiei acestuia, indiferent de destinatie;
- costuri de livrare sau retur a bunurilor nou achizitionate.

### **3.2.10. Cheltuieli cu inchirierea unei locuinte temporare, pe perioada lucrarilor de reparare, reconditionare sau restaurare, determinate de avarierea grava a locuintei asigurate in urma unui eveniment asigurat**

Chirie: suma suportata de catre Asigurat in baza unui contract de inchiriere valabil incheiat, inregistrat la autoritatile fiscale, a unei locuinte temporare.

Avarierea grava a locuintei: deteriorarea locuintei asigurate in asa fel incat aceasta nu mai poate fi folosita si trebuie evacuata pentru lucrari de renovare sau reconstruire.

Sunt despagubite:

Daune directe:

- contravaloarea chiriei suportata de catre Asigurat, de la momentul in care locuinta asigurata a devenit nelocuabila in urma unui risc asigurat si pana la momentul finalizarii lucrarilor de reparatii, dar maxim pentru o perioada 3 luni;

Nu se despagubesc:

- contravaloarea chiriei aferenta perioadei de timp dupa finalizarea lucrarilor de reparatii a locuintei asigurate;
- prejudiciile produse de catre Asigurat, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc impreuna cu acesta, locuintei temporare inchiriate si bunurilor continute in aceasta;
- penalitati si dobanzi ce decurg din contractul de inchiriere, amenzi de orice fel, cheltuieli de judecata suportate de Asigurat ca urmare a neindeplinirii obligatiilor din contractul de inchiriere.

### **3.3. Alte costuri si cheltuieli asigurate:**

In baza unor documente justificative, vor fi despagubite si costuri pentru:

- acoperirea pagubele materiale directe produse de autoritati (pompieri, etc.) locuintei si/sau bunurilor asigurate ca urmare a masurilor de salvare luate in timpul producerii riscului asigurat, in limita a 20% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- limitarea efectelor producerii riscului asigurat iminent, prin demolarea, demontarea sau mutarea bunurilor asigurate, in limita a 20% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- interventia pompierilor, in limita a 20% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- curatarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (demolare, evacuare si transport la cel mai apropiat loc de descarcare sau la cel dispus de autoritati a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat), in limita a 10% din suma asigurata a locuintei si bunurilor de uz general asigurate;
- efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asiguratorului.



Despagubirea convenită în urma a unui eveniment asigurat, cumulată cu costurile de mai sus, nu poate depăși totalul sumelor asigurate a locuinței și a bunurilor conținute de uz general asigurate.

## 4. Excluderi generale

### 4.1. Clădiri/bunuri excluse:

- (i) clădiri și/sau bunuri din clădiri cu uzură ridicată sau deteriorate, sau aflate într-o stare de întreținere necorespunzătoare;
- (ii) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite în zone în care autoritățile în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului;
- (iii) clădiri și/sau bunuri din clădiri aflate în zone cu risc ridicat de inundații sau alunecare și prăbușire de teren sau în zone în care există goluri în subteran, dacă aceste pericole/riscuri au fost comunicate de către autoritățile în drept;
- (iv) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite din țiglă, cărămidă, lut, pământ, stuf și alte materiale asemănătoare acestora;
- (v) clădiri și/sau bunuri din clădiri nelocuite, parasitate, abandonate sau aflate în zone nelocuite. Clădirile aflate în zone nelocuite sunt clădirile situate la mai mult de 0,50 km față de cea mai apropiată clădire locuită din localitate;
- (vi) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite integral sau parțial înainte de anul 1950;
- (vii) clădiri și/sau bunuri din clădiri expertizate tehnic și încadrate în clasele de risc seismic I și care prezintă pericol public, I, II sau III, sau în categoriile de urgență U1, U2 sau U3, menționate în listele publicate de autoritățile în drept;
- (viii) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite, extinse sau modificate fără autorizațiile legale sau fără respectarea prevederilor acestor autorizații emise de autoritățile în drept sau a căror construcție nu respectă legislația specifică;
- (ix) clădiri nefinalizate și/sau bunuri din acestea (ex.: clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare, fără instalații, etc.);
- (x) bunuri localizate în exteriorul clădirii asigurate sau fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: indicatoare, firme luminoase sau nu, instalații cu tuburi incandescente, marchize, antene și instalații exterioare aferente), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv pedestaluri și stalpi;
- (xi) bunuri folosite în domeniul productiv, industrial sau alt domeniu, altele decât cele necesare locuinței/gospodăriei. Sculele și uneltele electrice portabile de tip surubelnite electrice, bormășini, rotopercutoare, polizoare unghiulare, freze electrice, drijbe, etc. nu sunt excluse prin acest paragraf;
- (xii) sere și solarii de orice fel, construcții cu caracter provizoriu;
- (xiii) (auto)vehicule de orice fel;
- (xiv) bani, hărți de valoare, obiecte de patrimoniu, obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede, etc.), perle și pietre prețioase, blănuri, obiecte unice sau de colecție, obiecte de artă de valoare deosebită, marci postale, manuscrise. Nu fac obiectul acestui paragraf bunurile de acest fel, dacă acestea sunt menționate în Polița de asigurare.

