

Solutionarea petitiilor

Pentru orice nemultumire legata de relatia cu Eurolife ERB Asigurari Generale, ne puteti contacta prin una din modalitatile de mai jos:

- e-mail: asigurari@eurolife-asigurari.ro
- telefon: 0314.23.00.80 (persoana de contact: Ciprian Mihalache – Conducator Departament Juridic)
- fax: 0314.18.40.84
- website: puteti completa formularul din aplicatia online <https://www.eurolife-asigurari.ro/asigurari-generale/petitii>
- oricare unitate teritoriala a Bancpost S.A.

In cererile pe care ni le inaintati este necesar sa mentionati datele dumneavoastra de identificare si contact (nume, prenume, cod numeric personal, adresa de corespondenta, adresa de e-mail, telefon).

Pentru a ne asigura ca mentinem relatia cu clientii nostri la un standard de calitate si profesionalism, orice petitie va fi solutionata in maximum 30 de zile de la data primirii de catre noi.

Daca doriti sa aflati stadiul de analiza si solutionare a petitiei pe care ati formulat-o, ne puteti contacta telefonic la numarul de mai sus.

In situatia unui diferend intre Societate si asigurat/pagubit, partile au libertatea de a incerca solutionarea acestuia pe cale amiabila. In acest sens, partea nemultumita va convoca cealalta parte la o negociere directa a pretentiilor, procedand la intalniri, discutii, adrese scrise sau prin orice alte modalitati de a face cunoscuta reciproc pozitia fiecarei parti.

In situatia in care nu s-a reusit solutionarea cazului pe cale amiabila, petentul se poate adresa si Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF). Totodata, in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, consumatorul are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor (SAL).

SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor.

Va asiguram ca fiecare petitie va fi analizata cu responsabilitate si profesionalism.

Pentru mai multe detalii puteti consulta:

- [Regulamentul privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor \(SAL-FIN\) in domeniul financiar non-bancar \(click pentru accesare in format PDF\).](#)

- *Procedura pentru solutionarea alternativa a litigiilor prin propunerea unei solutii in cadrul SAL-FIN (click pentru accesare in format PDF).*
- *Procedura pentru soluționarea alternativa a litigiilor prin impunerea unei solutii in cadrul SAL-FIN (click pentru accesare in format PDF).*

Entitatea de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul financiar non-bancar (SAL-FIN):

Adresa: Str. Stelutei nr. 2, sector 1, Bucuresti, etaj 2.

Adresa de corespondenta: Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, Bucuresti

Tel: 0800.825.627 ; numar apelabil din afara Romaniei: +40.21.668.12.08

Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36

E-mail: office@salfin.ro

Website: www.salfin.ro