### 4.2. Riscuri excluse:

Asiguratorul nu despăgubește prejudiciile directe sau indirecte, cauzate sau agravate de:

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, rascoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, legea marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități, acte teroriste ori sabotaj;
- (ii) reacție și radiație nucleare, contaminare radioactivă și explozie atomică, poluare sau contaminare de orice fel, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate, manipulare, tratare și/sau utilizare a azbestului;
- (iii) intenția Asiguratului sau intenția Beneficiarului, dacă această intenție rezultă din declarația acestora sau din acte încheiate de către autorități;
- (iv) nerespectarea de către Asigurat a prevederilor legale cu privire la bunurile asigurate (autorizarea, construirea/



productia, receptia), efectuarea de lucrari, modificari sau improvizatii neautorizate de autoritatea competenta si/sau, dupa caz, de constructor sau producator, precum si de nerespectarea instructiunilor de utilizare/exploatare (de exemplu: imobile construite fara respectarea autorizatiei de construire, improvizatii neconforme cu reglementarile in vigoare la instalatiile de gaze, incalzire sau electrice, etc.)

(v) imprudenta sau neglijenta Asiguratului in legatura cu daunele produse bunurilor asigurate (de exemplu: uitarea robinetilor deschisi si inundarea locuintei asigurate, etc.)

(vi) actiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc;

(vii) avarii accidentale la instalatiile locuintei, aparatele casnice, electrocasnice, electronice, etc., inclusiv la centralele termice, instalatiile de aer conditionat si de productie de energie alternativa. Totusi, sunt despagubite daunele cauzate de aceste avarii altor bunuri asigurate, altele decat instalatia sau aparatul la care s-a produs avaria accidentala;

Nu fac obiectul acestui paragraf (vii):

- instalatiile locuintei asigurate, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale la instalatiile locuintei asigurate (art. 3.2.1.).
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de productie de energie alternativa (art. 3.2.2.).

(vii) orice fel de trepidatii sau vibratii, tasari, lucrari edilitare de orice fel si orice lucrari de constructii sau de interventii, executate la locuinta asigurata sau la alte imobile sau instalatii;

(viii) reparatii de orice fel, demolari, lucrari de prospectiuni, explorari sau exploatare miniere/petroliere, indiferent de momentul aparitiei prejudiciilor;

(ix) inghetarea diferitelor lichide in rezervoare, tevi, cazane/recipiente, etc.;

(x) reparatiile provizorii efectuate prin intermediul Asistentei tehnice la locuinta asigurata, pentru care s-au impus reparatii integrale ale ansamblului/subansamblului avariat, neefectuate de Asigurat in 48 ore de la interventie

(xi) evenimente/riscuri care nu sunt mentionate in Polita de asigurare ca fiind acoperite (exemple: abraziune, fermentatie, oxidare, corodare, erodare, uzura de orice fel, degradari si deteriorari progresive, infiltratii ori capilaritate, caldura, afumare, patare sau parlire de la o sursa normala de caldura, inghet si dezghet, ploii acide, etc.) sau consecinte ale unui risc asigurat (exemple: igrasie, descompunere, mucegaire, alterare, putrezire, etc.);

(xii) pierderi financiare indirecte (exemple: reducerea valorii bunurilor dupa reparatii, scaderea preturilor bunurilor, etc.);

(xiii) erori sau omisiuni din proiectare, de executie/montaj/constructie, defecte de material sau vicii ascunse existente la inceperea asigurarii. Nu fac obiectul acestui paragraf (xiii):

- instalatiile locuintei asigurate, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale la instalatiile locuintei asigurate (art. 3.2.1.).
- centralele termice, instalatiile de aer conditionat si instalatiile de productie de energie alternativa, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza de Avarii accidentale ale centralelor termice, instalatiilor de aer conditionat si instalatiilor de productie de energie alternativa (art. 3.2.2.).
- suprafetele vitrate si bunurile casabile, daca in Polita de asigurare sunt mentionate ca fiind acoperite prin clauza Spargerea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile (art. 3.2.3.).

(xiv) evenimente care apar datorita unor cauze existente inainte de inceperea valabilitatii Politei de asigurare;

(xv) consecinte ale furtului, deteriorarii, disparitiei, pierderii documentelor, actelor sau cardurilor bancare (exemple: neefectuarea vacantei/calatoriei ca urmare imposibilitatii parasirii teritoriului Romaniei, amenzi, penalitati si pierderi financiare de orice fel, generate de imposibilitatea efectuarii de tranzactii bancare sau de nerespectarea anumitor prevederi contractuale cu diferiti terti, etc.);

(xvi) distrugerea sau pierderea oricaror date si informatii in format electronic, sisteme si programe informatice, defectarea oricarui echipament de procesare date sau a componentelor electronice incorporate, precum si de pierderea in urma intreruperii activitatii rezultata in urma acestora. In contextul acestei prevederi, distrugerea sau pierderea oricaror date



și informații în format electronic, sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine. Aceasta exclude se aplică indiferent de existența oricărei alte prevederi din Condițiile de Asigurare.

#### 4.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Nu se acordă despăgubiri pentru costuri/cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunului asigurat în comparație cu starea de dinaintea producerii oricărui eveniment asigurat și nici cele pentru recondiționari, reparații sau restaurări nereusite.

### 5. Suma asigurată/Limita de răspundere

5.1. Suma asigurată a bunurilor asigurate este declarată de Contractant, menționată în Polita de Asigurare și trebuie să reprezinte valoarea efectivă a acestora, și anume:

- valoarea de piață, în cazul apartamentelor;
- costul de reconstruire, în cazul imobilelor tip casa/vilă, anexelor gospodărești și instalațiilor și amenajărilor speciale;
- valoarea reală, în cazul bunurilor de uz general, în custodie sau portabile, continute în locuință;
- valoarea de înlocuire, în cazul documentelor, actelor, cardurilor bancare și cartilor.

5.2. Asigurarea la o valoare mai mare decât valoarea bunului asigurat (supraasigurarea)

Este situația în care suma asigurată a bunului asigurat menționată în Polita de asigurare este mai mare decât valoarea efectivă a acestuia. În cazul producerii evenimentului asigurat, despăgubirea nu va depăși valoarea efectivă a bunului asigurat, iar Eurolife ERB Asigurări Generale S.A. va recalcula prima de asigurare, surplusul fiind restituit Contractantului.

5.3. Asigurarea insuficientă, la o valoare mai mică decât valoarea bunului asigurat (subasigurarea)

Este situația în care suma asigurată a bunului asigurat menționată în Polita de asigurare este mai mică decât valoarea efectivă a acestuia. În cazul producerii evenimentului asigurat, despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Polita și valoarea efectivă a bunului respectiv (principiul proporționalității).

5.4. Dacă anumite categorii de bunuri sunt asigurate în limita unei sume asigurate menționate în Polita de asigurare sau în anexele acesteia, și nu s-a completat o listă a acestora, la calculul despăgubirii se va lua în considerare valoarea efectivă a acestora, fără a depăși suma asigurată menționată în Polita de asigurare sau în anexele acesteia.

5.5. Limitele de răspundere pentru fiecare acoperire de răspundere civilă sunt menționate în Polita de asigurare.

5.6. După plata unei despăgubiri, suma asigurată sau limita de răspundere se diminuează cu valoarea despăgubirii și fransiza, din momentul efectuării plății despăgubirii, până la data aniversării asigurării, aceasta continuând cu suma diminuată, fără modificarea primelor de asigurare.

5.7. Suma asigurată aferentă locuinței asigurate, rămasă după plata unei despăgubiri se reintregeste automat prin deducerea din valoarea despăgubirii a primei de asigurare necesare reintegrării.

### 6. Prima de asigurare

6.1. Plata primei de asigurare se face integral pentru Perioada Asigurată sau în rate, așa cum a fost menționat în Cererea de emisie a asigurării și în Polita de asigurare.

6.2. Ratele de primă de asigurare se achită în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polita de asigurare. O rată de primă achitată parțial nu este considerată achitată.

6.3. Primele de asigurare se achită în moneda politei sau în RON la cursul BNR (Banca Națională a României) de la data plății.

6.4. Asiguratorul nu are obligația de a transmite informații periodice Contractantului cu privire la data la care trebuie să achite ratele de primă.



## 7. Perioada de asigurare. Perioada de gratie. Perioada de suspendare. Valabilitatea Politei de asigurare. Rezilierea

7.1. Perioada de asigurare este de 1 an.

7.2. Perioada de asigurare incepe la ora 00:00 a zilei precizate in Polita de Asigurare, iar Valabilitatea Contractului de asigurare incepe dupa ora 24:00 a zilei in care s-a platit prima de asigurare sau, dupa caz, cea dintai rata a primei de asigurare.

7.3. Valabilitatea Contractului de asigurare inceteaza la una din urmatoarele date:

- a) data daunei totale a locuintei asigurate, sau a tuturor bunurilor de uz general continute in locuinta, in cazul in care Asiguratul are calitatea de chirias, fara drept de a primi despagubiri aferente locuintei;
- b) data instrainarii obiectului asigurarii, cand Asiguratul nu mai are drept de proprietate sau folosinta asupra acestuia;
- c) dupa expirarea perioadei de gratie aferenta ratei de prima neplatite;
- d) la data aniversarii, daca Contractul de asigurare nu se reinnoieste, conform prevederilor legale.

7.4. Incepand cu a doua rata de prima, se ofera o perioada de gratie de 30 zile, cu incepere de la datei scadentei. In cazul in care, data scadentei coincide cu data aniversarii Politei de asigurare, perioada de gratie se ofera doar daca Contractul de asigurare s-a reinnoit conform prevederilor legale.

In cazul in care in timpul perioadei de gratie s-a produs un eveniment asigurat, Asiguratorul va acorda despagubiri numai daca plata ratei de prima restante s-a efectuat pe durata perioadei de gratie.

7.5. In cazul neplatii unei rate de prima, la data scadenta, inclusiv pe durata perioadei de gratie, Polita de asigurare se suspenda pentru o perioada de 30 zile, imediat dupa expirarea perioadei de gratie.

Contractul de asigurare reintra in vigoare, de la ora 00.00 a celei de 3-a zi de la data platii ratei de prima restante, daca plata s-a efectuat in perioada de suspendare.

In cazul in care Contractul de asigurare nu reintra in vigoare, ca urmare a platii primei de asigurare restante, conform celor de mai sus, acesta se reziliaza automat incepand de la data scadentei neachitate.

Asiguratorul nu este obligat sa anunte Contractantul cu privire la suspendarea sau rezilierea Politei de asigurare.

7.6. In cazul in care Asiguratorul constata degradarea conditiilor existente la data incheierii asigurarii, cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, acesta are dreptul sa suspende/rezilieze Contractul de asigurare sau prevederi ale acesteia printr-o notificare scrisa, care trebuie comunicata Contractantului.

In urma remedierii situatiilor de mai sus de catre Asigurat, constatate de catre Asigurator, acesta din urma si Asiguratul vor incheia un act additional pentru reintrarea in vigoare a Politei de asigurare, cu aplicarea prevederilor legale cu privire la reinnoirea politelor facultative.

7.7. Orice parte a Politei de asigurare poate solicita denuntarea acesteia, cu conditia unei notificari prealabile, aceasta urmand sa-si inceteze efectele in termen de 30 zile de la data comunicarii acesteia celeilalte parti.

Asiguratorul va restitui Contractantului prima pentru perioada ulterioara rezilierii, mai putin cheltuielile efectuate de Asigurator in vederea administrarii Politei de asigurare, inclusiv cele legate de reasigurare.

In cazul in care se constata ca Asiguratul a dat dovada de rea credinta sau a savarsit fapte contrare legii, in legatura cu evenimentul asigurat, inainte de sau dupa producerea acestuia, sau cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc (modificarea conditiilor initiale pe baza carora a fost incheiata asigurarea) si aparitia unor riscuri suplimentare, Asiguratorul are dreptul sa rezilieze Contractul de asigurare, fara restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectiva de la data comunicarii acesteia Asiguratului.

Prima de asigurare nu va fi restituita in cazul rezilierii politelor pentru care au fost primite cereri de despagubire, aferente aceluasi an de asigurare.

In cazul rezilierii Politei de asigurare, prevederile acesteia se aplica pentru toate cazurile de dauna survenite inainte de reziliere, pana la lichidarea definitiva a acestora.





## 8. Obligatiile Asiguratului/Contractantului

### 8.1. Asiguratul/Contractantul are urmatoarele obligatii:

#### 8.1.1. Inaintea intrarii in vigoare a Politei de asigurare si in timpul derularii acesteia:

- (i) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la potentialele riscuri, pe care le cunoaste si sa se conformeze instructiunilor comunicate de acesta in legatura cu masurile de prevenire a daunelor;
- (ii) sa comunice in scris Asiguratorului orice modificare a adresei domiciliului/resedintei sale sau a datelor de contact (nr. tel., adresa e-mail);
- (iii) sa puna in aplicare toate masurile necesare si posibile de prevenire a producerii, aparitiei sau intinderii unor daune;
- (iv) sa scoata din functiune, daca este posibil, instalatiile si echipamentele electrice in cazul in care, din diferite cauze, apa a inceput sa patrunda in interiorul locuintei asigurate sau in locuinta in care se afla bunuri asigurate;
- (v) sa nu faca si sa nu permita modificari neautorizate legal sau de catre producator, improvizatii ale bunurilor asigurate si modificari ale folosintei acestora, care pot conduce la majorarea probabilitatii de aparitie a unui risc, cu exceptia cazului in care, Asiguratorul confirma in scris aprobarea acestor modificari;
- (vi) sa permita Asiguratorului sa efectueze inspectii sau constatari ale bunurilor asigurate, oricand acesta considera necesar;
- (vii) sa achite ratele de prima de asigurare in totalitatea acestora si la datele scadente stabilite prin Polita de Asigurare;
- (viii) sa intretina bunurile asigurate in bune conditii si conform cu dispozitiile legale si cu recomandarile constructorului sau producatorului, in scopul prevenirii producerii oricarui risc asigurat;
- (ix) sa comunice de indata Asiguratorului disparitia dreptului de proprietate sau folosinta si sa mentioneze noua persoana cu aceste drepturi, in scopul stabilirii posibilitatilor de continuare a Politei cu aceasta din urma, in calitate de Asigurat;
- (x) pe durata absentei Asiguratului de la locuinta asigurata, portile, usile de acces in locuinta, ferestrele si celelalte cai acces in locuinta asigurata, sa fie tot timpul inchise cu dispozitive de inchidere, bine intretinute si in stare de functionare;
- (xi) sa inchida sau sa goleasca si sa mentina golite instalatiile prin care circula apa, aferente cladirilor nefolosite sau partilor nefolosite de cladire, daca exista posibilitatea de inchidere sau golire a acestora.

#### 8.1.2. In cazul producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat:

- (i) sa instiinteze de indata, potrivit evenimentului asigurat, cea mai apropiata unitate de pompieri, politie sau alte institutii abilitate prin lege, solicitand intocmirea de acte cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, la daunele provocate si eventualele persoane vinovate;
- (ii) sa puna in aplicare toate masurile necesare si posibile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza bunurilor asigurate ramase in urma producerii evenimentului asigurat, precum si pentru prevenirea degradarilor ulterioare ale acestora;
- (iii) sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, in 48 ore de la momentul in care a cunoscut producerea acestuia, precizand seria, numarul si data emiterii politei de asigurare, dand informatii despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, bunurile avariate sau distruse, marimea probabila a daunei precum si locul unde se afla bunurile distruse si/sau persoanele vatamate;
- (iv) sa pastreze starea de fapt in urma producerii evenimentului asigurat pana la obtinerea acordului Asiguratorului pentru inceperea activitatilor de indepartare a urmarilor daunei, cu exceptia masurilor care se impun conform pct. (ii) si sa furnizeze acestuia toate informatiile, documentele si probele solicitate, permitand Asiguratorului sa faca investigatii referitoare la cauza si marimea daunei, precum si la valoarea despagubirii convenite;
- (v) sa inceapa lucrarile de reparatie prin intermediul societatilor specializate numai dupa avizarea de catre Asigurator a devizelor de reparatii intocmite de catre aceste societati;
- (vi) sa repuna in functiune bunurile afectate de evenimentul asigurat numai dupa primirea acordului Asiguratorului;
- (vii) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru recuperarea de catre Asigurator a despagubirilor de



la persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat;

(viii) dacă în urma reparațiilor prin intermediul Asistentei tehnice la locuința asigurată se impun reparații integrale ale ansamblului/subansamblului avariata, Asiguratul are obligația ca în 48 ore de la intervenție să remedieze avaria;

(x) să facă dovada dreptului la despăgubire.

Asiguratorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă datorită nerespectării acestor obligații nu s-au putut determina cauzele producerii daunei și mărimea acesteia.

8.2. În cazul în care Cererea de emitere a asigurării este semnată de un Contractant, diferit de Asigurat, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Condițiile de Asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

8.3. Neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor stabilite prin Contractul de asigurare va conduce la neachitarea de către Asigurator a eventualelor despăgubiri convenite Beneficiarului.

8.4. Plata despăgubirii către Beneficiar este condiționată de respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a instrucțiunilor Asiguratorului.

## 9. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

9.1. Constatarea daunelor se face de către Asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuternicitii acestuia.

9.2. Evaluarea daunelor se face de către Asigurator, inclusiv prin experți, în baza informațiilor menționate în Cererea de emitere a asigurării și în Polita de asigurare, eventuale acte adiționale sau în orice alt document anexat și menționat în Polita de asigurare, a condițiilor de asigurare, cât și conform informațiilor și documentelor furnizate de Asigurat sau constatate în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

9.3. Despăgubirea convenită se calculează în funcție de mărimea daunei, starea bunului asigurat din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat și a oricărui alte documente solicitate de Asigurator (pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține).

9.4. Despăgubirea convenită nu poate depăși valoarea daunei, suma asigurată și nici valoarea bunului asigurat (valoarea reală, de piață sau de înlocuire, valoare ce corespunde bunului asigurat: apartament/casă/vilă, bunuri de uz general, în custodie sau portabile continuate în locuință) la data producerii oricărui eveniment asigurat, dacă nu este altfel stabilit prin clauze adiționale.

9.5. Din despăgubirea convenită se deduc: valoarea franșizei prevăzute în Polita de asigurare și a ratelor de primă neachitate aferente anului de asigurare în care s-a produs dauna.

9.6. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate se observă și alte avarii aparute ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să instinteze Asiguratorul, pentru efectuarea unei constatări suplimentare.

9.7. Prin valoarea daunei se înțelege:

(i) în caz de daună totală:

- valoarea de piață a apartamentului la data producerii evenimentului asigurat;
- valoarea de înlocuire a casei/vilei la data producerii evenimentului asigurat;
- valoarea reală a bunurilor de uz general, în custodie sau portabile continuate în locuință, la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade valoarea eventualelor resturi ce se mai pot întrebuinta sau valorifica;

(ii) în caz de daună parțială:

- pentru imobile și instalații se va despăgubi costul reparației, recondiționării sau restaurării, în limita valorii de înlocuire a locuinței asigurate, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta sau valorifica;
- pentru bunuri de uz general, în custodie sau portabile continuate în locuință, se va despăgubi costul reparației, recondiționării sau restaurării, în limita valorii reale a fiecărui bun asigurat, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta sau valorifica.



(iii) prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale clădirilor (exemplu: tencuieli, gleturi, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianță, gresie), și în cazul pardoselilor interioare (exemplu: covor PVC, mocheta adezivă, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață.

9.8. Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuiți și valorifica se determină de Asigurator pe baza prețurilor de catalog și a prețurilor practicate pe piața locală. În cazul în care partile nu cad de acord asupra valorii resturilor ce se va scădea din despăgubire, se procedează astfel:

(i) în cazul avarierii bunurilor imobile, se poate efectua o expertiză independentă pentru determinarea valorii resturilor recuperabile și valorificabile.

(ii) în cazul avarierii bunurilor mobile, Asiguratorul poate efectua plata despăgubirilor fără scăderea valorii resturilor recuperabile, dar bunul afectat de daună va intra în proprietatea Asiguratorului. Dacă acesta nu solicită în termen de 60 zile de la plata despăgubirii predarea acestui bun, atunci Asiguratul va rămâne proprietarul bunului respectiv.

9.9. La stabilirea valorii daunei se folosesc prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemplu: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

9.10. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul valorii daunei se ia în considerare numai înlocuirea/repararea partilor componente care au fost avariate. Această prevedere nu se aplică în situația în care piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

Partile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

În cazul refacerii finisajelor clădirilor și pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate. Pentru zugrăveli sau vopsitorii ale peretilor se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea.

9.11. Nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat/Beneficiar în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: T.V.A. etc.).

9.12. La cererea expresă a Asiguratului, Asiguratorul poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui antecalcul, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate.

9.13. Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează de către unități autorizate ori în regie proprie. Reparația unui bun în străinătate se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului.

9.14. În cazul riscului de furt, Asiguratul va avea în vedere ca:

În cazul în care înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acorda numai pentru eventualele daune aparute ca urmare a furtului.

(i) În cazul în care, bunurile asigurate sunt obiectul unor contracte de pază, monitorizare și intervenție, încheiate cu societăți specializate, în caz de daună, se va despăgubi diferența dintre despăgubirea convenită și ceea ce este datorat de către societatea de pază, ca urmare a nerespectării prevederilor respectivelor contracte.

(ii) Plata despăgubirii se va face numai cu condiția ca Asiguratul să se oblighe, în scris, să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite. Valoarea restituirii va fi egală cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective. Prin acordul partilor, Asiguratorul poate prelua (parțial sau în totalitate) bunurile furate găsite, caz în care Asiguratul va rămâne în posesia despăgubirii primite aferente acestor bunuri.

(iii) Se pot acorda despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, următoarele:

- s-a declansat urmărirea penală;
- bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.



9.15. In cazul daunelor aferente acoperirii de raspundere civila fara de terti, a proprietarului fata de chiras si a chirasului fata de proprietar, Asiguratul va avea in vedere ca:

(i) Despagubirile se stabilesc pe baza intelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar si Asigurator, sau prin hotarare judecatoreasca definitiva, investita cu formula executorie.

Intelegerile incheiate intre Asigurat si Beneficiar cu privire la plata despagubirilor nu obliga Asiguratorul la nici un fel la plata.

(ii) Stabilirea despagubirilor pe cale amiabila se poate face numai daca din actele intocmite de autoritatile competente si din instiintarea Asiguratului rezulta cu certitudine raspunderea civila a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana pagubita face dovada dreptului la despagubire si a prejudiciului suferit.

(iii) Despagubirile nu pot fi stabilite pe baza intelegerii dintre parti, in cazul in care:

- nu pot fi determinate cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, persoana raspunzatoare de producerea daunelor, sau valoarea acestora;
- persoana pagubita solicita despagubiri sub forma de prestatii banesti periodice (ex.: pensie de intretinere).

(iv) In cazul in care producerea unui eveniment asigurat este cauzata de actiuni simultane sau succesive a mai multor persoane, Asiguratorul acorda despagubiri conform procentului de vinovatie al Asiguratului, rezultat din documentele emise de organele competente si/sau declaratii de martori. In cazul in care din aceste acte nu rezulta masura raspunderii fiecarei persoane, aceasta se va stabili in cote egale in raport cu numarul partilor implicate in producerea evenimentului asigurat.

In cazul in care Beneficiarul a contribuit din culpa la producerea evenimentului asigurat sau la marirea daunei, Asiguratul este considerat raspunzator numai pentru partea din dauna pe care a produs-o.

(v) Despagubirea nu poate depasi valoarea limitei de raspundere mentionata in Polita de asigurare.

In cazul daunelor materiale despagubirea reprezinta costul reparatiei, refacerii ori restaurarii bunurilor avariate sau costul procurarii unor bunuri asemanatoare celor avariate (din punct de vedere tehnic si al vechimii) din care se scade uzura si/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Daca bunurile avariate sau distruse pentru care se datoreaza despagubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asiguratorul acorda despagubiri Beneficiarului in limita diferentei dintre cuantumul daunei si despagubirile platibile de asigurarile incheiate.

In cazul vatamarii corporale despagubirea reprezinta cheltuielile medicale necesare restabilirii sau ameliorarii starii de sanatate, neacoperite de sistemele de asigurare sociala, efectuate de persoana prejudiciata.

In cazul decesului despagubirea reprezinta limita maxima de raspundere aferenta acoperirii de raspundere civila, mai putin eventualele despagubiri platite anterior ca urmare a unui si aceluiasi eveniment pentru daune materiale si /sau vatamari corporale.

In cazul decesului sau vatamarii corporale a unor persoane, Asiguratorul plateste indemnizatia la care persoana prejudiciata are dreptul conform prezentelor conditii de asigurare independent de despagubirile ce se acorda in baza unei eventuale asigurari facultative de accidente de persoane.

(vi) Asiguratorul plateste despagubirea convenita nemijlocit Beneficiarului, daca Beneficiarul nu a fost despagubit de Asigurat. In cazul in care Asiguratul dovedeste ca l-a despagubit pe Beneficiar, despagubirea se plateste Asiguratului, cu conditia ca aceasta sa fie justificata cu documente si recunoscuta de Asigurator.

(vii) In situatia in care dupa plata despagubirii se constata ca aceasta nu trebuia acordata, in baza prevederilor Politei, inclusiv in situatia in care hotararea judecatoreasca definitiva in temeiul careia s-au acordat despagubiri este schimbata, in tot sau in parte, prin promovarea unei cai extraordinare de atac, Asiguratorul are dreptul de recuperare a acesteia.

9.16. Societatea de asigurare este indreptatita sa nu acorde despagubiri daca:

- Asiguratul/Contractantul nu si-a indeplinit obligatiile ce decurg din Contractul de asigurare;
- dauna s-a produs in perioada de suspendare a Politei de asigurare sau dupa rezilierea acesteia;
- se constata ca Asiguratul/Beneficiarul a savarsit fapte contrare legii, in legatura cu producerea sau aparitia oricarui eveniment asigurat;



- se constata cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc sau aparitia unor riscuri suplimentare, fata de conditiile initiale pe baza carora a fost incheiata asigurarea;
- Asiguratul/Contractantul sau reprezentantii acestora declara informatii neadevarate, false, incomplete sau exagerate, sau prezinta documente care contin informatii de acest fel, sau modifica urmarile evenimentului asigurat, pentru a obtine despagubiri care nu i-se cuvin;
- Asiguratul/Contractantul nu a comunicat de indata cresterea probabilitatii de aparitie a unui risc, aparitia unor riscuri suplimentare sau modificari ale conditiilor, fata de cele de la momentul incheierii Politei de asigurare;
- Asiguratul nu a respectat instructiunile Asiguratorului, iar din constatarile facute dupa producerea evenimentului asigurat rezulta ca, din acest motiv, dauna nu a putut fi evitata, a fost favorizata sau s-a extins;
- Asiguratul nu prezinta dovezi suficiente pentru justificarea dreptului sau la plata despagubirii;
- in legatura cu producerea oricarui eveniment asigurat s-a declansat procesul penal impotriva Asiguratului sau reprezentantului legal, administratorilor, directorilor, actionariilor/asociatiilor sau altor prepusi ai Asiguratului, pana la finalizarea procesului penal;

9.17. In cazul Politelor de asigurare care au ca obiect bunuri asigurate gajate/ipotecate in favoarea unui creditor, despagubirea va fi platita direct creditorului respectiv, pana la valoarea convenita, prin instiintarea in scris a Asiguratului, iar Asiguratului i se va achita diferenta. Cu acordul expres al creditorului, despagubirea poate fi acordata Asiguratului.

9.18. Dreptul la despagubire in caz de dauna, in conditiile prevazute in Contractul de asigurare apartine Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar daca este in posesia Politei, cu exceptia cazului in care este imputernicit in acest sens de catre Asigurat.

9.19. Despagubirea convenita se plateste in moneda in care a fost platita prima de asigurare sau in Lei (RON), conform solicitarii Asiguratului.

9.20. In caz de deces al Asiguratului/Beneficiarului, Eurolife ERB Asigurari Generale S.A. se obliga sa plateasca despagubirea convenita persoanelor indreptatite, respectiv succesorilor.

9.21. Prin plata despagubirii se sting orice pretentii ale Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului, fata de Eurolife ERB Asigurari Generale S.A., in legatura cu dauna respectiva.

9.22. Persoanele pagubite se pot indrepta impotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depaseste despagubirea convenita conform Politei de asigurare.

## 10. Alte asigurari

10.1. Asiguratul are obligatia sa instiinteze in scris Asiguratorul, cu ocazia avizarii producerii evenimentului asigurat, despre existenta oricarei alte asigurari (contractata de catre Asigurat sau in numele acestuia) care este in vigoare la data producerii evenimentului asigurat, avand obiectul asigurarii, riscurile si costurile/cheltuielile asigurate partial sau in totalitate similare cu cele asigurate prin Contractul de asigurare.

10.2.. In cazul in care, la data producerii sau aparitiei oricarui eveniment asigurat, exista legiferata obligativitatea contractarii unor asigurari avand obiectul asigurarii, riscurile si costurile/cheltuielile acoperite, partial sau in totalitate similare cu cele acoperite prin prezenta Polita de asigurare, atunci prezenta asigurare nu va acoperi niciun astfel de eveniment care este sau ar trebui sa fie acoperit in baza oricaror astfel de asigurari obligatorii, cu exceptia cazului in care in mod legal o astfel de asigurare obligatorie poate fi si este inclusa in prezenta Polita de asigurare. Daca o astfel de asigurare obligatorie nu poate fi inclusa in Polita de asigurare, va fi totusi acoperita diferenta intre suma care ar trebui sa fie recuperata de catre Asigurat/Beneficiar in baza unor astfel de asigurari obligatorii si limitele de despagubire corespunzatoare prevazute in prezenta Polita de asigurare; aceasta conditie se aplica indiferent daca Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despagubit in baza unor astfel de asigurari obligatorii; ca urmare, orice astfel de asigurare obligatorie va fi interpretata ca o fransiza deductibila pentru prezentul Contract de Asigurare. In situatia si in momentul in care sunt legiferate prevederi contrare, acestea vor prevala in interpretarea prezentului articol.



## 11. Comunicarea între parti

11.4. Orice notificare, comunicare, avizare sau instiintare in legatura cu Contractul de asigurare se face exclusiv in scris, prin:

(i) scrisoare cu confirmare de primire trimisa la adresa Asiguratului/Contractantului mentionata in Polita de asigurare sau, in cazul in care aceasta a fost schimbata, la ultima adresa comunicata de catre Asigurat/Contractant, iar in cazul Asiguratorului, la adresa sediului acestuia;

(ii) inmanare directa:

- la registratura Asiguratului persoana juridica, sau prin semnatura de primire a Asiguratului persoana fizica;
- la registratura Asiguratorului.

## 12. Drepturile de recuperare a despagubirilor (Subrogarea)

12.1. Dupa plata despagubirilor, Asiguratorul preia de la Asigurat sau Beneficiar drepturile de recuperare a acestora de la persoanele vinovate de producerea sau extinderea daunei.

12.2. Asiguratul si/sau Beneficiarul raspund fata de Asigurator pentru prejudiciile aduse prin acte care ar impiedica exercitarea dreptului de recuperare a despagubirilor de la persoanele vinovate de producerea daunei ori de marirea acesteia, pentru partea de dauna care s-a marit.

Daca Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul renunta prin orice modalitate juridica la drepturile sale de despagubire fata de persoanele vinovate sau face o intelegere cu acestia, despagubirea care s-ar cuveni Asiguratului sau, dupa caz, Beneficiarului se va reduce in mod corespunzator cu sumele care au facut obiectul acestor acte juridice. Daca plata despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul sau, dupa caz, Beneficiarul este obligat sa inapoieze despagubirea incasata.

## 13. Forta majora

13.1. Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii asigurarii, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, de natura sa impiedice indeplinirea obligatiilor contractuale.

Partile vor fi exonerate de raspundere in conditiile in care vor dovedi ca nerespectarea obligatiilor asumate se datoreaza fortei majore.

## 14. Modificarea politei de asigurare

14.1. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv Polita si Conditile de asigurare, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii acestuia cat si in timpul perioadei de asigurare, prin acte aditionale, modificarile respective intrand in vigoare in conditiile si de la data convenite de parti.

14.2. In cazul politelor pentru care drepturile de despagubire sunt cesionate in favoarea unui tert, orice modificare a Politei de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.

14.3. Nu sunt permise modificari, completari sau corectii olografe (manuale) pe Polita de asigurare.

## 15. Legislatie

15.1. Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele unei infractiuni.

15.2. Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii se completeaza cu prevederile legale in vigoare privitoare la asigurari.

15.3. Prezentul contract de asigurare reprezinta o asigurare facultativa a locuintelor si nu reprezinta si nici nu inlocuieste Polita de asigurare obligatorie a locuintelor impotriva cutremurelor, alunecarilor de teren sau inundatiilor (PAD), reglamentata in baza Legii nr 260/2008, cu modificarile si completarile ulterioare. Obligativitatea incheierii politei PAD revine in exclusivitate Asiguratului.





## 16. Litigii

16.1. Orice petiție privitoare la Contractul de asigurare se va face în scris, prin fax/e-mail/scrisoare către Asigurator sau prin intermediul aplicației on-line postată pe site-ul Asiguratorului. Petiția trebuie să conțină cel puțin numele/prenumele și CNP-ul asiguratului/petentului. Asiguratorul va răspunde petentului în scris, în cel mult 30 zile, calculate de la data înregistrării la sediul a reclamației.

16.2. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asiguratorului nu este conform cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni organizarea unei întâlniri pentru soluționarea cererii. În situația în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). Totodată, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților.

16.3. Orice litigiu în legătură cu interpretarea, executarea și/sau derularea prezentei Polite de Asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

## 17. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile în calculul impozitului pe venit/profit. Orice despăgubire aferentă asigurării locuinței/bunurilor continuate nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

## 18. Existența fondului de garantare

În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția asiguratorilor (inclusiv a Eurolife ERB Asigurări Generale) în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvenței Asiguratorului, conform prevederilor legale.

## 19. Dispoziții finale

Asiguratul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Asiguratorului, cum ar fi, dar nelimitat la, denumire, formă juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de internet a societății de asigurare ([www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)).

Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Eurolife ERB Asigurări Generale S.A. trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asiguratorului: [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro).

Prin semnarea prezentei, declar pe proprie răspundere că am fost pe deplin informat(a) cu privire la condițiile contractuale, pentru analiza cărora am avut un termen rezonabil de analiză, le-am citit și am luat la cunoștință de acestea.

Prezentele Condiții au fost semnate în 2 exemplare originale, pentru Contractant/Asigurat și pentru Asigurator.

